

1 9 8 0 - 2 0 2 5

45 años

**ASISPA**  
Atención a Personas





**45 años**  
no son nada





o si...



# 45 Años Construyendo Futuro

Por **Elena Sampedro,**  
Directora General de ASISPA

**H**oy, con profunda emoción y un sentimiento de orgullo compartido, abrimos las páginas de este libro que conmemora 45 años de una trayectoria marcada por el compromiso inquebrantable con el bienestar de las personas. **Cuatro décadas y media de entrega, de evolución constante y de conexión humana, tejiendo una cautivadora historia de millones de historias individuales, de esfuerzos colectivos y de una vocación de servicio** que late con la misma fuerza que en nuestros inicios.

Al evocar estos años, inevitablemente surge la figura inspiradora de Luly Zabala Cabello, cuyo espíritu pionero

y cuya visión humanista sembraron la semilla de lo que ASISPA es hoy. Su legado, como bien reflejan las páginas dedicadas a su memoria, sigue siendo el faro que guía nuestra labor, recordándonos cada día que **“ocuparse de los demás compensa, porque te devuelve más de lo que damos”**. Este libro es también un sentido homenaje a su visión, a su pasión y a la profunda huella que dejó en todos los que tuvimos la fortuna de caminar a su lado.

**En este recorrido de 45 años, no podemos dejar de reconocer y agradecer profundamente la invaluable labor de todas las entidades de economía social que, día a día, junto a nosotros, construyen un tejido social más justo y solidario.**

Su compromiso con las personas, su enfoque en el valor humano por encima del beneficio económico y su capacidad para generar un impacto positivo en la comunidad son una fuente constante de inspiración y un motor fundamental para el progreso social. Compartimos con ellas la visión de un mundo donde el cuidado, la inclusión y la equidad sean los pilares de nuestra sociedad, y celebramos su dedicación incansable.

**Pero esta celebración no mira solo al pasado; es un reconocimiento del presente vibrante de ASISPA y una mirada esperanzadora hacia el futuro.**

En estas páginas encontrarán reflejado el incansable trabajo de nuestros maravillosos equipos profesionales, la dedicación de las personas voluntarias, la confianza de usuarias y sus familias, el apoyo de las administraciones públicas, todo el ecosistema social de proveedores y entidades colaboradoras a la vez que amigas y la entrega altruista de la Junta Directiva de la asociación. **Verán plasmada nuestra apuesta por la innovación y nuestra firme convicción de que una sociedad**

**justa y humana debe derribar barreras invisibles pero dolorosas.** Movimientos como #StopEdadismo resuenan con nuestra lucha diaria contra los prejuicios que limitan y menosprecian la valía de las personas mayores. Paralelamente, la creciente conciencia sobre la #SoledadCero nos impulsa a tejer redes de apoyo y afecto, convencidos de que nadie debería transitar su camino en soledad.

En ASISPA, estamos decididos a seguir invirtiendo nuestro tiempo, nuestra energía y nuestro corazón para construir una sociedad donde la edad sea sinónimo de experiencia y sabiduría, no de exclusión, y donde el calor humano sea el antídoto contra la soledad.

**Gracias a todas las personas que han hecho posible estos 45 años de historia. Sigamos construyendo juntos un futuro donde el cuidado, la innovación y la justicia social sean siempre nuestra guía.**

Cuatro décadas y media de entrega, evolución constante y conexión humana, tejiendo una cautivadora historia de millones de historias individuales y de esfuerzos colectivos.



# Innovación al Servicio del Cuidado Humano

**Por Arturo Gívica,**  
Subdirector General de ASISPA

**A**l abrir este libro que celebra 45 años de dedicación y compromiso, mi mente inevitablemente viaja a través de la evolución constante de nuestra entidad. Recuerdo con claridad los primeros pasos en el ámbito tecnológico, **una aventura que asumimos con la firme convicción de que la innovación podía y debía ser una poderosa aliada en nuestra misión de cuidar y mejorar la vida de las personas.** Hoy, como Subdirector General, y con la perspectiva de haber liderado el departamento tecnológico durante años, me siento profundamente orgulloso de ver cómo esa visión se ha consolidado en el ADN de ASISPA.



**Desde aquellos primeros sistemas que buscaban optimizar la gestión, hasta las terapias inmersivas con realidad virtual,** la inteligencia artificial aplicada a la detección de necesidades, a la

anticipación del riesgo o las plataformas de formación gamificada, la trayectoria de ASISPA siempre ha estado marcada por una búsqueda incansable de herramientas que amplifiquen nuestra capacidad de cuidado.

No se trata de tecnología por la tecnología misma, sino de una innovación con un profundo sentido humano. Hemos abrazado los avances para hacer el cuidado más personalizado, más accesible, más eficiente y, en última instancia, más humano.

**Hemos visto cómo la teleasistencia, impulsada por la geolocalización y la inteligencia artificial, sale del hogar y brinda seguridad y tranquilidad a miles de personas usuarias.** Hemos

sido testigos de cómo las aplicaciones móviles han facilitado la labor de nuestros equipos profesionales en su desempeño diario. Hemos comprobado cómo la realidad virtual puede abrir mundos y estimular capacidades en personas con deterioro cognitivo. Y hemos celebrado cómo la formación online y las herramientas digitales han empoderado a los equipos profesionales, garantizando un conocimiento actualizado y una atención de calidad.

**Esta apuesta por la innovación no ha sido un camino solitario. Ha sido posible gracias al espíritu pionero de personas como Luly Zabala Cabello,** quien siempre intuyó el potencial de las nuevas herramientas para mejorar la vida de quienes más lo necesitaban. Ha sido impulsada por la curiosidad y la dedicación de todas las personas que a diario construyen nuestra entidad y que han sabido integrar la tecnología

en su desempeño con profesionalidad y calidez. Y ha sido guiada por la convicción de que el progreso tecnológico debe estar siempre al servicio de las personas.

**En estos 45 años, ASISPA ha demostrado que la tecnología y el cuidado humano no son conceptos opuestos, sino fuerzas complementarias** que, unidas, tienen el

poder de transformar vidas. Miremos al futuro con la misma pasión innovadora, con la certeza de que la tecnología seguirá siendo una herramienta fundamental para construir un mundo donde el cuidado sea cada vez más humano y la vida de las personas, cada vez mejor.

La trayectoria de ASISPA siempre ha estado marcada por una **búsqueda incansable de herramientas que amplifiquen nuestra capacidad de cuidado.**



## Las voces de nuestro liderazgo: el latido de ASISPA

En esta sección especial, las figuras que componen la Junta Directiva de ASISPA comparten sus reflexiones más personales sobre estos 45 años de trayectoria. Veamos, a través de sus propias palabras, el compromiso, la visión y las emociones que han marcado el camino de nuestra entidad, desde los inicios hasta el presente. Sus testimonios son un tributo al legado y al futuro de ASISPA.

**C**orría el año 1991, cuando me incorporé como auxiliar en la residencia Nueva Edad de ASISPA para cubrir vacaciones. Este hecho cambió mi vida y ya nada volvió a ser igual. El impacto emocional que me produjo ver la profesionalidad, el cariño y la calidez con la que se atendía a las personas residentes fue tan fuerte que se grabó a fuego en mi conciencia. Y todavía hoy me conmueve el recuerdo. A partir de ese momento supe que quería trabajar en ASISPA.

Guardo un excelente recuerdo de todas las personas que he tenido ocasión de tener como compañeras/os, pero siento un agradecimiento muy especial hacia Luly Zabala, cofundadora y directora general, por darme la oportunidad de trabajar en ASISPA. **Ella me aportó conocimiento y valores sobre el cuidado a las personas mayores y me dio la oportunidad de poner en marcha el servicio de teleasistencia.**

Quizás la mayor satisfacción a nivel profesional haya sido la puesta en marcha del servicio de teleasistencia en 1993 (ahora se cumplirán 32 años). Para la implantación contamos con la colaboración de todas las áreas de ASISPA, especialmente del departamento de Formación, con el apoyo inestimable de Luly y la entrega y dedicación de todo el equipo.

**ASISPA es especial, porque sus trabajadoras y trabajadores son especiales.** Aquí he encontrado el apoyo, la comprensión, el respeto, el compromiso y la generosidad que se precisa para dar lo mejor de uno mismo y mejorar cada día como persona y como profesional.

Actualmente, desde el puesto de presidente de la Junta Directiva, trato de devolver a la entidad parte de lo mucho que ella me ha aportado.

**¡Feliz 45 Aniversario ASISPA!**

**Por Manuel Montesión Fernández.**  
Presidente de la Junta Directiva de ASISPA



**E**n el año 2002, por mi condición de Jefe de inspección de la Delegación de Bienestar Social de Guadalajara, estaba obligado a visitar las Residencias de Mayores.

Por esta razón visito la Residencia de Mayores “La Paz” en la localidad de Mandayona, Guadalajara, cuyos propietarios querían inaugurarla.

Cuando llego a la Residencia para cumplir con mi obligación de inspección, me encuentro con un grupo de personas vinculadas a ASISPA, Entidad que, de acuerdo con la propiedad se postula para ponerla en funcionamiento.

A lo largo de la conversación con las personas de ASISPA, descubro que se trata de una Asociación sin ánimo de lucro, conducente a **mejorar el bienestar de las personas, dentro del respeto de los derechos y las libertades de las mismas**. Terminada la visita, ASISPA y su ideal había creado en mí, una óptica nueva de servicio a los demás.

Pasa un tiempo, mi esposa fallece, y yo me jubilo, de la noche a la mañana **me encuentro con “la soledad no deseada” a la que debo hacer frente**, y desde mi balcón, en la noche, miro al cielo y éste me manda un mensaje **“hoy no es ayer, hoy tienes que empezar a construir”**, y me hizo reflexionar, y alguien me recordó la frase del poeta, “se hace camino al andar”, y es verdad que el camino se hace al andar, y me apunté a esta verdad, pero la andadura en soledad es muy difícil, y es cuando siento sed de compartir, de ilusionar, de...

y es cuando me acuerdo de ASISPA y llamo a su puerta, y esta se abre, y me encuentro con una Asociación que promueve el bienestar de las personas con riesgo de vulnerabilidad o exclusión social, y es entonces cuando se abre



al camino para andar, y descubro que estoy dónde quiero estar, y descubro que quiero servir a ASISPA y no servirme de ASISPA.

**Y es aquí cuando mi historia comienza**, cuando siento que puedo ser útil a los demás, que sirviendo encuentro el goza de la libertad, y encuentro que no estaré sólo, estaré en ASISPA y con ASISPA, y desde allí podré servir a los demás.

Y gracias a ASISPA y sus gentes:

**Tengo ilusión  
Mi corazón se abre  
La noche me dio paso al día  
Dejé de beber el vino amargo de la soledad  
Mi puerta está abierta para que entre el aire fresco de la mañana  
He encontrado el soporte de mi esperanza  
Encontré el gesto generoso de la llamada de la alegría.**

**Por Acisclo Alberto Redondo García.**  
Vicepresidente de la Junta Directiva de ASISPA

**H**e conocido ASISPA desde que nació, pues mi padre José Antonio Sánchez-Guardamino fue uno de los fundadores junto con, entre otras personas, Luly Zabala, el vicario Luis Maicas y M<sup>a</sup> Luisa Junquera. Mi padre nos transmitió a los de casa su entusiasmo por esa aventura que estaban comenzando desde la Vicaría II de la Diócesis de Madrid. Incluso le encargó a mi hermano José que dibujase lo que fue el primer logo de la asociación, una pareja de ancianos (como se decía entonces) que empuñaban sendos bastones, una imagen que más adelante sería considerada como políticamente incorrecta.

Conocí la residencia de la calle Pastrana, que funcionaba desde antes de que se constituyese formalmente la asociación, a donde acompañaba a mi padre cuando él iba allí de visita o a hacer gestiones. En aquel entonces, siendo yo todavía estudiante de primeros años de carrera, me dejaba su coche mientras él departía con la gente y yo trataba de aprender a aparcar entre dos cañas que mi padre había colocado a tal fin. Alguna vez me encargó que pasase



el arado mecánico por el terreno del huerto para roturar la tierra y prepararla para las hortalizas y demás productos que luego se cultivaban en ella.

En los primeros tiempos de ASISPA en su sede social actual, colaboré durante algunos años como asesor jurídico, tanto en asuntos relacionados con la propia asociación como en otros que se presentaban relacionados con las personas a las que ASISPA atendía. De esos tiempos recuerdo la insistencia de Luly en **lo importante que era la formación** y cómo estaba siempre ideando nuevas formas de dar respuesta a los distintos problemas que se iban planteando en el ámbito de la atención a personas mayores.

Años después, me incorporé a la Junta Directiva y retomé así el pulso de ASISPA, **algo que vivo como una vuelta a casa en la que disfrutar y seguir aprendiendo** con lo que me transmite toda su gente de profesionalidad, entrega y cariño. Me impresiona el recorrido de ASISPA en estos 45 años, cómo su crecimiento y la dimensión que ha alcanzado, ampliando su campo de actuación a otros colectivos en situaciones de vulnerabilidad o con riesgo de exclusión, no le han impedido **permanecer fiel a su vocación de servicio público desde la iniciativa privada, siendo un referente en muchos aspectos para otras entidades** tanto públicas como privadas que trabajan en el campo de la acción social.

Confío en que ASISPA tenga largos años de vida por delante y pueda seguir prestando sus servicios de esa manera que le es tan propia, pues de ello se beneficiarán todas las personas a las que alcance su actuación.

**Por Ramón Sánchez-Guardamino.**  
Tesorero de la Junta Directiva de ASISPA



Comencé mi colaboración en la Junta Directiva de ASISPA allá por el año 2018, y desde el primer momento me impactó profundamente conocer la vasta red de actividades que se realizaban para ayudar a las personas que lo necesitaban. Fue esa revelación la que me impulsó a comprometerme y a colaborar activamente con esta gran entidad. La magnitud del trabajo y el impacto directo en la vida de tantas

**Conocí la generosidad y visión de Luly, cuyas bases guían nuestra misión. El entusiasmo del equipo directivo y trabajadores hace de ASISPA un referente. Es un honor seguir ayudando a mejorar vidas.**

personas fueron, y siguen siendo, una fuente de inspiración constante.

Fue también durante esas sesiones de la Junta Directiva cuando tuve el privilegio de conocer a Luly Zabala.

**Recuerdo su presencia, siempre tan interesada en cada detalle del desarrollo de la labor de ASISPA. Se sentía su compromiso y su pasión por la misión de la asociación.** Su ausencia, cuando su enfermedad le impidió seguir asistiendo, fue una pérdida sentida por todos. Para mí, ha sido enormemente importante haber podido conocer la generosidad inmensa de Luly y la gigantesca labor que realizó para sentar las bases de lo que ASISPA es hoy. Su visión de **“ayudar a las personas cuando lo necesiten” sigue siendo el pilar fundamental y la brújula que guía cada paso de la entidad.**

En estos años de mi colaboración, he sido testigo de primera mano del entusiasmo y la dedicación con los que el equipo directivo y los numerosos equipos profesionales de ASISPA desarrollan su labor diaria. Su **incansable esfuerzo y su compromiso con la excelencia han logrado que ASISPA se consolide como un referente indiscutible** entre las entidades cuyo fin primordial es mejorar las condiciones de vida de aquellas personas que, por su situación de vulnerabilidad, necesitan una mano amiga. Es, sin duda, un verdadero honor formar parte de este proyecto y poder colaborar activamente con ASISPA para seguir ayudando a quienes más lo necesitan.

**Por Magdalena Sánchez Astillero.**  
Secretaria de la Junta Directiva de ASISPA



**F**ue a través de uno de sus fundadores, Gabriel López Oliveros, como conocí ASISPA. Siendo yo Alcalde de Escalonilla, pueblo donde había nacido Gabriel, fue a verme y me contó en qué consistía esta entidad sin fines de lucro, que estaba casi en sus albores y que para mí era totalmente desconocida. Me dijo que tenían intención de construir una residencia en nuestro pueblo y me solicitaba apoyo y colaboración.

**La idea me ilusionó sobremanera y, desde ese momento, me sentí vinculado plenamente a esta entidad.**

Promoví la colaboración económica y técnica del ayuntamiento y el apoyo de los vecinos del municipio en la construcción del edificio que hoy es ASISPA II, llegando incluso a implicar a la Diputación Provincial de la que entonces formaba parte como diputado.

En el año 1992, terminaban las obras y, en 1993, empezaba a funcionar la RESIDENCIA de ASISPA II en Escalonilla.

**Jamás olvidaré el acto de inauguración oficial en el que participé como el más humilde, pero, a la vez, el más feliz de los protagonistas.**

Fue en 1995 cuando, a invitación del entonces Presidente Sánchez-Guardamino y de la Directora General Luly Zabala, entré a formar parte de la Junta Directiva, donde estuve como vocal hasta 2007.

**De nuevo en 2013, volví a integrar la Junta Directiva, ese equipo de personas que, con la mayor ilusión y la mejor de las voluntades, aporta su más leal saber y entender, para que la entidad marche por los mejores derroteros.**

A todos los componentes de la Junta Directiva nos ha guiado y nos guía **la plena confianza en los valores que ASISPA ha defendido siempre.**

Han pasado ya 45 años desde su fundación. En todo este tiempo, se han vivido momentos de mayor o menor dificultad, pero, cuando los principios y las directrices, que rigen la entidad, se han mantenido y se mantienen firmes, las dificultades sobrevenidas se han ido y se irán superando.

**¡Enhorabuena ASISPA! Felicitaciones a todo el personal, que ha trabajado y trabaja para cumplir los objetivos que nos hacen ser un referente en nuestro ámbito a nivel nacional.**

**Por Ángel Pedro Aguado Jiménez.**  
Vocal de la Junta Directiva de ASISPA





**E**s con una profunda admiración y un gran sentido de honor que me dirijo a todos ustedes en este significativo 45 Aniversario de ASISPA. **Quiero, en primer lugar, extender mi más sincera felicitación a una entidad que, desde sus inicios, ha demostrado un compromiso inquebrantable y ejemplar con las personas mayores y aquellos en situación de vulnerabilidad.** Este no es un logro menor; es el **fruto de décadas de dedicación, de un trabajo arduo y, sobre todo, de un corazón que late al ritmo de las necesidades más apremiantes de nuestra sociedad.** Cuarenta y cinco años son más que un número; son la suma de incontables vidas tocadas, desafíos superados y un impacto positivo que se extiende a lo largo y ancho de nuestra comunidad.

Un legado que inspira

**Cada día, la labor de ASISPA va mucho más allá de la mera prestación de servicios;** es una transformación de vidas, un acto constante de brindar apoyo genuino, de recuperar la dignidad inherente a cada individuo

y de ofrecer una esperanza tangible a quienes más lo necesitan. En cada sonrisa de una persona usuaria, en cada gesto de alivio por parte de una familia, se refleja la esencia misma de lo que ASISPA representa: una organización que prioriza la persona por encima de todo. Es verdaderamente conmovedor observar cómo la empatía y el cuidado no son solo conceptos abstractos, sino la misión viva y palpable que impulsa cada acción y cada decisión de esta gran familia. **Ser parte de su Junta Directiva no es solo un privilegio personal, es una oportunidad invaluable de contribuir activamente a una causa que nos ennoblece y que sigue marcando una diferencia real y profunda en la vida de miles de personas. Mi agradecimiento es inmenso por la confianza y por permitirme ser testigo y partícipe de este legado tan valioso.**

**Por Constantino Lora Quirós.**  
Vocal de la Junta Directiva de ASISPA

La labor de ASISPA, más allá de la mera prestación de servicios, es una transformación de vidas diaria. **Un acto constante de apoyo genuino que busca recuperar la dignidad y ofrecer una esperanza tangible a quienes más lo necesitan.**



Luly fue, sin duda alguna, una mujer adelantada a su tiempo. Su inteligencia, valentía, decisión, independencia y creatividad marcaron un camino a seguir. No solo soñó con un mundo mejor, sino que luchó incansablemente por transformar la forma en que se atendía a las personas más vulnerables. Su visión se centró en un enfoque más cercano y humano, siempre con el firme propósito de que cada individuo pudiera desarrollar su máximo potencial.

Para mí, plasmar por escrito la magnitud de lo que Luly representó en mi vida resulta una tarea inconclusa, pues las palabras se quedan cortas. Puedo afirmar, sin titubeos, que fue un faro, un referente que impulsó mi evolución tanto en el ámbito profesional como en el personal. Me siento profundamente afortunada de haberla conocido, de haber compartido con ella momentos de vida tan

significativos y, sobre todo, de haber tenido el privilegio de su amistad. Sin embargo, en la más pura honestidad, lo más real que puedo expresar es que, simplemente, la echo de menos.

## 45 Años de Compromiso: Un Legado en Constante Evolución

Y mientras honramos la memoria y el espíritu de Luly, quiero aprovechar este momento tan especial para felicitar a toda la familia ASISPA por su 45 aniversario. Cuatro décadas y media de dedicación incansable, de innovación y de un compromiso inquebrantable con el bienestar de las personas. Este hito no es solo una celebración de un pasado glorioso, sino también el impulso para seguir construyendo un futuro donde los valores que Luly sembró continúen floreciendo. ¡Enhorabuena por estos 45 años de servicio ejemplar y por los muchos más que están por venir!

**Por M<sup>a</sup> Luisa Junquera Fernández.**  
Vocal de la Junta Directiva de ASISPA

**Hoy, celebramos los  
45 años de ASISPA,  
una institución que  
honra la memoria  
de Luly, continuando  
su compromiso y  
dedicación ejemplar  
en el servicio a la  
comunidad.**

**E**n este cuarenta y cinco aniversario que tengo el privilegio de compartir contigo, ASISPA, no puedo menos que recordar con profunda emoción los albores de tu nacimiento. Me remonto a aquel año de mil novecientos ochenta, cuando Luly –María del Carmen Zabala Cabello– emergía como **la promotora incansable, dinamizadora y, verdaderamente, el alma de todos esos servicios sociales pioneros que, paso a paso, se iban implantando para transformar la vida de tantas personas.** Su visión era un faro en un campo que apenas comenzaba a profesionalizarse.

**45 años de ASISPA: un camino de dedicación y servicio. Un honor ser parte de esta misión que transforma vidas cada día.**

De ella, de Luly, tuve el honor y la fortuna de **aprender el espíritu del “buen hacer”, un principio tan trascendente y fundamental en este trabajo de lo social.** Fue a su lado donde no solo comprendí la importancia de la dedicación y la ética, sino que también experimenté en primera persona **la inmensa satisfacción que produce ver el impacto positivo de una labor bien ejecutada.** Esa enseñanza, ese sentimiento de propósito, caló hondo en mí y ha sido una constante inspiración.

Con ese mismo ánimo y esa profunda convicción, he procurado mantener un contacto estrecho contigo, ASISPA, a lo largo de todos estos años. Ha sido

conmovedor y gratificante ser testigo de cómo el espíritu original de los primeros momentos no solo se ha mantenido vivo, sino que se ha transmitido y arraigado en toda la red de servicios y actividades que hoy benefician a una población cada vez más amplia y diversa. Ver cómo esa semilla inicial ha crecido hasta convertirse en este robusto árbol de apoyo social es un testimonio de la visión fundacional y del esfuerzo colectivo.

**Ha sido una gran suerte en mi vida que te cruzaras en mi camino, ASISPA.** Poder relacionarme, aprender y crecer junto a las extraordinarias personas que han forjado tu identidad y que continúan honrando tu misión, ha sido un regalo invaluable. Cada experiencia, cada encuentro, ha enriquecido mi existencia. **Gracias por estos 45 años de dedicación, por ser un baluarte de humanidad y por permitirme ser parte de tu inspiradora historia.**

**Por Felisa Recarte Goldaracena.**  
Vocal de la Junta Directiva de ASISPA





**H**oy, al contemplar los 45 años de trayectoria de ASISPA, es inevitable mirar hacia nuestros comienzos y reconocer la trascendencia de aquellos primeros pasos, fundamentales tanto para nosotras, las fundadoras, como para la historia misma de la entidad. Desde el primer día, nuestra intención fue clara: sentar unas bases sólidas, definiendo con precisión los objetivos, la misión y los valores que nos inculcó Luly Zabala, cofundadora y visionaria de ASISPA. Es con una inmensa satisfacción que hoy comprobamos cómo esos principios fundamentales siguen plenamente vigentes, guiando cada una de nuestras acciones.

**En aquellos tiempos, todas las que participamos teníamos una convicción compartida: debíamos trabajar con objetivos claros y viables para poner en marcha servicios que, en esa época, aún no estaban siquiera regulados.**

Recordemos que la ley de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid no se publicó hasta 1984, lo que

subraya la naturaleza verdaderamente pionera de nuestra labor. **ASISPA no solo fue una de las primeras en implantar el Servicio de Ayuda a Domicilio en la ciudad de Madrid, sino que también nos enorgullece haber sido los impulsores del primer Centro de Día para personas mayores con discapacidad.** Quisiera hacer una **mención especial y un profundo agradecimiento a la colaboración de los equipos técnicos municipales que, desde el inicio, valoraron enormemente el trabajo innovador y el compromiso que ASISPA demostraba** en los distritos donde nos implantamos. Su reconocimiento fue un estímulo vital.

A lo largo de estos 45 años, la columna vertebral de ASISPA, los equipos profesionales, ha evolucionado con el mismo compromiso y dedicación que en los albores. Han sido estos equipos quienes, con su esfuerzo y vocación, han mantenido y enriquecido la gran herencia de ASISPA, **siendo una vez más pioneros en la creación de nuevos servicios y programas adaptados a las necesidades cambiantes de la sociedad.** Hoy, después de casi medio siglo, ASISPA sigue siendo **una entidad a la vanguardia, con una constante innovación en la atención** y una incansable lucha contra el edadismo.

Mi gratitud es inmensa a todas las personas y cada una de ellas por haber trazado el camino hacia el éxito durante estos 45 años, y por esa **dedicación inquebrantable que es fundamental para el crecimiento continuo y la excelencia de nuestra querida asociación.**

**Por Begoña Elorrieta Echevarría.**  
Vocal de la Junta Directiva de ASISPA

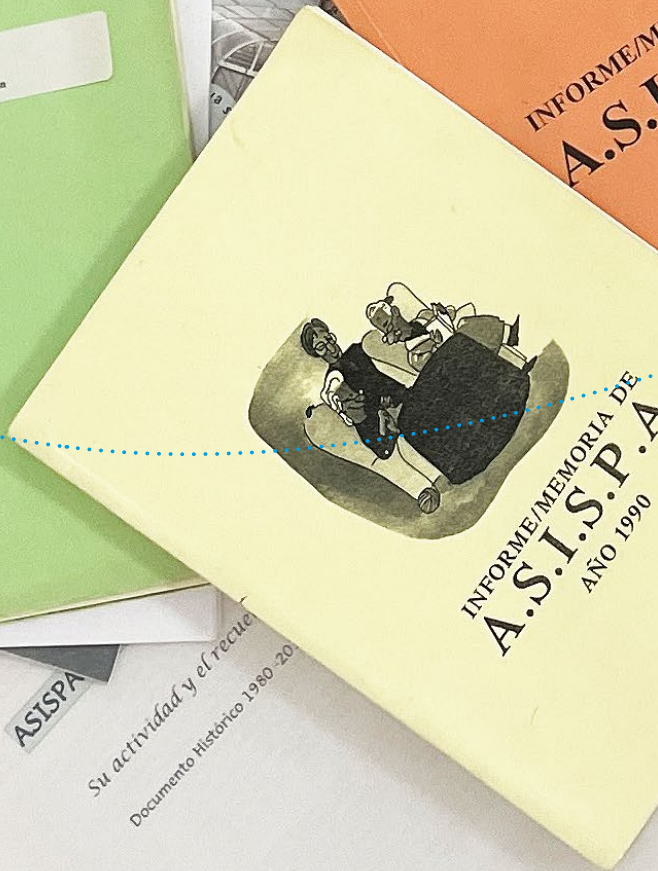
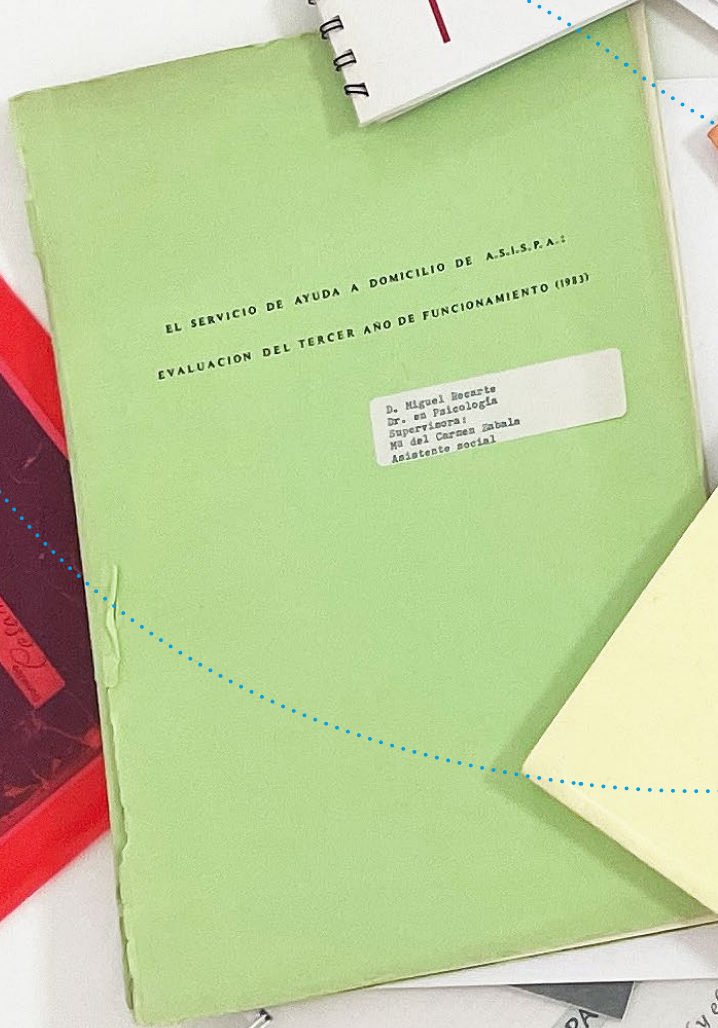
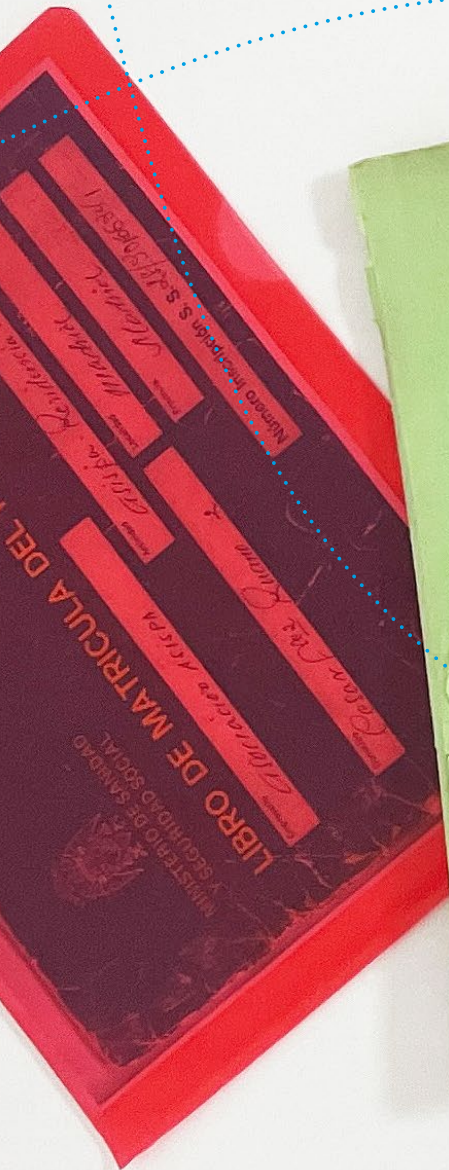




Elena Sampedro, Directora General y Arturo Gívica, Subdirector General, acompañan a la Junta Directiva de ASISPA congregada con motivo del 45º aniversario de nuestra institución. Agradecemos la dedicación desinteresada de cada uno de sus miembros, pilar esencial para la consecución de nuestros logros.

*Gracias*





Su actividad y el recue  
Documento Histórico 1980-20



The background features a collage of various reports and documents from A.S.I.S.P.A. (Asociación Servicio Integral Sectorial para Ancianos). Visible reports include 'Informe/Memoria de A.S.I.S.P.A. Año 1990' (yellow cover), 'Informe sobre el Servicio de Ayuda a Domicilio en A.S.I.S.P.A.' (beige cover), 'Informe/Memoria de A.S.I.S.P.A. Año 1992' (orange cover), 'Informe/Memoria de A.S.I.S.P.A. Año 1991' (green cover), and 'Memoria de gestión 1994' (yellow cover). A cup of tea in a white mug with a black grid pattern is in the top right. A blue dotted line with a central circle graphic crosses the page.

**Del tiempo y  
del abrazo.**  
45 años  
de camino  
compartido.

## Índice

**La memoria de la memoria...** Pág. 22

**La actividad en 2024...** Pág. 106

**Porque fuimos, somos...** Pág. 162



**E**n la década de los 70, un grupo de personas vinculadas a Cáritas de Vicaría II de Madrid, la mayoría de ellas, procedentes del campo del Trabajo Social sintió la necesidad de crear una residencia para mayores en la zona este de la ciudad de Madrid.

**La idea de crear una residencia**, es compleja, por infraestructura, personal y costes. Sin embargo, se logra la cesión temporal de un edificio de la Mutualidad del Clero en la madrileña calle Pastrana. M<sup>a</sup> Carmen Zabala, Luly, una joven trabajadora social contacta con D. José Antonio Sánchez Guardamino Senante, presidente de Cáritas, y ambos designan a María Bravo Flores para dirigir el nuevo servicio.

## Tres figuras clave

Estamos ante tres figuras clave en la creación de nuestra entidad. Luly, Guardamino y Mari. Pioneras, visionarias. motor de nuestra historia, de nuestra visión y misión. portadores de nuestro legado.

**La residencia de la calle Pastrana**, conocida como la Residencia de la señora María, se pone en marcha en Enero de 1975. Sus características estructurales y funcionales no alcanzaban los patrones técnicos exigibles para un servicio de ese tipo, pero como en tantas otras ocasiones en la historia de los Servicios Sociales, solo una alta dosis de entusiasmo, suple las deficiencias materiales y de medios con que el grupo contaba, y el proyecto empieza a funcionar.

La casa de la calle Pastrana contaba con dos pisos con habitaciones, una planta baja con cocina y comedor, y un jardín con huerto y gallinero y animales de corral. Contaba con 19 plazas, que permanecían ocupadas el 99% del tiempo. Cuando se producía una vacante, los equipos de Trabajadores Sociales de Cáritas y Parroquias aledañas cubrían la plaza en menos de veinticuatro horas.



**Un informe del Instituto Nacional de Asistencia Social en 1978 señalaba que el 18% del censo madrileño estaba compuesto por personas mayores, de las cuales mas de la mitad residía en extrarradio en zonas carentes de equipamiento.**

Enero

1975



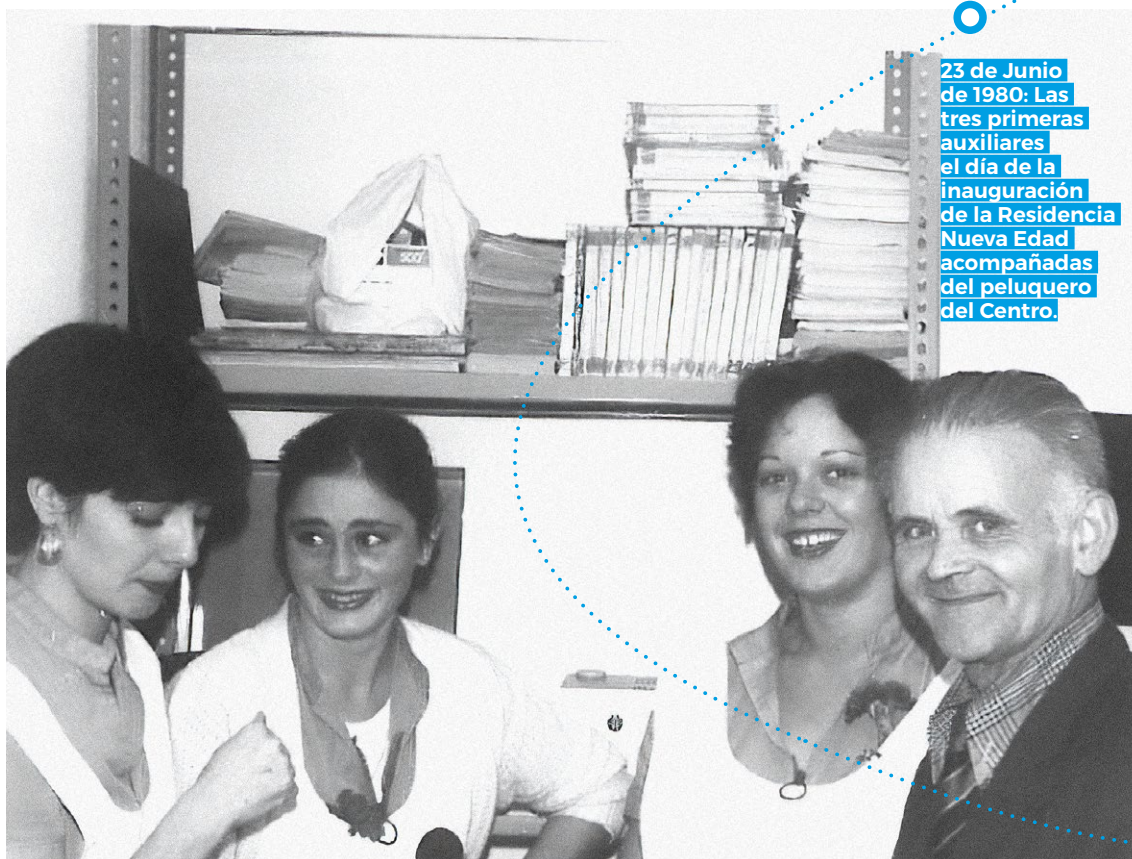
De la Residencia de la señora María en la calle Pastrana hasta el día de hoy. Este es el relato de proyecto colectivo desde sus humildes inicios hasta la consolidación de una red integral de servicios para el cuidado de las personas mayores en Madrid. En la instantánea: María Bravo y a una auxiliar en el jardín de la residencia.

En **julio de 1974**, M<sup>a</sup> Juana “Chanica”, junto con otras mujeres voluntarias de la Parroquia de San Manuel y San Benito se unen al grupo promotor para el acondicionamiento de la finca y la puesta en marcha del proyecto. Cinco años después, al pedir la Mutual del Clero el desalojo del edificio para realizar reformas estructurales, se pergeña la idea de construir una nueva residencia. Se solicita aprobación a la jerarquía eclesiástica para poner en marcha el nuevo proyecto mayor, pero fue rechazado.

Como alternativa, se decide, obtener apoyo de las parroquias mediante colectas anuales y constituir una asociación responsable del proyecto. Tras intensas gestiones, se logra la opción de compra de dos plantas de un edificio parroquial sito en la calle César Ruano. Las ayudas del Fondo Nacional de Asistencia Social y el dinero recolectado permiten la compra de dos de las cuatro plantas del edificio y se consigue la cesión del semisótano.

Así, el **23 de Junio de 1980** se inaugura la Residencia Nueva Edad con una capacidad para 50 personas. Desde el primer día las instalaciones, tienen un uso pleno como Residencia, Comedor Público y Sede Social de la Asociación que ocupa como tal un pequeño despacho.

Más del 90% de las personas residentes pagaban **menos de la mitad del coste** de la plaza y ninguna de ellas abonaba el coste completo.



23 de Junio de 1980: Las tres primeras auxiliares el día de la inauguración de la Residencia Nueva Edad acompañadas del peluquero del Centro.

## Doble propósito

El primer geriatra de la Residencia Nueva Edad, Dr. Ruy Pérez nos cuenta en sus anotaciones profesionales que el proyecto fue diseñado con el doble propósito de ser Residencia Asistida y Centro de Día para asistencia diurna de personas mayores.

De forma paralela se pone en marcha en el mismo edificio el Servicio de Comedor Público para personas

mayores. El objetivo del servicio consiste en proporcionar comidas a aquellas personas mayores que por cualquier circunstancia no puedan disponer de ellas en su domicilio.

La entidad detecta que muchas de las personas que hacen uso del comedor necesitan apoyo económico para utilizar el servicio. Detectada la necesidad, contacta con la Junta Municipal del Distrito de Ciudad Lineal.

**El 1 de Julio de 1980, se levanta Acta Notarial de la Constitución de ASISPA** y en ella se solicita del Ministerio del interior su reconocimiento como Asociación de Utilidad Pública. Con ella se presentan los primeros estatutos de la entidad.



La filosofía de ASISPA y su misión y visión ya está presente en estos primeros momentos de nuestra entidad: **“Consideramos a la persona individualmente y en todas sus dimensiones...**

No pretendemos ofrecer seis o siete servicios normalizados por los que pasen distintos ancianos, si no que, cada persona con sus necesidades y problemas sea un centro de atención”

**Nace ASISPA con la intención de “promover la asistencia y realización de servicios de todas clases al anciano en general”,** entre estos servicios

destaca la acción comunitaria: ayuda a domicilio, orientación jurídica y gestión del ocio y tiempo libre. Entre los servicios residenciales destacan la residencia asistida, centro de día y otros.

Incluso, **#SoledadCero**, el movimiento de ASISPA que aglutina todas las iniciativas de la entidad para paliar la soledad no deseada, ya está presente en el ADN fundacional de la entidad: “ASISPA debe ser un verdadero centro de apoyo y respaldo... paliando así el problema mas generalizado y angustioso de los mayores, el sentimiento de abandono, soledad e incertidumbre hacia el futuro”.

**El primer libro de matrícula del personal de la recién nacida asociación ASISPA.**



En el libro de matrícula del personal podemos ver la firma de una jovencísima M. Felisa Recarte.

| Número de matrícula | PRIMER APELLIDO | SEGUNDO APELLIDO | NOMBRE        | Sexo | Fecha de alta en la Empresa (Día, Mes, Año) | CATEGORÍA PROFESIONAL | Fecha de ingreso (Día, Mes, Año) | FIRMA DEL TRABAJADOR |      |
|---------------------|-----------------|------------------|---------------|------|---------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------|------|
| 2                   | Freitas         | López            | M. Bernardita | H    | 16/7/80                                     | Cocinera              | 8                                | [Firma]              | 7/11 |
| 3                   | gna             | Fernández        | M. Mercedes   | H    | 16/7/80                                     | aux.                  | 6                                | M. Mendo, del Agua   |      |
| 4                   | Casencia        | Morales          | M. Carmen     | H    | 16/7/80                                     | id                    | 6                                | Carmen Benito        | 1/9  |
| 5                   | Vicente         | Montes           | Concepción    | H    | 16/7/80                                     | Limpiadora            | 10                               | C. Vicens            | 25/2 |
| 6                   | García          | Olivero          | Purificación  | H    | 16/7/80                                     | aux.                  | 6                                | [Firma]              | 5/10 |
| 7                   | Bravo           | Seneca           | M. Esther     | H    | 16/7/80                                     | Limpiadora            | 10                               | [Firma]              | 25/6 |
| 8                   | McLero          | Calvo            | Antonia       | H    | 16/7/80                                     | aux.                  | 6                                | Antonia López        | 19/4 |
| 9                   | Vázquez         | Bravo            | Fabriz        | H    | 16/7/80                                     | aux.                  | 6                                | [Firma]              | 1/5  |
| 10                  | López           | Abad             | Marina        | H    | 1/12/80                                     | Limp.                 | 10                               | Marina López         | 18/2 |
| 11                  | Recarte         | Foldanecem       | M. Felisa     | H    | 25/2/81                                     | aux.                  | 7                                | [Firma]              | 1/5  |
| 12                  | Rubio           | Alvarez          | Patricia      | H    | 25/2/81                                     | aux.                  | 7                                | [Firma]              |      |

La **Atención Centrada en la Persona** también estaba presente en el ADN de la recién nacida entidad. Estas palabras de la propia Luly Zabala, referidas a la organización de la recién inaugurada Residencia Nueva Edad, ilustran esta manera de pensar: "No habrá números en las puertas de las habitaciones sino el nombre de cada persona que la ocupa. **Las personas mayores no son un número...**".

## Nuevos retos

En el año 1981 ASISPA inicia dos nuevos Servicios: ayuda a domicilio y servicio de gestión de pensiones.

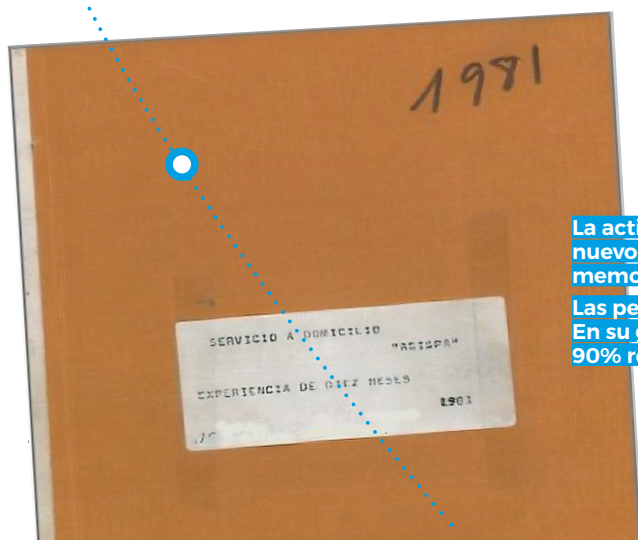
Felisa Recarte recuerda la génesis del proyecto: "Luly, apoyada por el geriatra de la Residencia me propuso empezar algo novedoso, ayudar a los ancianos en sus domicilios para que estuvieran en ellos el mayor tiempo posible y no tener que recurrir a llevarlos a la Residencia".

**Luly me dijo: es algo novedoso** en España y no está casi organizado.

La profesionalización del sector ya era en estos momentos uno de los valores que defendía la recién creada entidad: Antes de iniciar el nuevo servicio -continúa Felisa- hicimos un trabajo de investigación in situ en Barcelona para

La actividad de los primeros diez meses de andadura del nuevo servicio de ayuda a domicilio se recoge en la primera memoria escrita de la entidad.

Las personas usuarias tenían una edad media de 77.6 años. En su gran mayoría, mujeres y un tercio de ellas viudas. El 90% residía en el barrio desde hacía más de una década.



conocer allí de primera mano alguna experiencia; en algunas de ellas el servicio estaba prestado prácticamente en su totalidad por personas voluntarias. Esta fórmula había funcionado durante un tiempo, pero entendíamos que esta forma de atención al anciano no tenía estabilidad, ni continuidad.

## Prestaciones sanitarias y prestaciones sociales

El servicio nació con prestaciones tanto sanitarias como sociales, con valoraciones médicas, y servicios de enfermería como sondas, tratamientos de escaras, vigilancia y seguimiento de medicaciones, control de la presión arterial, etc. En cuanto a las prestaciones sociales podemos destacar: arreglo del hogar, comidas calientes a domicilio, lavandería, aseo personal, contactos con vecinos y familiares, paseos y compañía, acompañamiento por las noches.

Acompañaban a las prestaciones, apoyo administrativo con las Administraciones públicas para el alta en residencias u hospitales...

La actividad de los primeros diez meses de andadura del servicio se recoge en la primera memoria escrita de la entidad. Un documento histórico que categoriza por primera vez en la región de Madrid las prestaciones del servicio y sienta las bases de **una idea revolucionaria que cambió para siempre los Servicios Sociales de nuestro país.**

Felisa, nos cuenta: "Hice una búsqueda directa por el Barrio de la Concepción, de ancianos que tuvieran mas de 80 años, vivieran solos, y cobraran una pensión de 5.000 pesetas. Preguntaba en los portales, hablaba con los vecinos... etc. No tuve que dar demasiadas vueltas, me informaron de varias mujeres viudas que vivían

solas y con economía muy restringida, llame a sus puertas intentando explicar de que trataba el servicio, pero había mucha desconfianza, no resultaba muy corriente ir a ofrecer ayuda por poco coste económico, el recelo disminuía cuando nombraba a voluntarios de ASISPA pertenecientes a la Parroquia de la Santísima Trinidad y otras del barrio, **los ancianos fueron abriendo sus puertas.** Las parroquias en ese tiempo, tenían gran protagonismo".

Cuadro Nº 3

| COSTE ACTUAL (pts./año)    |                            |
|----------------------------|----------------------------|
| Personal .....             | 12.806.250                 |
| S. Social .....            | 2.400.000                  |
| Alimentación .....         | 3.000.000                  |
| Luz .....                  | 1.620.000                  |
| Mantenimiento equipo ..... | 600.000                    |
| " edificio .....           | 600.000                    |
| Material limpieza .....    | 180.000                    |
| Teléfono .....             | 120.000                    |
| Agua .....                 | 120.000                    |
| Oficina .....              | 80.000                     |
| Varios .....               | 120.000                    |
| <b>TOTAL .....</b>         | <b>21.646.250 pts./año</b> |
|                            | <b>1.803.854 pts./mes</b>  |

**La Residencia Geriátrica Asistida Nueva Edad, con dos plantas de 360 metros cada una, tenía una capacidad de 49 camas, que sirvieron para acoger a 56 personas a lo largo del año 1981.**

**Estos son los datos del coste anual en pesetas/años que se recogen en sus informes. La mayoría de las personas mayores aportan entre 5.000 y 27.000 pesetas al mes con una media de 16.700 pesetas/mes, lo que en ningún caso cubría el coste de mantenimiento.**

## Nueva Edad

Paralelamente, en 1981, ASISPA presenta en sociedad la Residencia Geriátrica Asistida Nueva Edad, un "modelo de residencia fácilmente realizable" que merece el premio SATE a la mejor comunicación social concedido por el Ministerio de Trabajo, Sanidad y Seguridad Social en el XIII Congreso Nacional de Geriátrica y Gerontología.



## Orientación y asesoramiento

En septiembre de **1981 se inicia el servicio de pensiones**. El objetivo es no solo la orientación y asesoramiento de la persona mayor en este tipo de problemas, si no la realización directa de dichas gestiones. El servicio se presta de manera gratuita y se implanta con el apoyo de Vicaría II que contrata una profesional con este fin.

## Crecemos

1982 es un año de gran crecimiento en varias dimensiones. ASISPA implanta el SAD, en el Distrito de Salamanca de la Ciudad de Madrid. Se trata de **una zona de Madrid con un censo del 18% de población mayor de 65 años, índice muy elevado según la OMS** que consideraba el índice normal de envejecimiento en un 10 % y más de dos veces el porcentaje del vecino distrito de Ciudad Lineal. Esta alta proporción de personas mayores y la experiencia previa hizo que se incrementara la actividad a un ritmo acelerado.

**La metodología para el trabajo diario es clara y sencilla:** Sistematización de datos, análisis y valoración de los datos



**ASISPA en su primer año de ejercicio, contó con los siguientes recursos:**

- **Aportaciones de las personas residentes. Los preceptores del FAS y otros mayores con situación de poca solvencia económica no aportaban.**
- **Subvenciones de Junta Municipal de Ciudad Lineal. En marzo de 1981 con solo un mes de funcionamiento del SAD, se entra en contacto con el concejal, se le presenta el servicio y dicha Junta asume la primera subvención para 4 personas. Esta tiene una naturaleza contractual dependiendo en gran medida de la buena voluntad personal, pero abre una vía de gran importancia para el Servicio de SAD y supone un espaldarazo a su gestión.**
- **Ayuda del FAS, para obras en la Residencia.**
- **Una colecta anual de las Parroquias que componen Vicaría II y que a su vez forma parte de la Junta Directiva de ASISPA**
- **Aportaciones de Cáritas Nacional y Diocesana.**
- **Donativos.**

registrados en los expedientes de las personas mayores y de las anotaciones sobre la actividad diaria de los equipos profesionales.

|                                            | C. LINEAL | SALAMANCA | TOTAL    | 1981    |
|--------------------------------------------|-----------|-----------|----------|---------|
| Expedientes el 1 de enero                  | 17        | 0         | 17       | 0       |
| Altas                                      | 31        | 49        | 80       | 31      |
| Bajas                                      | 19        | 7         | 26       | 10      |
| Incremento                                 | 12        | 42        | 54       | 21      |
| Expedientes a 31 de diciembre              | 29        | 42        | 71       | 21      |
| Expedientes y ancianos atendidos en el año | 48 (75)   | 49 (69)   | 97 (144) | 31 (47) |
| Duración media en meses                    | 6,2       | 5,5       | 5,8      | 4,7     |
| Meses de expediente acumulados             | 297,5     | 270,4     | 567,9    | 146     |

**Datos de la actividad del Servicio de Ayuda a Domicilio de ASISPA en los dos distritos madrileños donde tiene presencia, Ciudad Lineal y Salamanca**

## GOBIERNO CIVIL DE MADRID

De conformidad en el párrafo 4 del artículo 3.º de la Ley de Asociaciones de 24 de Diciembre de 1964, son Visto los presentes Estatutos de la entidad Asociación de Servicio Integral Social para ancianos (ASISPA) N.º Provincial 5098 cuyo reconocimiento de fines ha sido acordado en 16 de Septiembre de 19 82 por el Excmo. Señor Gobernador Civil.

Madrid, 16 de Septiembre de 19 82  
EL SECRETARIO GENERAL



23 DIC. 1982

INSCRITA EN EL CENSO DE ENTIDADES JURÍDICAS  
DEL MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO

6287102504

A finales de 1982 ASISPA queda oficialmente inscrito en el registro oficial de asociaciones con su número propio. Se inician los preparativos para que ASISPA se haga cargo jurídicamente, como asociación de los servicios que desarrolla y bienes que ya posee y que hasta ahora había avalado Caritas.

## Salamanca y Ciudad Lineal

El perfil de la persona usuaria de este servicio es el siguiente: se trata de una **mujer viuda de unos 79 años, que vive sola en una vivienda en la que dispone de teléfono y ascensor, sin calefacción central**, dispone para ello de unas 11.500 pesetas al mes y tiene algún tipo de incapacidad que la impide valerse por sí sola en algunos aspectos básicos de la vida. En el distrito de Salamanca hay más personas mayores que viven solas y más viviendas con teléfono.

En 1982 el Servicio de Ayuda a Domicilio de ASISPA experimentó un fuerte crecimiento en varios aspectos,

sin disminuir su intensidad. De hecho, se incrementó en un 50% el número de servicios y contactos con cada persona mayor. A pesar de esto, **se advierte el riesgo de que el SAD se convierta en una agencia de servicio doméstico.**

Como estrategia, se propone limitar el número de ancianos por sección para garantizar un seguimiento personal por parte de su trabajadora social. El Distrito de Salamanca inició su actividad con una alta estructuración inicial, beneficiándose de la experiencia previa de Ciudad Lineal. Su rápido crecimiento consolida la relación de ASISPA con organismos oficiales y sugiere una **alta eficacia desde su inicio.**



**Primer año de funcionamiento. (1983).**  
**Miguel Recarte y M<sup>a</sup> del Carmen Zabala,**  
**recogieron los datos más destacados en la**  
**memoria anual de ese año.**

|                                     | C. LINEAL | SALAMANCA | TOTAL |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-------|
| EXPEDIENTES ATENDIDOS               | 48        | 49        | 97    |
| BENEFICIARIOS QUE INCLUYEN          | 75        | 69        | 144   |
| MESES DE EXPEDIENTE QUE SUMAN       | 297,5     | 270,4     | 567,9 |
| SERVICIOS:                          |           |           |       |
| <b>1.- DE ATENCION AL HOGAR</b>     |           |           |       |
| - Arreglo del hogar: n°             | 2.863     | 3.036     | 5.899 |
| exped. beneficiados                 | 33        | 46        | 79    |
| media por mes-exped.                | 9,6       | 11,2      | 10,4  |
| - Comidas calientes: n°             | 520       | 21        | 541   |
| exped. beneficiados                 | 7         | 2         | 9     |
| media por mes-exped.                | 1,8       | 0,1       | 1,0   |
| - Lavandería: n°                    | 308       | 164       | 472   |
| exped. beneficiados                 | 11        | 8         | 19    |
| media por mes-exped.                | 1,0       | 0,6       | 0,8   |
| - Compra: n°                        | -         | 100       | 100   |
| exped. beneficiados                 | -         | 1         | 1     |
| media por mes-exped.                | -         | 0,4       | 0,2   |
| <b>2.- DE ATENCION A LA PERSONA</b> |           |           |       |
| - Aseo personal y/o                 | 2.178     | 1.470     | 3.648 |
| movilización: n°                    | 26        | 19        | 45    |
| exped. beneficiados                 | 7.3       | 5.4       | 6.4   |

1983

DE A.S.I.S.P.A.:  
 NAMIENTO (1983)

A DOMICILIO DE A.S.I.S.P.A.  
 ER AÑO DE FUNCIONAMIENTO (1983)

D. Miguel Recarte  
 Dr. en Psicología  
 Supervisora:  
 M<sup>a</sup> del Carmen Zabala  
 Asistente social

A. S. I. S. P. A.  
 ASOCIACION SERVICIO INTEGRAL  
 SECTORIAL PARA ANCIANOS

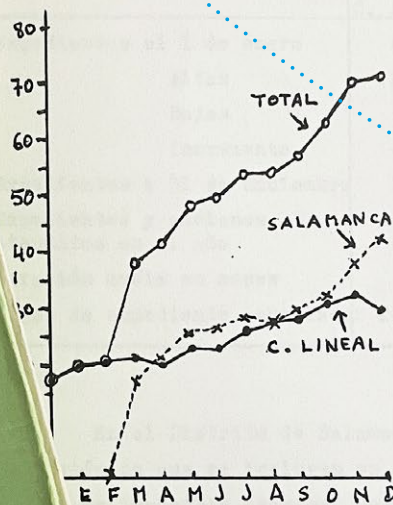


Fig. 1

entes en el grupo 2  
 alizar cada mes

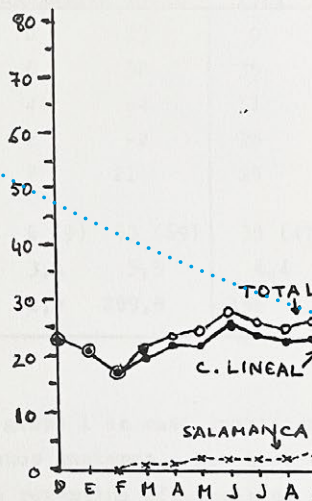


Fig. 2

Expedientes en el gru  
 al finalizar cada mes

Las proporciones en que se dan las distintas causas d  
 a las del año pasado, lo que les confiere estabilidad  
 10 % de las bajas ocurren por fallecimiento.



## Nuevas fronteras: Ayuda a Domicilio en San Blas

Las palabras de Begoña Elorrieta nos ilustran como **se inicia a finales de 1982 el Servicio de Ayuda a Domicilio en un nuevo distrito, San Blas**: "Me ayudo mucho contar con el apoyo que tuvimos de la trabajadora social Municipal Isabel Martínez. Comprendió muy bien la metodología de trabajo que ASISPA había adoptado, le gustaba y quería implantarla en el Distrito.

Para ello me facilito el contacto con personas mayores de 75 años, con pensiones del FAS o similares. Comencé visitando a cada usuario y en la entrevista siempre preguntaba ¿Conoce Ud. alguna persona mayor que necesite este tipo de ayuda?, en los casos afirmativos quedábamos para vernos otra vez con esos mayores. Nos solíamos juntar un número máximo de cuatro.

Con la información de todos estos usuarios y la que daban las vecinas y otros contactos, a final del año teníamos 16 solicitudes de Ayuda a Domicilio, que se entregaron a la Junta Municipal, la Trabajadora Social ya mencionada tramitó todos los expedientes de solicitud de ayuda.

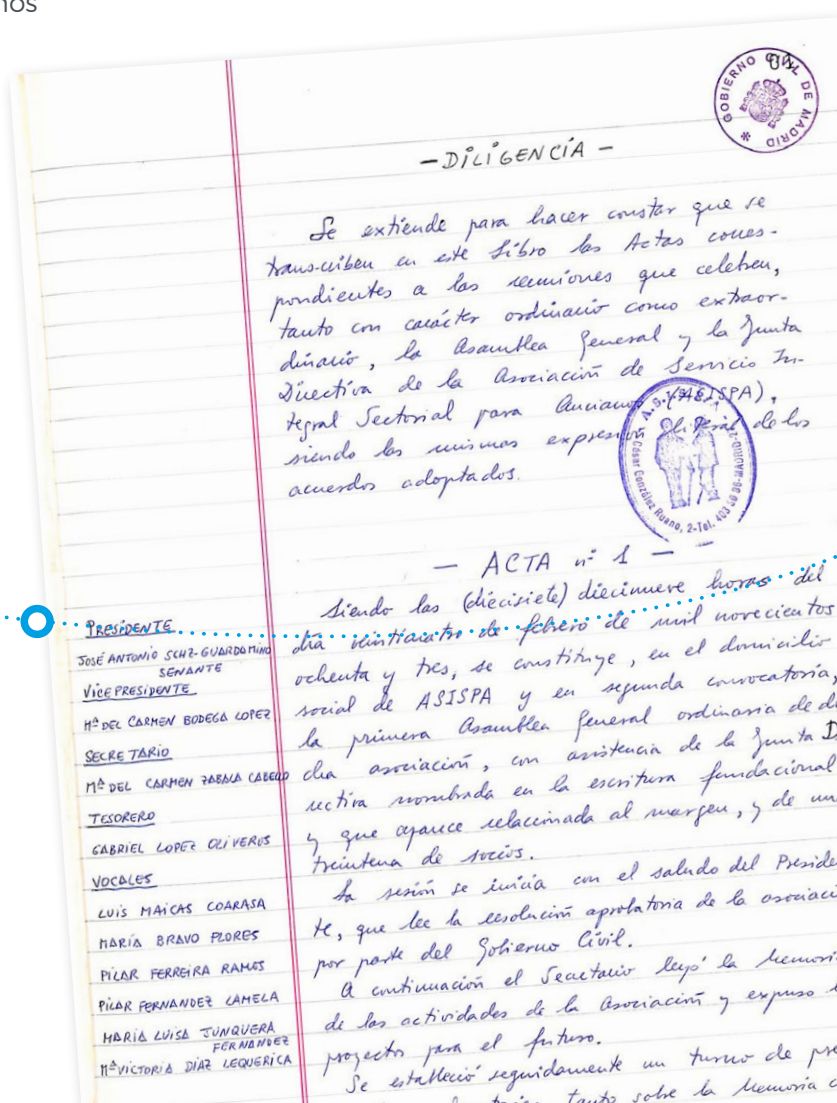
**El 24 de febrero de 1983 se reúne la primera Asamblea General Ordinaria. Se aprueba el presupuesto de este año por un total de 39.365.326 Pts. de las cuales el 70% es gasto de personal.**

**Se acuerda solicitar de la autoridad competente la Declaración de Utilidad Pública de la Asociación.**

**Se habla también de iniciar una campaña de divulgación de la Asociación para dar a conocer su actividad por medio de mesas redonda y otras acciones.**

**Un gran éxito para ASISPA porque en el año 1982 no se había oído hablar de Ayuda a Domicilio** en el barrio de San Blas. Generamos la suficiente confianza entre las personas mayores para que nos abrieran las puertas de su hogar y solicitaran el servicio.

Esta nueva sección de San Blas está formada por un grupo de personas mayores cuyas características evaluadas difieren mucho de las de los otros dos distritos: **son más jóvenes, hay menos diferencia entre la proporción de hombres y mujeres, hay un 18% más de matrimonios y menos porcentaje de gente que vive sola. Las viviendas están mucho peor equipadas. Disponen de teléfono solo un 50%, y hay diferencias apreciables en este grupo en cuanto a los ingresos económicos.**





A. S. I. S. P. A.

1621

**Asociación Servicio Integral Sectorial para Ancianos**

**AYUDA A DOMICILIO**  
OFRECE ASISTENCIA

LIMPIEZA  
LAVANDERIA  
COMIDAS  
GESTIONES  
COMPAÑIA, etc.

COLECTIVOS ATENDIDOS

[illegible]

ECTIVOS ATENDIDOS.

El C. ASISPA tuvo fundacionalmente la Ley de dom. ASISPA. finalidad en el área de los servicios. Por ello, la ASISPA incluye que también abriendo sus fines de la población a sus Estados, colectivos y necesidades de la población anciana. Hay otros hoy a asistiendo. y ocho usuarios no ancianos.

del total de asistiendo.

USUARIOS POR DISTRITOS Y SECTORES SOCIALES

|      | SALAMA. | SAN BL. | ARGANZ. |
|------|---------|---------|---------|
| 1979 |         |         |         |
| 9    |         |         | 955     |

| S.G. E. USUARIOS SEGUN FORMA |                        |
|------------------------------|------------------------|
| Asistidos*                   | Costo de los servicios |
| A finales del ejercicio, la  | la                     |
| Asistencia el                | la                     |
| DEPENDENCIA DE LA SUBVENCION |                        |

| USUARIOS | FORMA DE FINANCIAMIENTO |
|----------|-------------------------|
| 3833     | 10                      |
| 3833     | 3833                    |
| TOTAL    |                         |

| USUARIOS POR DISTritos Y SECCIONES     |      |         |     |         |    |         |   |        |     |
|----------------------------------------|------|---------|-----|---------|----|---------|---|--------|-----|
| USUARIOS SEGUN FORMA DE FINANCIAMIENTO |      | C.LINE. |     | SALARA. |    | SAN BL. |   | ARBAZ. |     |
| TOTAL                                  | 3889 | 10      | 332 | 197     | 11 | 9       | 7 | 179    | 255 |
| OTROS                                  |      |         |     |         |    |         |   |        |     |
| MINUSVALIDO                            |      |         |     |         |    |         |   |        |     |
| FAMILIA                                |      |         |     |         |    |         |   |        |     |
| 38 EDAD                                |      |         |     |         |    |         |   |        |     |

|                              |  |
|------------------------------|--|
| PROCESADO                    |  |
| AYUNTAMIENTO                 |  |
| INGRESO                      |  |
| ING. ASUNTOS SOC. (Art. 530) |  |
| RELEVADOS                    |  |
| TOTAL                        |  |



## Vocación de servicio público

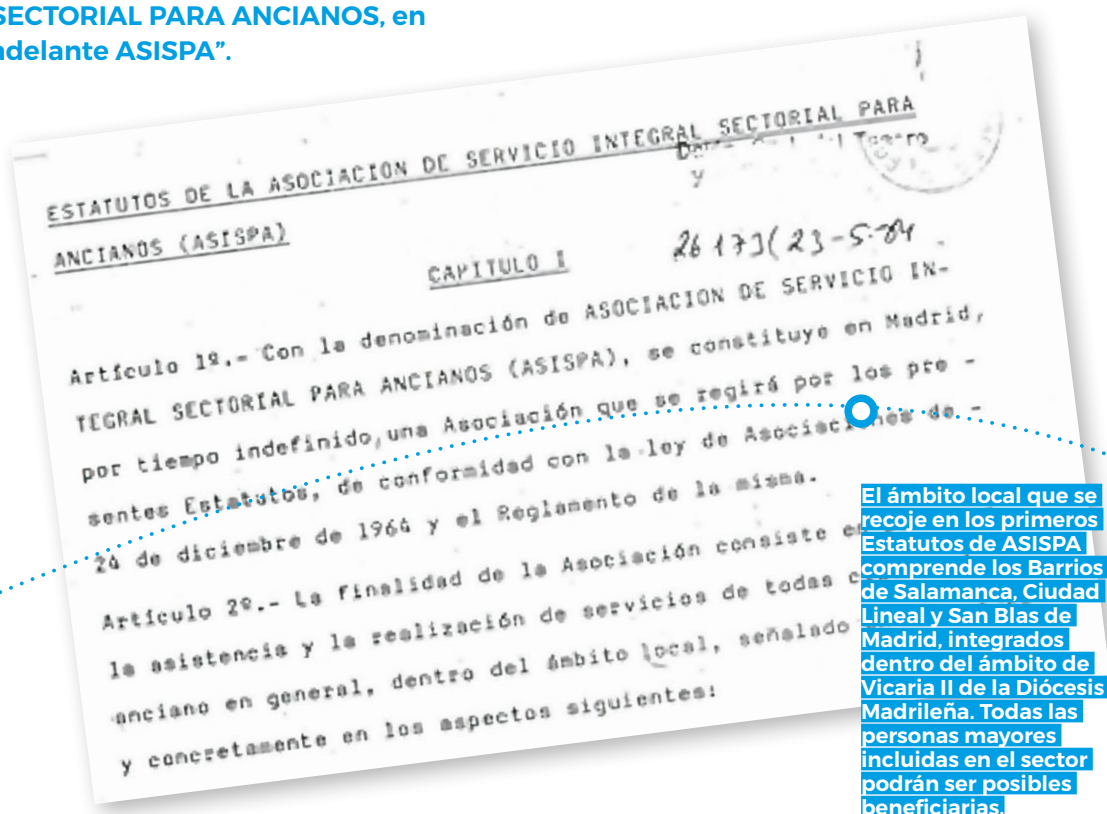
1984 representa otro hito en la historia de ASISPA, tal y como se recoge en la memoria de ese año: **“en este panorama actual la cooperación entre ASISPA y los distintos organismos oficiales presenta un modelo de gran potencial para el desarrollo de una política de ayuda al anciano.** Las administraciones públicas en vez de realizar directamente los servicios de ayuda asumen las realizaciones de **una asociación de iniciativa privada con vocación de servicio público.”**

“La variedad de servicios y actividades que realiza ASISPA y la forma concreta de llevarlos a cabo no son fruto de la improvisación o yuxtaposición de acciones coyunturales si no que son el desarrollo de una concepción de la Asociación que se manifiesta explícitamente en su mismo nombre... **“ASOCIACIÓN DE SERVICIO INTEGRAL SECTORIAL PARA ANCIANOS, en adelante ASISPA”.**

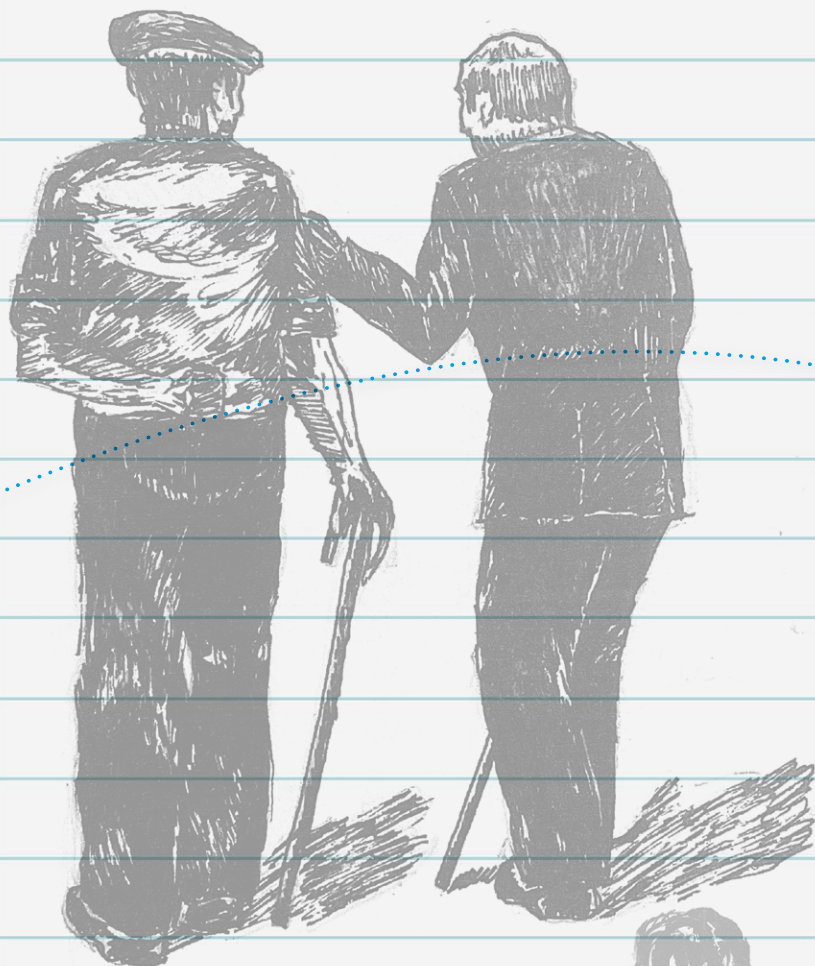
En 1984 llegan los primeros los estatutos de la Asociación; la primera impresión, escrita a máquina, tiene fecha de registro del 23 de Mayo de 1984.

“La finalidad de la Asociación consiste en promover la asistencia y realización de servicios de toda clase, al anciano en general dentro del ámbito local y concretamente en los aspectos siguientes: Servicios Comunitarios, Servicios de Residencia, Organización de planes de Estudio, divulgación y reflexión, Formación del Voluntariado y Asumir el planteamiento y reivindicación, frente a los Poderes Públicos y Administraciones, de todas las soluciones necesarias que afectan a las situaciones de los ancianos”

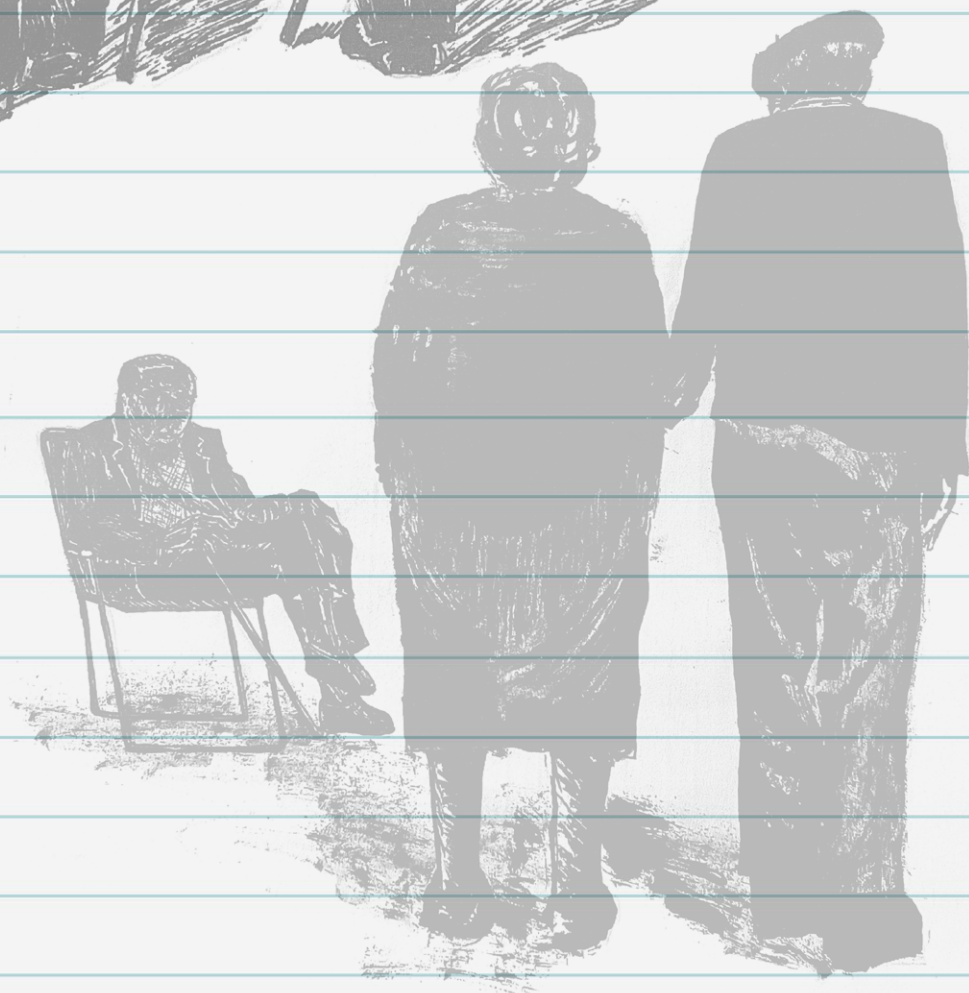
**En 1984 el incremento en el número de personas atendidas en la ayuda a domicilio había sido enorme. 485 expedientes que benefician a 650 personas.**







Un isotipo es la parte simbólica o icónica de la representación gráfica de una marca. ASISPA, también preparaba el suyo. Aquí vemos los primeros bocetos que darán forma, contenido y alma a nuestra marca.



**1984: En cada hogar se prestan una media de 15 servicios al mes lo que supone 58.320 servicios puntuales al año y de naturaleza muy variada: arreglo del hogar, lavandería, gestiones diversas, comidas calientes, compañía de coches, aseo personal, servicio de enfermería, además de las visitas personales de los equipos profesionales sin otro fin que interesarse por la situación de la persona mayor.**

## Equipos profesionales

Los 4 tipos de servicios que se prestan en 1984 están atendidos por 153 personas. De ellas 119 son remuneradas y 34 voluntarias.

Hoy sabemos que el voluntariado es un motor importante para el desarrollo comunitario. En aquellos años, era indispensable para la existencia de un servicio social, porque sin su colaboración el coste de los servicios sería prohibitivo, especialmente en España, donde el trabajo social se desenvuelve en condiciones muy precarias.

## La actividad voluntaria

La actividad voluntaria en los primeros años de nuestra entidad se desarrolla en la Residencia y va encaminada a:

- **Arreglo de habitaciones** junto con la auxiliar y en su apoyo.
- **Ayuda en las comidas y cenas** directamente con las personas mayores.
- Ayuda en la **ropería y planchado**.
- **Salidas** con las personas mayores.
- **Compañía, paseos y pláticas por los alrededores de la residencia.**

## Formación continua

Felisa Recarte narra como la formación continua de los equipos profesionales ya en 1984 estaba inscrita en el ADN de la entidad: "La formación de las auxiliares del SAD ya se desarrollaba en 1984, si bien, tardó en consolidarse un departamento de formación como tal. Este aspecto, como tantos otros, en el inicio, fue promovido por la Secretaria de la Junta, Luly y llevado a efecto por las primeras profesionales que hacían de todo un poco".

3.6 - DISTRIBUCION POR EDADES.

| EDADES | C.L. | S. | S.B. | A. | TOTAL |
|--------|------|----|------|----|-------|
| 20-24  | 7    | 6  | 13   | 7  | 33    |
| 25-29  | 17   | 14 | 6    | 9  | 46    |
| 30-34  | 3    | 4  | 4    | 5  | 16    |
| 35-39  | 4    | 7  | 2    | 3  | 16    |
| 40-44  | 4    | 3  | 7    | 2  | 16    |
| 45-49  | 3    | 4  | 1    | 5  | 13    |
| 50-54  | 6    | 2  | 2    | 1  | 11    |
| 55-57  | 2    | 4  | 0    | 2  | 8     |

Como se puede observar por el cuadro, el número mayor de auxiliares está en edades comprendidas entre 25 y 29 años seguido del grupo de 20 a 24 años. Ambos grupos suponen 50% del total.

## 1985: una gran familia

“Los tres primeros años en San Blas -comenta Begoña Elorrieta- todo el personal éramos como una familia, las primeras auxiliares que se incorporaron al servicio, eran jóvenes y tomaron su trabajo como lo que empezaba a ser, una profesión, había entusiasmo. Algunas de estas auxiliares permanecieron en el servicio y fueron progresando en ASISPA hasta ocupar puestos de responsabilidad en distintos departamentos.

Otro grupo de auxiliares eran un poco mayores de edad y tenían el trabajo como un complemento de ingresos para su casa. **Debemos a estas pioneras de la Ayuda a Domicilio el que hoy se haya profesionalizado su actividad y hayan conseguido mejores convenios y mejoras sociales que otros grupos. Era todo un nuevo movimiento.”**



**Debido al incremento constante de actividad en ASISPA, Luly hace llegar a la Junta que es necesario por una parte, la adquisición de un ordenador para la gestión técnico administrativa de toda la actividad de ASISPA y por otra la ampliación del equipo humano, especialmente con la incorporación de una psicóloga social, que pueda hacerse cargo de la formación de profesionales.**



San Isidro 1985.  
Madrid era una fiesta.



## Independencia de ASISPA respecto de Caritas

En 1986 llega la **propuesta del Ayuntamiento de Madrid para que ASISPA asuma todo el Servicio de Ayuda a Domicilio del municipio**, ampliando su campo de acción territorial y servicios prestados.

Se aborda como algo inmediato, y urgente la creación de la figura de Directora de Residencia y Responsable de la Ayuda a Domicilio, por encima

de ambos cargos estaría, también el de **Directora General. Figura de nueva creación que recae sobre la hasta ahora Secretaria General de la junta de ASISPA, a su vez ideóloga y promotora, de la asociación y servicios: Carmen Zabala "Luly".**

En mayo se pone encima de la mesa el tema de la modificación de estatutos, se esboza uno criterio que la comisión encargada de ello deberá tener en cuenta: la independencia de ASISPA respecto de Caritas.

| DISTRITOS                 | Nº DE EXPEDIENTES |
|---------------------------|-------------------|
| Ciudad Lineal (C.L.)..... | 494               |
| Salamanca (S.).....       | 459               |
| San Blas (S.B.).....      | 288               |
| Arganzuela (A.).....      | 260               |

El número de expedientes con servicio, al final de cada año ha sido:

| ANO           | Nº DE EXPEDIENTES |
|---------------|-------------------|
| 31.12.81..... | 45                |
| 31.12.82..... | 104               |
| 31.12.83..... | 164               |
| 31.12.84..... | 308               |
| 31.12.85..... | 407               |
| 31.12.86..... | 536               |
|               | ../...            |

En 1986 el SAD se desarrolla en cuatro distritos: Ciudad Lineal, Salamanca, San Blas y Arganzuela. Desde 1981 hasta final de 1986 se abrieron los expedientes que podemos ver en el cuadro adjunto procedente de la Memoria de ASISPA 1986.



Con amor fraternal a los 85 años  
Madrid 25 de Julio 1,985  
*Maria Meléndez*

**María Meléndez, de 85 años, le dedica estas palabras a su auxiliar del SAD en el verano del 85:**

**"Bondad debieron ponerte en lugar de Valentina para que viera la gente una cosa peregrina...Naciste con ese don de hacer bien a los demás con ese don que es amor sacrificio y voluntad... Adoras a tu abuelita como ella te adora a ti es una cosa bonita que tu lo sientas así..."**

**Me despido con cariño esperando no me olvide, los viejos somos cual niños que solo paciencia piden".**



DISTRITOSNº DE EXPEDIENTES

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| Ciudad Lineal (C.L.).... | 494 |
| Salamanca (S.).....      | 459 |
| San Blas (S.B.).....     | 288 |
| Arganzuela (A.).....     | 260 |

El número de expedientes con servicio, al final de cada año ha sido:

| <u>AÑO</u>    | <u>Nº DE EXPEDIENTES</u> |
|---------------|--------------------------|
| 31.12.81..... | 45                       |
| 31.12.82..... | 104                      |
| 31.12.83..... | 164                      |
| 31.12.84..... | 308                      |
| 31.12.85..... | 407                      |
| 31.12.86..... | 536                      |

../...

En 1986 el SAD se desarrolla en cuatro distritos: Ciudad Lineal, Salamanca, San Blas y Arganzuela. Desde 1981 hasta final de 1986 se abrieron los expedientes que podemos ver en el cuadro adjunto procedente de la Memoria de ASISPA 1986.

El informe anual de 1986 recoge la siguiente necesidad: "A nuestro criterio el número de horas de servicio que reciben los usuarios es considerablemente bajo para las graves situaciones que padece la mayoría. Así mismo entendemos que las prestaciones establecidas tienen una marcada orientación asistencial. Por ello presentamos al Ayuntamiento de Madrid una propuesta de atención con prestaciones más amplias de acuerdo con los distintos grupos de riesgo detectados. Obviamente ello elevaría el costo del SAD y por tanto conlleva una decisión política de la Administración."

## ANEXO 4.

=====

PROPUESTA DE ATENCION DEL SAD, PARA LOS DIFERENTESGRUPOS DE RIESGO

Proponemos a continuación el siguiente esquema de atenciones básicas y complementarias:

1. - GRUPO A.

## 1.1 - Asistenciales: De 9 a 18 horas mensuales

- Arreglo de Hogar
- Atención Personal

## 1.2 - Salud: De 2 a 4 horas mensuales

- Acompañamiento en revisiones médicas hospitalarias
- Seguimiento de alimentación y medicación
- Educación para la salud

## 1.3 - Psicosociales: De 9 a 12 horas mensuales

- Fomento de las relaciones con familia, vecinos y amigos
- Fomentar y hacer posible la participación en actividades culturales y comunitarias (Clubs, Hogares, Excursiones, Veraneos, etc)
- Hobbies personales (para quienes rechazan la vida comunitaria.

El Grupo A, implicaría una dedicación de 20 a 34 horas/mes

2. - GRUPO B.

## 2.1 - Asistenciales: de 18 a 36 horas mensuales

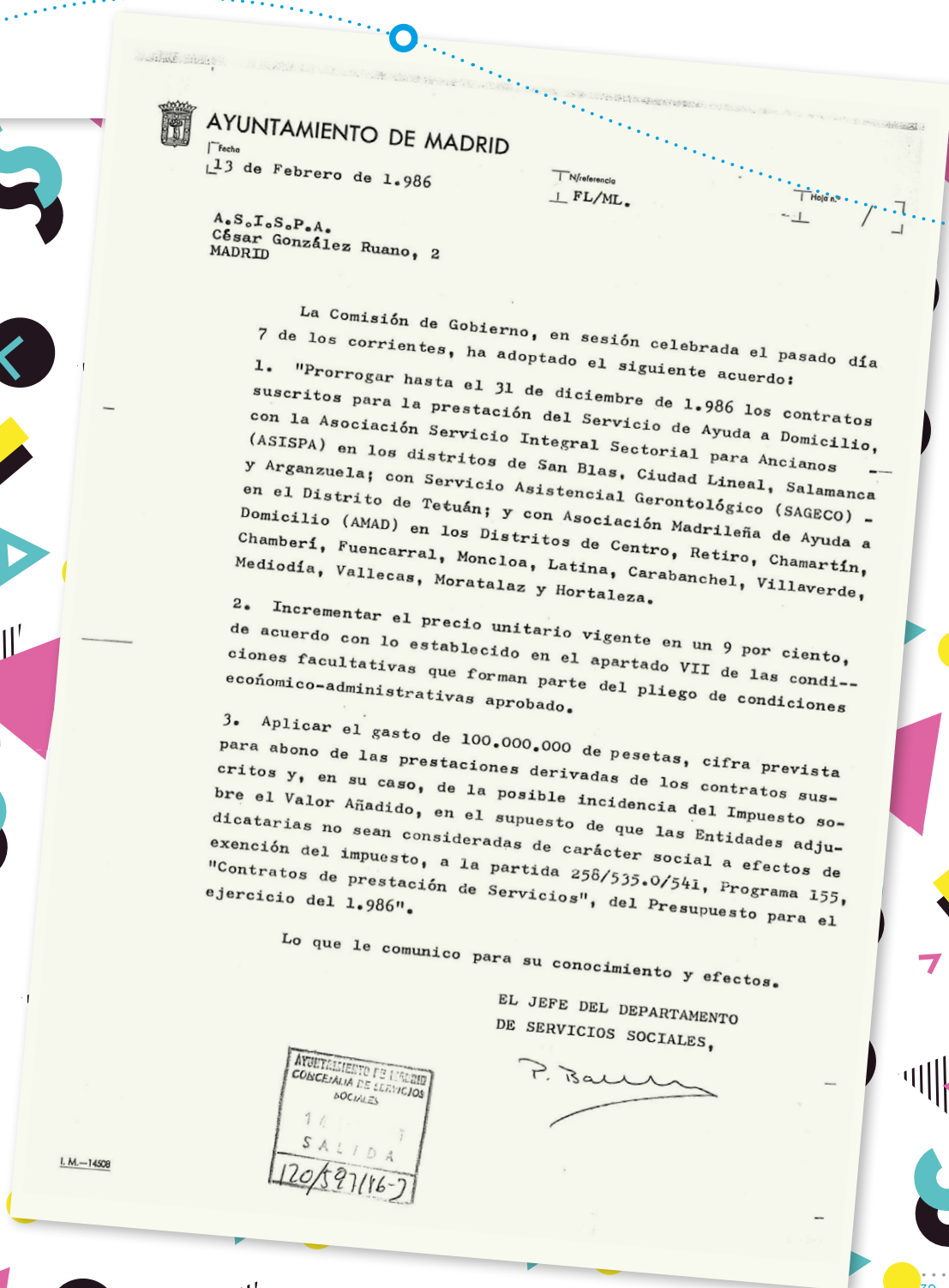
- Arreglo de Hogar
- Atención Personal

../...

## 1986: Mejoras laborales

Entre las entidades del Servicio de Ayuda a Domicilio y mucho en ASISPA, siempre existió preocupación por la situación laboral de las auxiliares del

Servicio de Ayuda a Domicilio que hasta estas fechas cotizaban en el régimen de autónomas. **En este año 1986, el Ayuntamiento incrementa el precio por hora y aplica un gasto extraordinario para los contratos suscritos...**





## 1987. Primer concurso Público

Se puede considerar este un año de transición, de elaboración de propuestas, de gestiones que preparan los cambios que se darían en los próximos años. Cambios en la organización interna de ASISPA, en su personal con responsabilidades.

**Es también el momento del abordaje del primer concurso Público del Servicio de Ayuda a Domicilio** que según se sabe, lanzara el Ayuntamiento de Madrid, así como el **cambio de contratación Laboral de las Auxiliares del SAD, que pasarán a ser personal de plantilla en ASISPA.**

Se acuerda aumentar el sueldo de las auxiliares del SAD a la **cantidad de 375 Pesetas por hora.** A las coordinadoras se les aumentará un plus de responsabilidad de 15.000 Pesetas por mes, según lo que es usual en otros ámbitos laborales.

Por otra parte, el proyecto y las obras del Centro de Día van adelante y se podrán iniciar a principios de 1988 explica la Memoria Anual de la entidad de 1987.

La Comunidad de Madrid concedió a la asociación la cantidad de 13.000.000 de Pesetas para **comprar al Arzobispado de Madrid-Alcalá la planta baja del edificio que ASISPA ocupa desde 1980** y en Junio se anuncia la adquisición de la mitad de la planta del semisótano que ya funcionaba como cocina, comedor y lavandería y la totalidad de la planta baja donde está previsto instalar el centro de día y los servicios administrativos.

## 1988. El primer Centro de Día en Madrid

**ASISPA abre las puertas del Centro de Día con transporte adaptado, el primero de esta características en Madrid, en el mes de abril de 1988.**

Cuenta, con 48 mayores asistentes y todas, menos cuatro, acceden al centro en furgoneta.

Tras un concierto económico con el Ayuntamiento ASISPA asume la propuesta de atender el servicio SAD del Distrito de Retiro, que se une a los cuatro distritos adjudicados en el contrato de 1987.

Al iniciarse la reconversión de las Auxiliares del SAD para pasar a ser plantilla de ASISPA, se nombra una Comisión Gestora de Recursos Humanos y se inician las contrataciones de las auxiliares. Primero se les hará saber mediante contacto personal, la situación y el paso a ser personal contratado en ASISPA, el cambio se hará a medida que exista la financiación adecuada por parte del Ayuntamiento.

**A finales de los ochenta, la confección de tablas de datos en ASISPA era un proceso meticuloso y artesanal. Los equipos profesionales volcaban la información recopilada de entrevistas, evaluaciones y seguimientos en formularios de papel.**

**Estos datos, cruciales para comprender las necesidades de las personas usuarias y planificar las intervenciones, se transcribían laboriosamente.**

**Cada tabla, con sus filas y columnas cuidadosamente alineadas, representaba horas de dedicación para organizar y presentar la información de manera legible.**

**Este esfuerzo, aunque carente de la inmediatez y la capacidad de análisis de las herramientas digitales actuales, sentaba las bases para la gestión de la información y la toma de decisiones en la atención social de ASISPA. La precisión y el orden de estas tablas eran un reflejo del compromiso con la calidad y la atención individualizada que siempre ha caracterizado a la entidad.**

CUADRO Nº 7: ESTADOS DE NECESIDAD DE USUARIOS.

| INDICES |      |       | DISTRITOS MUNICIPALES |      |       |      |      |       |      | ESTADO DE NECESIDAD | TOTAL |
|---------|------|-------|-----------------------|------|-------|------|------|-------|------|---------------------|-------|
| FIS.    | PSI. | CONV. | C. L.                 | SAL. | SELAS | ARG. | RET. | CHAMB | OTRO |                     |       |
| 1       | 1    | 1     | 9                     | 7    | 7     | --   | 2    | 7     | 2    | A                   | 1.066 |
| 1       | 1    | 2     | 149                   | 121  | 82    | 154  | 115  | 117   | 21   |                     |       |
| 1       | 1    | 3     | 44                    | 16   | 37    | 33   | 23   | 27    | 4    |                     |       |
| 1       | 2    | 1     | 2                     | --   | 1     | --   | --   | --    | --   |                     |       |
| 2       | 1    | 1     | 27                    | 11   | 13    | 8    | 3    | 15    | 9    |                     |       |
| TOTAL   |      |       | 231                   | 155  | 140   | 195  | 143  | 166   | 36   | B                   | 1.163 |
| 1       | 1    | 4     | 11                    | 8    | 3     | 7    | 4    | 3     | 4    |                     |       |
| 1       | 2    | 2     | 16                    | 12   | 4     | 8    | 7    | 7     | --   |                     |       |
| 1       | 2    | 3     | 2                     | 2    | 1     | 5    | 2    | 2     | --   |                     |       |
| 1       | 3    | 1     | --                    | 1    | --    | --   | --   | --    | --   |                     |       |
| 2       | 1    | 2     | 112                   | 187  | 79    | 110  | 106  | 72    | 17   |                     |       |
| 2       | 1    | 3     | 68                    | 54   | 42    | 48   | 28   | 14    | 15   |                     |       |
| 2       | 2    | 1     | 5                     | 1    | 1     | 2    | 1    | 1     | --   |                     |       |
| 3       | 1    | 1     | 18                    | 11   | 9     | 9    | 5    | 9     | 4    |                     |       |
| 3       | 2    | 1     | 12                    | 2    | 1     | 6    | 2    | 2     | 1    |                     |       |
| TOTAL   |      |       | 244                   | 278  | 140   | 195  | 155  | 110   | 41   | C                   | 407   |
| 1       | 2    | 4     | --                    | 4    | --    | --   | --   | --    | --   |                     |       |
| 1       | 3    | 2     | 1                     | 1    | --    | --   | --   | 3     | --   |                     |       |
| 1       | 3    | 3     | 4                     | 1    | --    | 2    | 1    | --    | --   |                     |       |
| 2       | 2    | 2     | 16                    | 18   | 5     | 9    | 5    | 7     | 1    |                     |       |
| 2       | 2    | 3     | 8                     | 14   | 6     | 7    | 2    | 2     | 4    |                     |       |
| 2       | 3    | 1     | 4                     | 1    | 1     | 2    | --   | --    | 1    |                     |       |
| 3       | 1    | 2     | 12                    | 16   | 1     | 9    | 4    | 14    | 1    |                     |       |
| 3       | 1    | 3     | 33                    | 15   | 18    | 21   | 6    | 21    | 9    |                     |       |
| 3       | 2    | 2     | 4                     | 2    | 1     | 4    | --   | 2     | --   |                     |       |
| 3       | 2    | 3     | 17                    | 5    | 6     | 10   | 4    | 3     | 3    |                     |       |
| 3       | 3    | 1     | 16                    | 3    | --    | 7    | 8    | --    | 2    |                     |       |
| TOTAL   |      |       | 115                   | 80   | 38    | 71   | 30   | 52    | 21   | D                   | 197   |
| 1       | 3    | 4     | --                    | --   | --    | --   | --   | 1     | --   |                     |       |
| 2       | 1    | 4     | 16                    | 13   | 3     | 3    | 11   | 9     | 3    |                     |       |
| 2       | 2    | 4     | 1                     | 5    | --    | --   | 1    | --    | --   |                     |       |
| 2       | 3    | 2     | 1                     | 2    | 1     | 1    | 2    | --    | --   |                     |       |
| 2       | 3    | 3     | 1                     | 7    | 3     | 3    | 5    | 1     | --   |                     |       |
| 3       | 1    | 4     | 7                     | 4    | --    | --   | 1    | --    | --   |                     |       |
| 3       | 3    | 3     | 14                    | 6    | --    | 20   | 13   | 4     | 4    |                     |       |
| 2       | 3    | 4     | 1                     | --   | --    | --   | 1    | 1     | --   |                     |       |
| 3       | 2    | 4     | 2                     | 2    | 1     | 4    | 1    | 1     | --   |                     |       |
| 3       | 3    | 2     | 3                     | 1    | --    | 5    | --   | --    | --   |                     |       |
| 3       | 3    | 4     | 2                     | 1    | --    | 1    | 3    | --    | 1    |                     |       |
| TOTAL   |      |       | 48                    | 41   | 8     | 37   | 38   | 17    | 8    |                     | 2.833 |

b) Cuantificar el número de usuarios que, razones de urgencia social, asume el S pero cuya cobertura compartida de servicios (Residencias Asistidas, Unidad Larga o Media Estancia, Ce Psicogerítricos, etc...).

Aclarar las prestaciones y el número de horas que cada uno de estos grupos, evitando as subjetividad de los profesionales o las r generales que no tengan en cuenta diferentes situaciones individuales del an

A La metodología que se ha utilizado para med situaciones de invalidez física y psíquica basándose en baremos de Cruz Roja, reduciend cinco grados a tres y añadiendo, por n parte, un nuevo parámetro: el de "subsistencia" del usuario, según figura de en el Anexo Nº 1 que se inserta al fina Informe/Memoria.

## DISTRITO MUNICIPAL DE RETIRO

POBLACION TOTAL: 127.832

MAYORES 65 AÑOS: 20.780

INDICE ENVEJECIMIENTO: 16,2%



## Somos lo que recordamos

1989. El informe de este año consta de 44 páginas. Los dos ejemplares que conservamos están regular impresos. Parece que en ASISPA se hubiera acabado el “toner” y la multicopista se encontrara mal... Agradecimiento infinito a quien las conservó, son un trocico de unidad discursiva y un documento histórico. Somos lo que recordamos. **En ese año llegan los primeros “buscas” para mejorar la gestión: tecnología punta.** Seguro que su uso mejoró la vida de la gente y también sirvió para que las personas encargadas de redactar proyectos incluyeran rutilantes innovaciones en sus propuestas.



En 1989 nace la televisión privada #MamaChichoMeToca, se disuelve Alianza Popular y nace el PP, el Dioni se fuga (qué envidia nos da), y el Muro de Berlín colapsa anunciando el fin del comunismo. En ASISPA se prosigue con la actividad diaria. Se compra la tercera planta de la sede central, a día de hoy: Luly’s Zabala Building. Se estudia la posible apertura de una nueva Residencia en Escalonilla y la construcción de un edificio de apartamentos tutelados para pensiones altas a los cuales no alcanzan las subvenciones públicas **(El cohousing antes del cohousing)**

## En vanguardia siempre

El concepto Centro de Día se afianza en el ecosistema de los servicios sociales de nuestro país. El de ASISPA, adaptado, fue también pionero en eso. Nos dicen en la memoria anual de este año (sí, esa que se lee regular): “Es un proyecto de vanguardia para personas mayores de alto riesgo que de otra manera quedarían clausuradas entre las paredes de sus domicilios y que precisan, para ir al centro, ser trasladadas.”

**La palabra “Integral” de nuestras siglas no estaba ahí por casualidad.** ASISPA apostó por esta nueva actividad, donde se considera de gran importancia toda la actividad de movilización, rehabilitación y envejecimiento activo (como se dice ahora). Este año, 1989, también pone otro hito en el libro de los servicios sociales en este país: **Comienzan a diseñarse, programarse y desarrollarse programas de Dinamización de Ocio y Tiempo Libre.**

“Un proyecto integral para mayores de alto riesgo que facilite su movilidad y participación.”  
Al filo de los noventa, **ASISPA impulsa la dinamización del ocio y el tiempo libre de las personas mayores en España.**





El reducido número de residentes varones, y sobre todo la experiencia de diez años, no permite sacar conclusiones, aunque sí hipótesis, de las cuales sugerimos algunas:

- \*\* La mujer tiene esperanza de vida más larga; este alargamiento tiene el costo añadido del riesgo de invalidez, que hace precisa la institucionalización.
- \*\* La mujer anciana perteneció en su día a la llamada población pasiva --trabajó en el hogar--, y esto se traduce en una proporción mayor de mujeres con pensiones menores, más escasas, que les impiden acceder a Residencias privadas con ánimo de lucro u otro tipo de soluciones.
- \*\* El anciano adopta una actitud más pasiva en la vida del hogar, por lo que es recibido por sus hijos con más facilidad cuando queda solo.
- \*\* Finalmente, el anciano, cuando queda viudo o es soltero, se siente en mayor desamparo, y busca antes una Residencia para válidos.

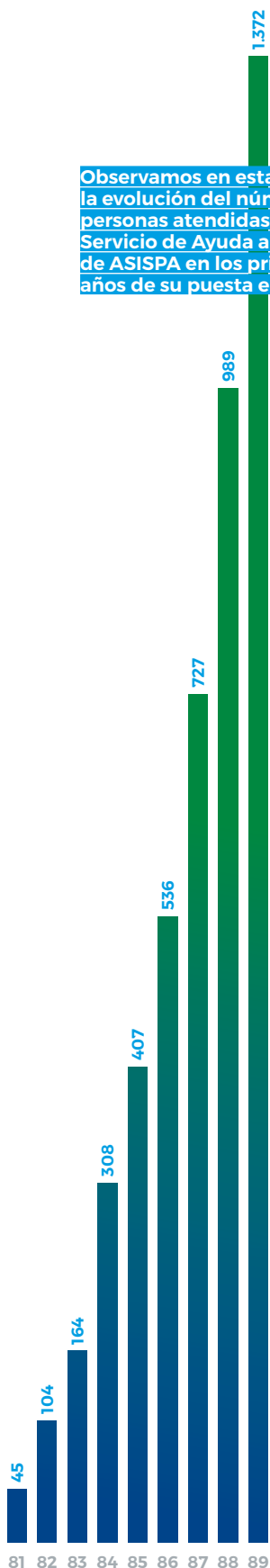
### 2.3.2. EDAD DE LOS RESIDENTES.

La edad de los residentes viene reflejada en el siguiente cuadro:

| EDAD             | Nº ANCIANOS |
|------------------|-------------|
| MENOS DE 65 AÑOS | 5           |
| 65 A 75 AÑOS     | 4           |
| 76 A 80 AÑOS     | 13          |
| 81 A 85 AÑOS     | 8           |
| 86 A 90 AÑOS     | 7           |
| MÁS DE 90 AÑOS   | 8           |
| TOTAL            | 45          |

El promedio de edad de los residentes, que era de 79 años en 1982, se ha elevado a 83 en 1989.

En la memoria de 1989, en el apartado de Residencias se recoge, entre otras, la siguiente conclusión: "La mujer anciana perteneció en su día a la llamada población pasiva -trabajó en el hogar-, y esto se traduce en una proporción mayor de mujeres con pensiones menores, más escasas, que les impiden acceder a Residencias privadas con ánimo de lucro u otro tipo de soluciones."



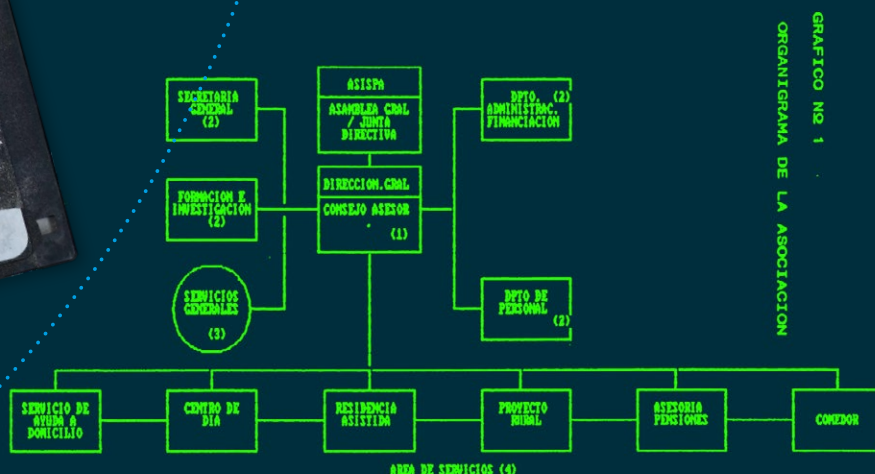
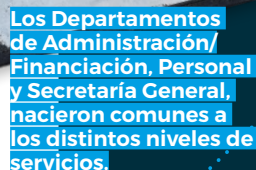
Observamos en esta gráfica la evolución del número de personas atendidas por el Servicio de Ayuda a Domicilio de ASISPA en los primeros años de su puesta en marcha.

## ASISPA en Escalonilla: nuevos horizontes de atención

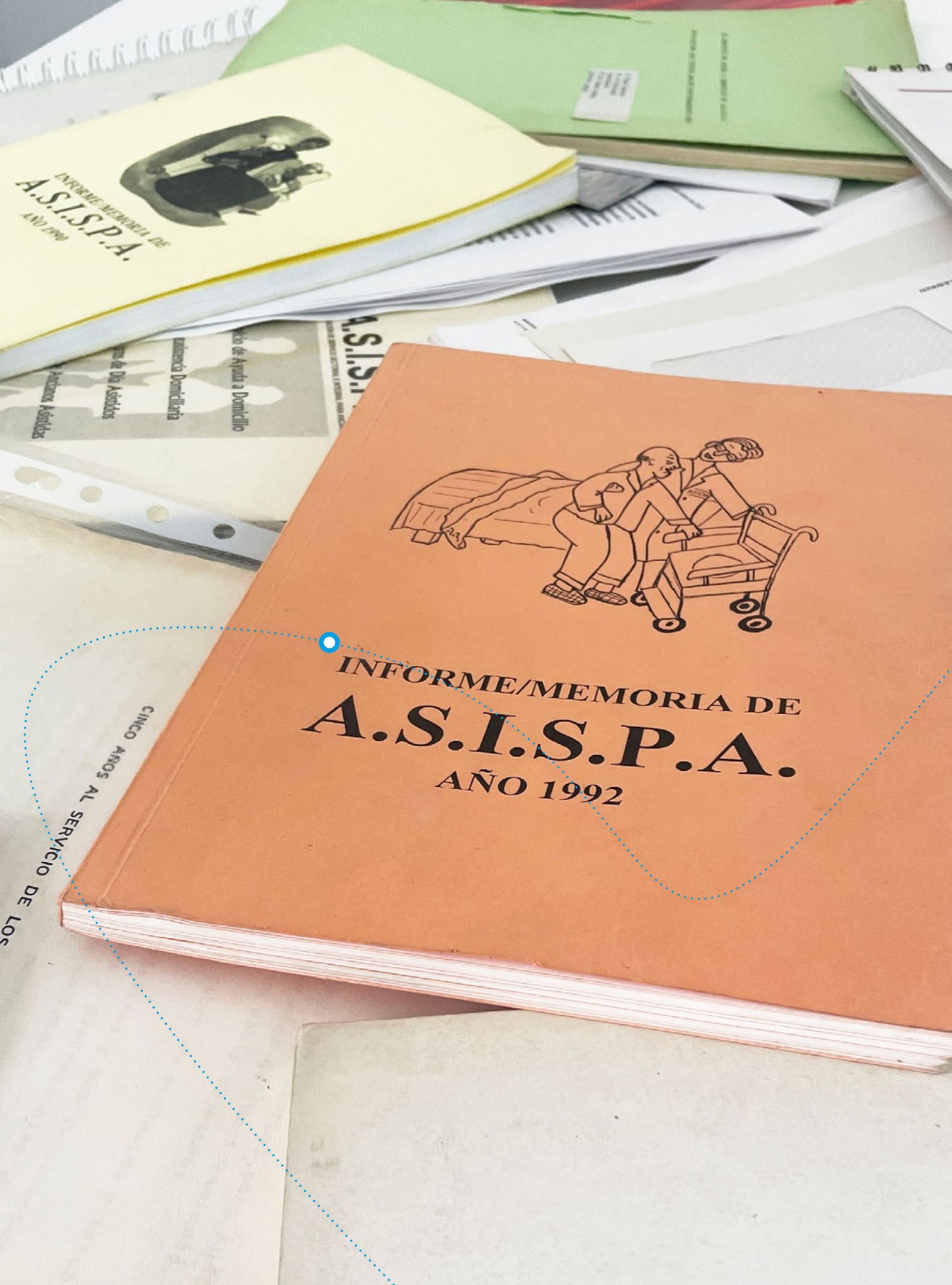
En Junio de 1990 se ha presentado un proyecto básico de edificación para el Centro Integrado de Escalonilla, para el que se ha pedido subvención al Ministerio de Asuntos Sociales y Caja de Toledo, también se estudia la prestación de servicios a domicilio centrados en una casa cedida al efecto por el Ayuntamiento de la localidad.



España encaraba los 90 con aires de modernidad y apertura, **preparándose para su integración europea** en un contexto de cambio social y creciente conciencia colectiva.







**INFORME/MEMORIA DE**  
**A.S.I.S.P.A.**  
**AÑO 1992**

CINCO AÑOS AL SERVICIO DE LOS



Coordinación de recursos: desde el Área de Salud del Centro de Día de ASISPA, se trabajó en la elaboración de un Cuaderno de Salud con el fin de favorecer la relación entre la persona usuaria y el médico de cabecera. Atención Primaria y Servicios Sociales en permanente diálogo.

### 3.- CENTRO DE DIA ASISTIDO

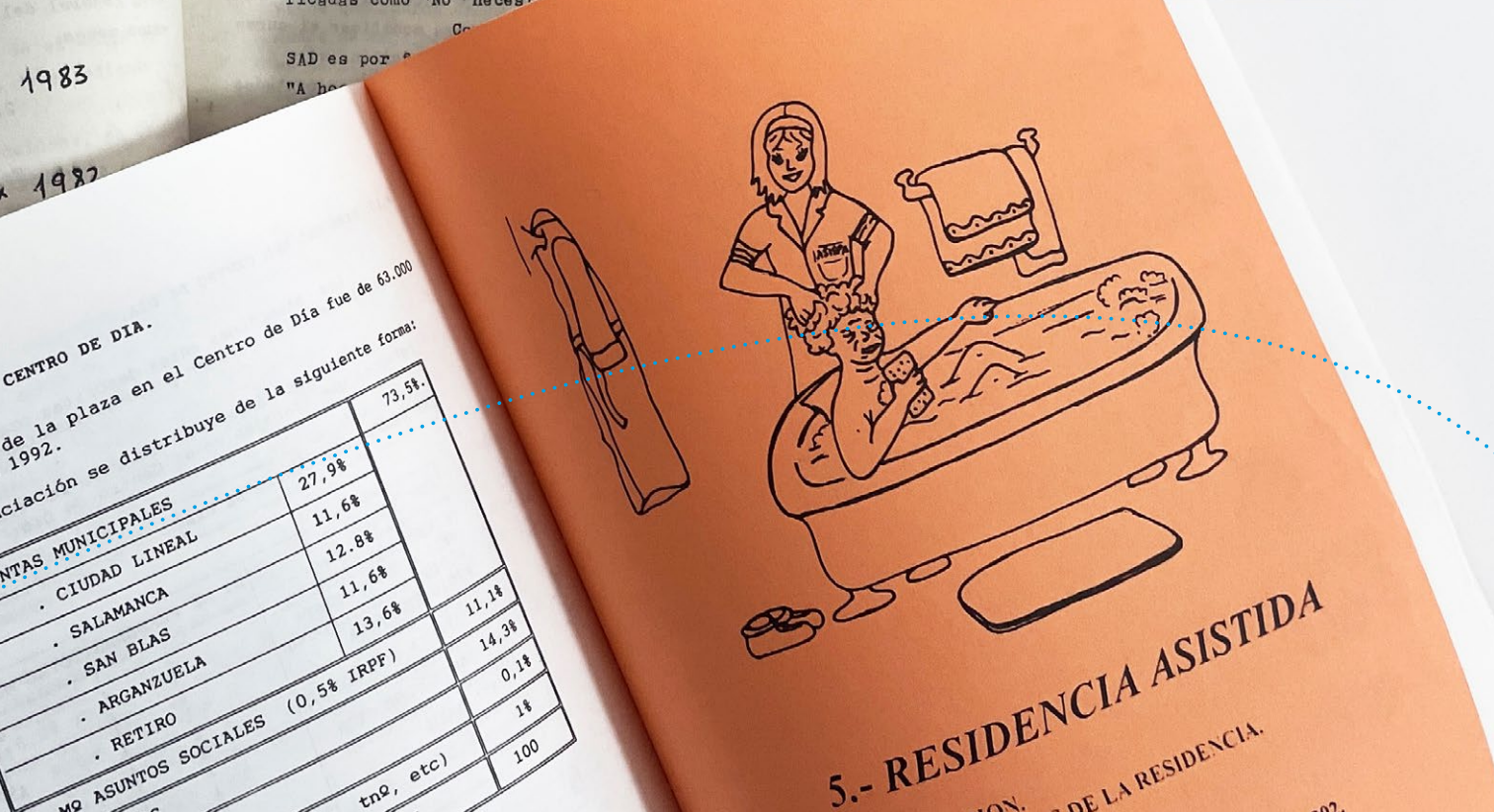
Se va preparando entre bastidores el nuevo y difícil tema de la implantación del Servicio de Telealarma y se ratifica en Junta General el nombramiento de D<sup>a</sup>. Sabina Camacho como Directora de la Residencia Nueva Edad. **En 1992 ya trabajan en ASISPA 494 personas, 123 más que el año anterior.**

También, en el Servicio de Ayuda a Domicilio, en este servicio se realizaron las primeras elecciones sindicales, se crearon los Comités de Empresa, y

finalmente se desarrolló la Negociación colectiva. **Es un hito importante: Se elabora el primer Convenio Colectivo del Servicio de Ayuda a Domicilio.** La imposibilidad del acuerdo entre las partes, dado las grandes diferencias existentes, concluyó con la convocatoria de una huelga, que tuvo una duración de más de un mes. Una de las reivindicaciones de la parte social era la creación de un Servicio Regional de Atención Domiciliaria.

En 1992 el Servicio de Ayuda a Domicilio aumentó su presencia en Madrid con un nuevo distrito, Chamberí. Uno de los distritos más envejecidos de la ciudad. **El Ayuntamiento encomienda a ASISPA hacerse cargo del mismo, por dificultades surgidas con la entidad que dispensaba el servicio.**





## El servicio en el mundo rural

El Centro Integrado en Escalonilla comprende, Residencia Asistida, Centro de Día y Servicio de Ayuda a Domicilio. Este último servicio está ya funcionando, los otros dos se iniciarán el próximo año.

En aquellos momentos la difusión y desarrollo de servicios sociosanitarios integrados entre la población rural tiene unas peculiaridades relacionadas con la propia estructura poblacional del pueblo pequeño vs. la gran ciudad. Existe cierta desconfianza al presentar el servicio entre las personas mayores.

La población rural no lo considera una necesidad, ya que se cuenta, en general, con apoyos de familiares, de amigos y vecinos. Apparentemente, las personas mayores con los mismos intervalos de edad que en la gran ciudad disfrutaban de mejores condiciones físicas y psíquicas.

Sin embargo la precariedad de las equipaciones domésticas es mayor. Las cifras de personas que no disponen de teléfono, baño, calefacción son porcentualmente mucho más elevadas que en Madrid. El 14 % de los hogares tienen el baño fuera de la vivienda.

La implantación en el ámbito rural presentaba desafíos por la desconfianza inicial de los mayores, que contaban con redes de apoyo informales. **A pesar de una aparente mejor salud, la precariedad de las viviendas era significativamente mayor que en la ciudad.**

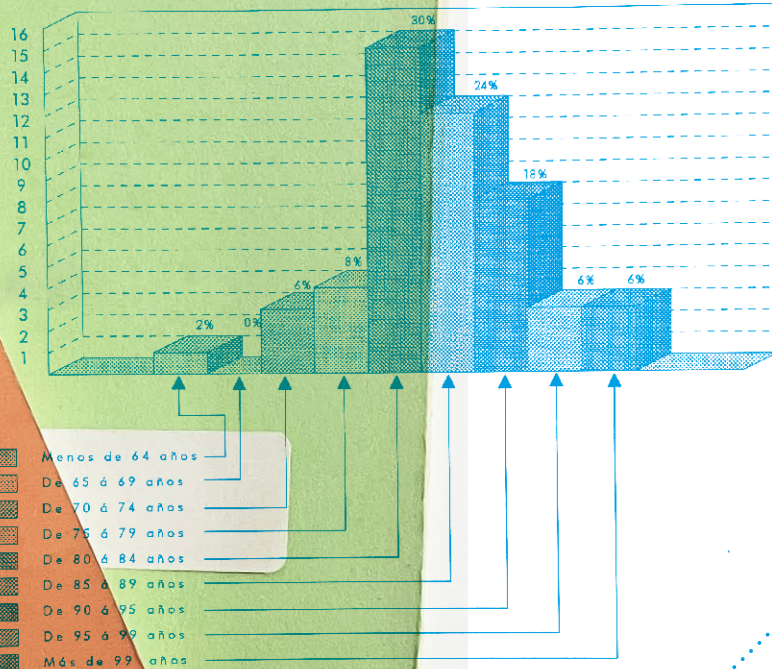


# ☐ R.A.A. Nueva Edad

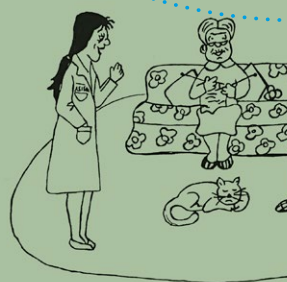
La edad media de los residentes es elevada: 84 años. El 84% son longevos de más de 80 años: 54% de entre 80 y 89 años, y 30% ya cumplidos los 90.

## N<sup>º</sup> y % DE RESIDENTES SEGÚN EDAD

► R.A.A. NUEVA EDAD



Los primeros años noventa marcaron una transición en la sociedad española, con nuevas tendencias culturales y económicas que comenzaban a definir el nuevo decenio.



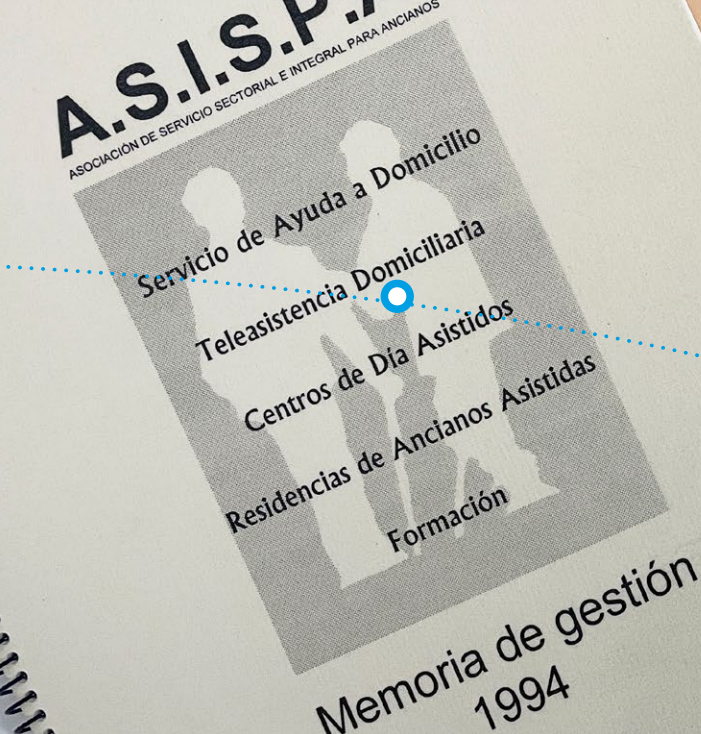
INFORME/MEMORIA  
A.S.I.S.P.  
AÑO 1991



INFORME/MEMORIA DE  
A.S.I.S.P.A.  
AÑO 1990

INFORME/MEMORIA  
A.S.I.S.P.  
AÑO 1992





MEMORIA

GENERAL

1993

## 1993. Diversificación de servicios

1993 fue un año especialmente intenso en cuanto a crecimiento y diversificación de servicios para proporcionar a la persona mayor una auténtica asistencia integral.

### Se inaugura un nuevo servicio:

**Teleasistencia.** La centralita se ubica en la sede de la calle Martínez Villergas, desde la que se presta atención tanto a Madrid como a Escalonilla y a la red de pueblos atendidos por nuestro servicio de Ayuda a Domicilio.

Su primer coordinador, un joven **Manolo Monteserín, recuerda: “Finales de 1992, Luly, Directora General de ASISPA, me habla de un nuevo servicio que ha puesto en marcha Cruz Roja en colaboración con el INSERSO para prestar ayuda en situaciones de urgencia a personas mayores que viven solas.** Me dice que hay muchos mayores que por vivir solos, están expuestos a sufrir accidentes y que este servicio les podría ser muy útil; añade que además sería un complemento ideal al Servicio de Ayuda a Domicilio, muy extendido por esas fechas”.

Se trataba de un proyecto pionero, solamente Cruz Roja empezaba a prestarlo en nuestro país. La inversión era relativamente importante (aproximadamente 16 millones de pesetas), nuestra Directora General, Luly, estaba convencida de que este servicio sería rentable en un futuro próximo.

Paralelamente a la instalación, se trabaja en el diseño de la operativa del servicio y en sus perfiles profesionales. La selección y contratación del personal se hizo a través de promoción interna y mayoritariamente procedía de otros servicios de la entidad.

El servicio de Teleasistencia con unidad móvil se puso en marcha el 15 de noviembre de 1993 para atender a usuarios privados de Madrid y algunos subvencionados por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

La primera alarma fue atendida por la operadora Montse Sanz. Inició un camino que a día de hoy da cobertura y atiende a más de 120.000 personas en las dos ciudades más grandes de nuestro país.

El crecimiento fue muy lento al principio, al tratarse de un servicio novedoso y, por ello, poco conocido. El boca a boca, la confiabilidad fue nuestra

principal fuente de nuevas personas usuarias. Es justo destacar -prosigue Manolo Monteserín- el trabajo realizado por Teresa Flegeaut y Carmen Pavón del Departamento de Formación que nos apoyaron en la elaboración de las primeras pautas de actuación.

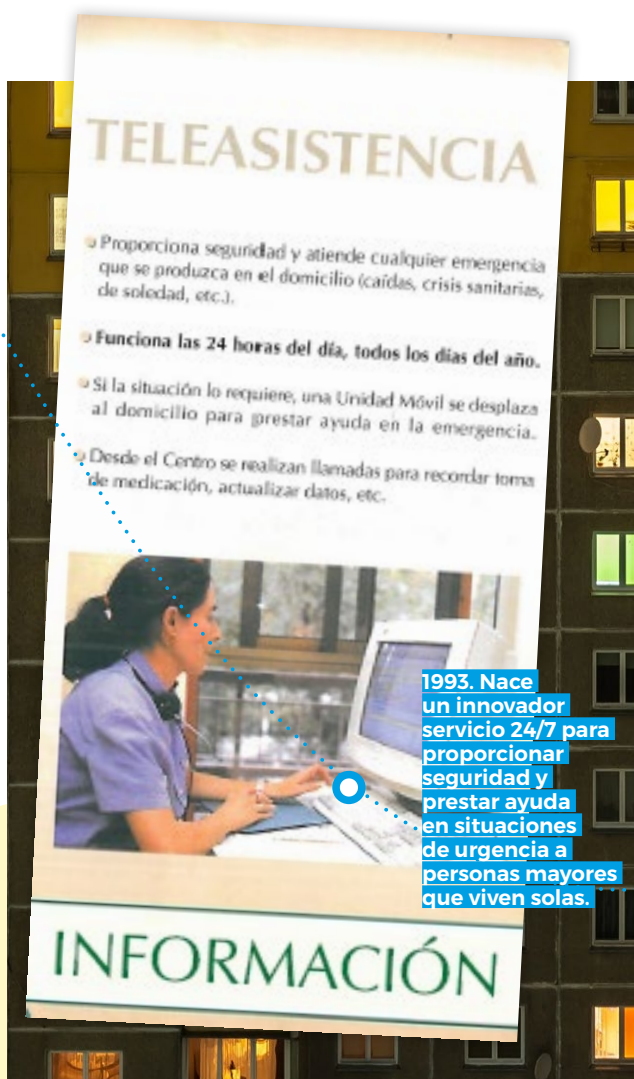
El año 1993 también vio nacer una línea nueva de trabajo, se trata de la gestión de Centros de Día de titularidad municipal, concretamente en los distritos Madrileños de Salamanca, Ciudad Lineal y Chamberí.

## 1994. Consolidación.

Ha sido un año de gran consolidación: El Servicio de Teleasistencia, gestión de Centros de Día de Titularidad Municipal, Residencia de Escalonilla, y apertura de la residencia de Alejandro Dumas. Ha sido un año de ampliación del Servicio de Ayuda a Domicilio y adjudicación del primer concurso de teleasistencia en la zona noroeste de la Comunidad de Madrid, mediante convenio firmado con la Federación Española de Municipios y con el IMSERSO.

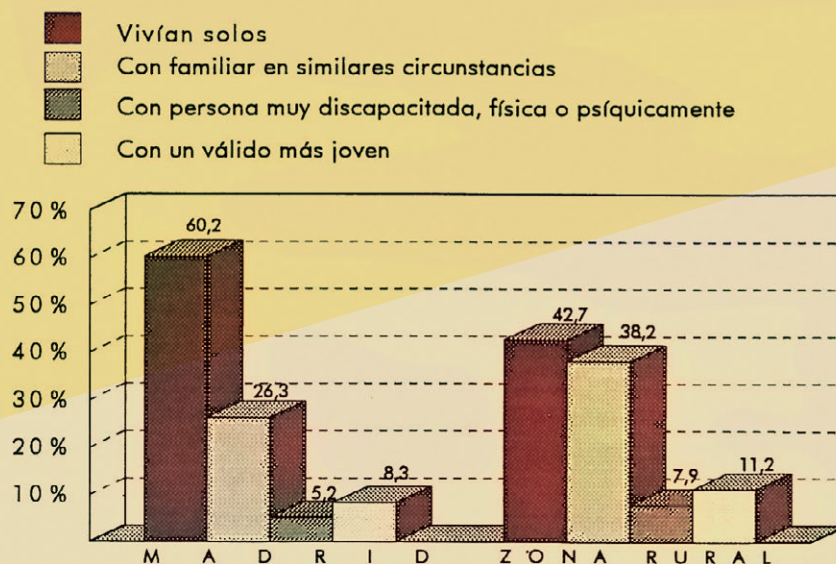
A modo de repaso podemos releer los objetivos del recién estrenado servicio de teleasistencia. Objetivos que a día de hoy siguen vigentes y que son y fueron pioneros y un eslabón esencial en la cadena de cohesión social de nuestro país:

- Contribuir a lograr la permanencia de personas vulnerables en su medio habitual de vida, evitando internamientos innecesarios.
- Actuar de forma preventiva frente a una población de alto riesgo.
- Servir de apoyo a otros servicios, como el servicio de Ayuda a Domicilio y el Centro de Día Asistido.





## FORMAS DE CONVIVENCIA DE LOS USUARIOS DEL S.A.D.



Esta gráfica recoge las formas de convivencia de las personas atendidas por el Servicio de Ayuda a Domicilio de ASISPA.

Nos da una idea muy certera de la estructura social vigente en la España de 1994.

- Procurar seguridad a las personas en situación de riesgo que lo necesiten y minimizar así, estados que acarreen, frecuentemente, alteraciones psíquicas y somáticas, siendo, por tanto, un factor de mejora para la salud.
- Contactar y recordar a la persona usuaria la realización de actividades significativas y fechas señaladas.
- Actuar de enlace entre usuarios/as y el entorno sociofamiliar

**ASISPA Formación. Generando conocimiento como un área con entidad propia desde 1995. Un área clave para el crecimiento profesional y la calidad del cuidado.**

**Capacitando talento para una atención integral y una sociedad activa.**

## 1995. Compartir conocimiento nos beneficia como sociedad.

En estos años, el área de Formación de ASISPA se consolida y su crecimiento permite mejorar la cualificación técnica de los equipos profesionales de la entidad como contribución a la mejora de la calidad de sus servicios prestados a la vez que pretende ofrecer a las Instituciones y otras organizaciones del sector compartir y participar de los conocimientos técnicos de ASISPA. La formación pasó a ser un eje fundamental en el desarrollo de la Asociación a partir

**FORM.**  
Formación

de 1995. Se crea un área independiente con una persona responsable al frente, se elaboran planes de formación para toda la plantilla de ASISPA y se presentan a la entonces Fundación para la Formación Continua, (FORCEM), a fin de obtener ayudas para capacitar a las trabajadoras y los trabajadores para el desempeño cualificado de las diversas profesiones, favoreciendo la participación activa en la vida social, cultural y económica.

## Atención al final de la vida: un componente esencial de la atención integral

“La atención integral al anciano no será real si no somos capaces de ofrecer un servicio que prevea al enfermo en fases terminal”, propone en Junta General, en 1995 el Dr. Díaz Albo. La atención prioritaria de ASISPA a las personas mayores con discapacidades hace que este tipo de proyecto sea importante desarrollarlo. Argumentaba en su intervención que: “el anciano a veces es mal asumido en los hospitales, además puede existir el deseo expreso del mismo anciano para permanecer en su medio habitual.”

## 1996. Somos una Asociación Privada con vocación de Servicio Público.

La organización estaba principalmente enfocada en la expansión y el desarrollo de sus servicios para personas mayores, así como en la consolidación de su propia filosofía de trabajo, así como con la importante labor de conseguir y mantener los numerosos convenios, contratos y subvenciones con las administraciones públicas. Acuerdos fundamentales para la expansión de nuestra actividad.

Observamos aquí la evolución del número de personas atendidas entre 1980 y 1996, el primer quinquenio de vida de la entidad.

109

581

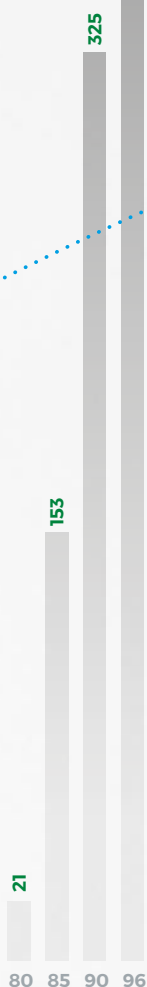
2.095

6.080

80 85 90 96



De forma paralela al gráfico de la página anterior, en este otro, vemos la evolución de la plantilla en el mismo período: 1980 - 1996.



## Cohousing senior

A finales de este año, Luly Zabala informa sobre un nuevo e innovador proyecto: Compartir Vivienda. Su idea era facilitar a personas mayores que viven solas, la compañía de algún estudiante o auxiliar que necesite un alojamiento económico. Un diseño regulado por contratos entre las tres partes y un seguimiento exhaustivo por parte de la entidad. **Viviendas compartidas, intergeneracionalidad y #SoledadCero. Una mujer visionaria.**

### VIVIENDAS COMPARTIDAS

- El titular ofrece su vivienda, bajo la supervisión de **ASISPA**, a otra persona que desee compartirla.
- Facilita **apoyo y compañía**, especialmente nocturna, a personas mayores que viven solas.





## 1997. Bill Gates aterrizó en ASISPA.

El departamento Informático se constituirá oficialmente en septiembre de 1999. Se necesita, en palabras textuales de la Dirección General un “centro de apoyo” dedicado exclusivamente a la informática y todas sus aplicaciones dentro de ASISPA.

La Paleoinformática la situamos en el año 1988, año en el que se incorpora a ASISPA el primer “pecé” para contabilizar facturas y realizar nominas.

En 1997 la recién creada Comisión de Informática se encarga del cambio del sistema informático Open Access por el de Windows. El parque informático ascendía a 20 ordenadores y algún otro periférico.



=Silnm(EsNulo  
([Región]),  
[Ciudad]&" "&  
[CódPostal],  
[Ciudad]&" "&  
"&[Región]&" "&  
"&[CódPostal])...  
Así hablaban los  
informáticos en  
1997.

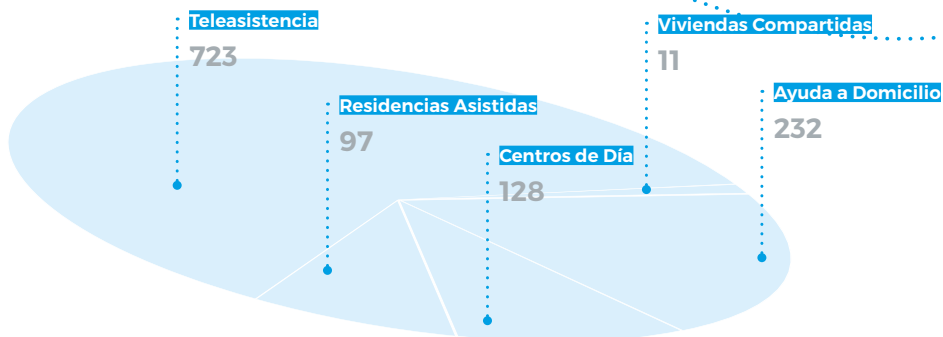


## Actividad privada

ASISPA siempre ha contemplado la prestación de servicios directamente a privados. El fin era, en palabras de la propia Luly Zabala, diversificar los fondos económicos que nutren a la Asociación.

En sus inicios, ASISPA se esforzó por impulsar un sector que, aunque necesario, tuvo poco desarrollo. Las características de las prestaciones, junto con prejuicios sociales y psicológicos, lo hicieron difícil para la entidad. Sin embargo, la implantación de la Teleasistencia y su poca cobertura pública, la mejor difusión de los servicios para personas mayores y los cambios culturales generaron un optimismo para el futuro.

### Personas usuarias de los servicios privados de ASISPA en 1998



## 1999. Respiro familiar

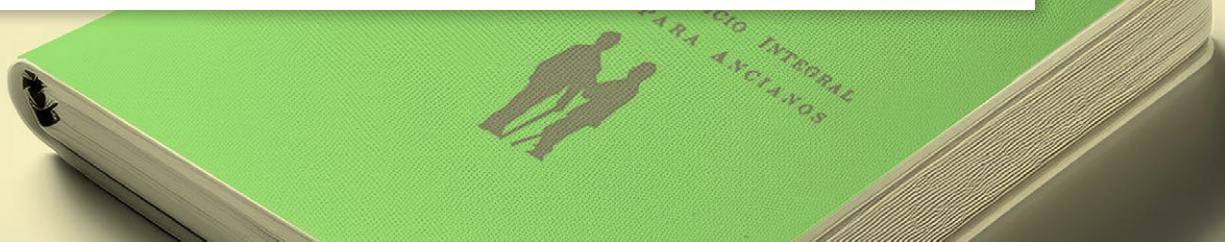
La Comunidad de Madrid y La Caixa han puesto en marcha un proyecto llamado "Programa de Respiro" para aquellas familias que atienden a sus mayores y necesitan un tiempo de respiro en esa tarea. ASISPA opta a gestionar el programa. El respiro familiar, también conocido como apoyo o descanso a las personas cuidadoras, es un servicio o un conjunto de intervenciones diseñadas para proporcionar un descanso temporal a las personas que cuidan de un familiar dependiente en su hogar.

En esencia, el respiro familiar busca aliviar la carga física, emocional y social que experimentan los y las cuidadoras principales, permitiéndoles tomarse un tiempo libre para atender sus propias necesidades, ya sean de descanso, salud, ocio o simplemente para realizar actividades cotidianas. ASISPA en los albores del nuevo milenio ya estaba allí.

En 1999, una voluntaria recuerda su atracción inicial por la actividad de ASISPA en la residencia de la calle Pastrana y cómo empezó a colaborar en la residencia de Martínez Villergas, ayudando con las comidas y plancha en tiempos de escasez. Destaca cómo el esfuerzo y la dedicación del equipo de ASISPA ha hecho realidad un sueño, donando tiempo y cariño a las personas mayores. Después de casi 20 años de actividad destaca el proyecto de los Centros de Día de manera muy positiva por el apoyo a las familias y elogia la residencia de Melancólicos por su bienestar para los mayores. Cierra su testimonio de la siguiente manera: "Desde mi cómoda posición, pero feliz viendo tanto sacrificio recompensado, os animo a seguir adelante a todos y os felicito."

| RED DE SERVICIOS<br>ASISPA / 1999               | MADRID                                                                                                                                                                                     | TOLEDO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | SEVILLA                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SERVICIO<br>DE AYUDA<br>A DOMICILIO<br>(S.A.D.) | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Madrid-capital</li><li>○ Alcalá de Henares</li><li>○ Alpedrete</li><li>○ Arganda del Rey</li><li>○ Coslada</li><li>○ Hoyo de Manzanares</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Alcabón</li><li>○ Burujón</li><li>○ Escalonilla</li><li>○ Gerindote</li><li>○ La Puebla de Montalbán</li><li>○ Torrijos</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <u>Capital</u> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Casco Antiguo</li><li>○ Triana - Los Remedios</li></ul>               |
| CENTRO DE DÍA                                   | <u>Propios</u> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Alejandro Dumas - Madrid</li><li>○ Montesclaros - Madrid</li><li>○ Nueva Edad- Madrid</li><li>○ El Val -Alcalá de Henares</li></ul> | <u>Gestionados / Municipales</u> <ul style="list-style-type: none"><li>○ San Juan Bautista - Madrid</li><li>○ Concepción Arenal - Madrid</li><li>○ Pilar de Zaragoza - Madrid</li><li>○ Santa Engracia - Madrid</li><li>○ Eurípides - Madrid</li><li>○ Campamento - Madrid</li><li>○ Jerte - Madrid</li><li>○ Hogar-Club -Torrejón de Ardoz</li><li>○ C. de Mayores - Morlarzaral</li></ul> <u>Gestionados / C.A.M. (En UTE con Quavitae)</u> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Parque Coimbra -Móstoles</li></ul> | <div>La red de servicios<br/>prestados por ASISPA<br/>en puntos geográficos<br/>distribuidos en un folleto de la época</div> |
| RESIDENCIA                                      | <u>Propios</u> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Alejandro Dumas</li><li>○ Nueva Edad</li></ul>                                                                                      | <u>Propios</u> <ul style="list-style-type: none"><li>○ ASISPA II (Escalonilla)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                              |
| TELEASISTENCIA                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Madrid-capital</li><li>○ Alcalá de Henares</li><li>○ Alcobendas</li><li>○ Coslada</li></ul>                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Escalonilla</li><li>○ Torrijos</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                              |
|                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>○ San Fernando de Henares</li><li>○ Mancomunidad Mejorada del Campo-Velilla de San Antonio</li></ul>                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <u>Capital</u> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Casco Antiguo</li><li>○ Triana - Los Remedios</li></ul>               |

La red de servicios integrados prestados por ASISPA en 1999 y los puntos geográficos de su actividad en un folleto de la época.





# PAUSE II

PM 3:45



Los ordenadores que son muy listos, sobrevivieron al temible efecto 2000 y sirvieron de partner perfecto para diseñar este flamante y colorido organigrama de la entidad. Milenio nuevo, organigrama nuevo.

En el organigrama se observa la casi total implantación de los Departamentos de Apoyo que son la base administrativa y burocrática, para el buen desarrollo de los Departamentos de Actividad Social, en los que se hacen realidad los objetivos de la Asociación y se plasma la filosofía de la misma a favor de los Mayores.

## 20 años no son nada...

Cambió el milenio y el efecto 2000, en general, nos respetó. Anda que no nos metieron miedo los cirujanos del apocalipsis.

**Con el cambio de milenio, ASISPA ya cuenta con 14.000 personas atendidas.**

Casi 6000 de ellas son usuarias del servicio de Ayuda a Domicilio. En cuanto a su modelo convivencial, el colectivo mayoritario siguen siendo las personas que viven solas, si bien desciende considerablemente con un porcentaje del 59.04 % frente al 70.1% que se situaba en 1995, dato a considerar positivo, pues implica que algunas

personas mayores viven en mejores condiciones y acompañadas con familias u otros modelos de relación.

Por su parte los Centros de Día también experimentan un fuerte crecimiento. La evolución de este servicio ha pasado de 3.338 personas atendidas en 1995 a 5.200 en este año.

**ASISPA en el nuevo milenio: 14.000 personas atendidas. Desciende la soledad: más mayores viven acompañados. Un hito que refleja un modelo de cuidado y atención centrada en la persona en constante evolución.**



**En el año 2000 se atendieron en teleasistencia a casi 3000 personas.**

**Recordar que este servicio se inicia en 1993 con muy poco apoyo de las administraciones públicas.**

Un servicio muy orientado en esos primeros años, a la captación de personas usuarias privadas desplegando una buena actividad de divulgación para dar a conocer el servicio.

Pese a los continuos inconvenientes, ASISPA no decayó en su empeño, ante la seguridad, de que con el tiempo, la teleasistencia se convertiría en un servicio de verdadero apoyo para la paliar la soledad de las personas mayores.

La Teleasistencia fue económicamente deficitaria hasta 1998, con un resultado de -170.733 pesetas en ese año. En 1999 habrá un saldo positivo de 15.273 pesetas. Y en el año 2000 el resultado también positivo de 66.972 pesetas.

Las 35.178 alarmas activadas en este año 2000 han generado 39.805 actuaciones. En 24.078 ocasiones (60% de los casos) la actuación del operador fue suficiente para solucionar la crisis.

## Calidad, calidez e ISO 9000

En este año 2000 toma forma el departamento de Calidad. La actitud determinante de la Directora General, Luly Zabala, fue fundamental para iniciar el desarrollo e implantación de todo el sistema. En noviembre de este mismo año se crea el Comité de Calidad que ella misma coordina. ASISPA inicia este camino con la norma ISO 9002.

En mayo de 1999 los primeros servicios que inician el proceso del sistema de Calidad son de residencia, teleasistencia y ayuda a domicilio junto a los de distribución. En junio del año 2000, los Servicios de Ayuda a Domicilio y Teleasistencia son los primeros en ser Certificados con la Norma UNE-EN-ISO 9002:1994.

**En el veinte aniversario de la entidad, también se empieza a valorar la posibilidad de prestar servicios en Catalunya**

y se concede la licencia de Obras para la construcción de los Apartamentos Tutelados en la calle Rosalía de Castro.

Se plantea la conveniencia de presentar a la próxima Asamblea General, el cambio estatutario que permita a ASISPA **atender personas con discapacidad que no sean personas mayores.**

**La Junta propone aplicar al fondo social, el 20% de las ganancias más la cuota de los socios.**





## Calendas Hispanas

El Día 4 de Mayo de 2021, se constituye la Sociedad "CALENDAS HISPANAS S.A." para llevar a cabo el proyecto gerontológico de Apartamentos Tutelados de en la que ASISPA participa con un 55% del capital y el Colegio de Huérfanos de Hacienda con un 45%. La Presidenta de la nueva Sociedad será María del Carmen Zabala Cabello, Luly. La Primera Piedra se puso el día 28 de Junio.

Este año es un momento efervescente en cuanto a actividad constructiva se refiere; las obras de una nueva Residencia en la madrileña Arturo Soria y otra en Benalmádena, Málaga.

## Atender lo vulnerable

El plan Social, qué existía desde el inicio de la Asociación ha configurado su identidad poco a poco. Durante el año 2001, ASISPA destinó 14 millones de pesetas procedentes de sus beneficios, a subvencionar la prestación de sus propios servicios a personas carentes de medios económicos, y que no les permite hacer frente por si solas al precio de los Servicios que por su estado requieren.

Impulsando el voluntariado y la participación ciudadana. En 2001 se pone en marcha el "Teléfono de la Escucha", un programa realizado por personas voluntarias cuyo objetivo específico es paliar la soledad no deseada de los usuarios privados de teleasistencia.

## La Teleasistencia despeg

En el año 2001 se produjo en Teleasistencia, una novedad de especial relevancia: fue la adjudicación del Contrato con la Federación Española de Municipios y Provincias, en colaboración con la Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid. Se añadirán 15 municipios a la lista de territorios donde hasta este momento se prestaba el servicio, además de cinco distritos de Madrid capital y las ciudades catalanas de: Lleida, Tarrasa y Reus.

## Residencias

ASISPA I Nueva Edad, Alejandro Dumas, Parque Coimbra y Las Azaleas, en Madrid capital; Residencial Soto Fresnos y Guadalix de la Sierra en la región madrileña; ASISPA II en Escalonilla, Toledo; La Paz, en Guadalajara y Vélez Rubio en Málaga son las nueve residencias que la entidad gestionó en este año 2001.



## Concursos y Apartamentos Tutelados

El ejercicio correspondiente al año 2002 lo podemos reseñar en una dob vertiente: la actividad concursal, con nuestra presentación de ofertas hasta en diecinueve concursos públicos, y lo esfuerzos y empeños en el proyecto de Apartamentos Tutelados “Rosalia de Castro” gestionados por la nueva sociedad, Calendas Hispanas, S.A.

Un proyecto con la personal implicación de la Dirección de ASISPA y su Directora General, Luly Zabala, con un empeño mucho más allá de su participación en el Consejo de Administración.

Este año tiene un especial recordatorio a dos componentes de la Junta Directiva fallecidos : el Tesorero D. Antonio Calero Pérez y el Presidente y socio fundador, D. José Antonio Sánchez-Guardamino Senante, con más de veinte años de dedicación desinteresada a favor de ASISPA y de su objetivo de procurar la mejor calidad de vida posible para las personas mayores.

Como datos reseñables de algunos servicios y departamentos, decir que el servicio de **Ayuda a domicilio prestó en 2002 cien mil horas más que en 2001(!!!!)** y ha tenido un aumento considerable

**Esta es la RED DE Servicios en 2002, se extiende por diversas provincias, contemplando tanto la gestión de recursos y centros propios, como de titularidad pública y se concretan en cinco Servicios Básicos prestados anualmente a más de 20.000 personas.**

- Ayuda a Domicilio
- Teleasistencia
- Centro de Día
- Residencia
- Viviendas Compartidas



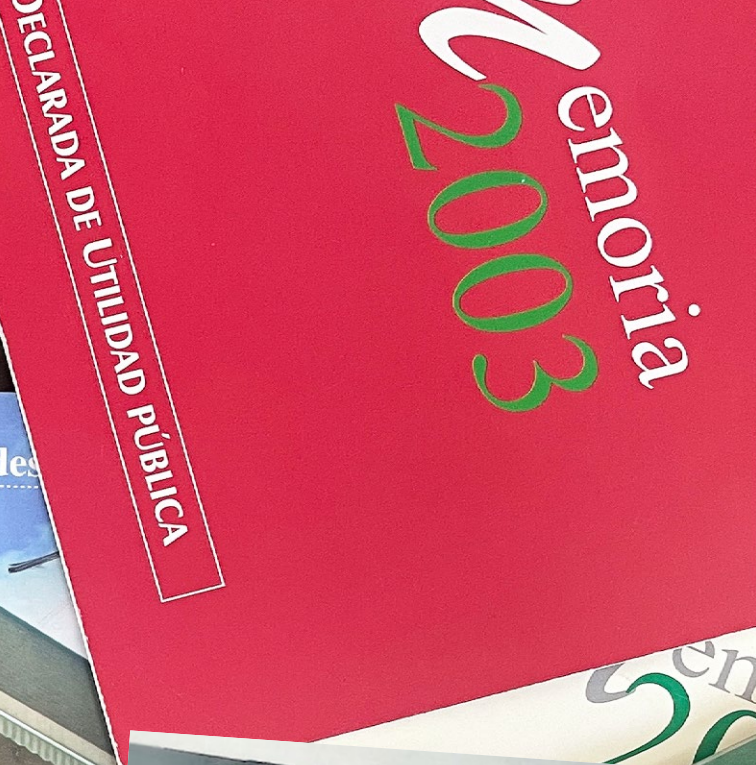
**En 2002 se crea el área de marketing de ASISPA con una joven Ana Adame al frente**

en asistencias nocturnas. Las comidas repartidas en este año han sido 30.221.

**En teleasistencia con 73 empleados (incluido Manuel Monteserín) se atienden a 9.861 personas** (+43,68% que en el ejercicio anterior). En los Centros de Día se ha consolidado el programa de Atención a las Familias, con formación, grupos de apoyo y estrategias que permitan enfocar y sobrellevar de forma adecuada las enfermedades de las personas mayores. Un valor que siempre ha estado presente en la entidad, cuidar a quien cuida.







En cuanto al desarrollo institucional en 2003, destacar que se nombra nuevo Presidente y nueva Directora General, D. Francisco De La Puerta Ruiz y D<sup>a</sup> Sabina Camacho Calderón, respectivamente. Luly se jubila.



## 2003, de proyecto piloto a clásico generalizado

El Programa de "Apoyo a Familias con Mayores Dependientes" puesto en marcha por ASISPA en junio de 1999 y financiado por La Caixa se extiende a todos los distritos de la capital madrileña debido a su buena acogida. La innovación convertida en servicio consolidado.





## 25 aniversario. 2004

La expansión territorial y de servicios prestados continúa con la Agrupación Mutua, de Cataluña, y la colaboración con la entidad ITACA y Perú, para contratación de personal en origen. ASISPA se ha adjudicado la gestión de la Teleasistencia, en Lleida, mediante la ampliación del contrato de Gestión de Barcelona.

Sobre Calendas se Informa que la situación está bastante deteriorada, incluso en el aspecto económico, por tanto se están haciendo gestiones en distintas entidades para la venta de la participación de ASISPA en Calendas Hispanas.

En el 25 aniversario de la entidad se presenta el nuevo logotipo diseñado para la ocasión y el calendario de eventos previstos para festejar en este primer cuarto de siglo:

- Cursos de Verano de la Universidad Complutense en el Escorial; Jornadas sobre la Dependencia. En ellas participan D<sup>a</sup> Ana Botella Concejala del Ayuntamiento de Madrid, también D. José María Alonso Seco, Director General del Mayor, de la Comunidad de Madrid, así como la Presidenta de la Confederación Española de Ayuda a la Dependencia.
- Encuentros presenciales entre usuarios de Teleasistencia y las personas voluntarias del programa "Teléfono de la escucha".
- Coctel de Presentación de los 25 años de ASISPA en los salones ORFEO. Debido a la cantidad de personal prevista a invitar, es probable que se haga una segunda invitación para después del verano de alguno de los eventos.

## La visión pionera de ASISPA

A continuación reproducimos algunos fragmentos de la **entrevista realizada a Luly Zabala en la memoria especial de la entidad con motivo del 25 aniversario de la misma.**

Carmen Zabala Cabello, Luly, fue promotora junto a otro reducido, pero entusiasta, grupo de personas de la idea inicial que en 1980 dió lugar al nacimiento y fundación de ASISPA. Directora General de la entidad desde 1989 hasta su reciente jubilación el pasado año 2004, su indiscutible protagonismo en los veinticinco años de historia hace ineludible su presencia en estas páginas conmemorativas...

**¿Luly, puedes recordarnos como surgió la idea de crear ASISPA?**

**“ASISPA surgió de una crítica del trabajo en un momento concreto de España: los Servicios Sociales funcionaban bastante divididos y descoordinados, la profesionalidad no se contemplaba, más bien era el voluntariado el que llevaba a cabo las tareas de atención y ello de una manera poco moderna y poco eficaz.”**





ASISPA: 25 Años  
de Compromiso y  
Futuro (1980-2005).  
Celebrando un cuarto  
de siglo transformando  
vidas y construyendo  
comunidad. Un legado  
de cuidados que sigue  
inspirando nuevas  
décadas de servicio.



**Ante esta situación surgió la idea de hacer un modelo de tipo más profesional y eficaz**

se planteó la idea de montar una empresa que, aunque fuera una Entidad sin Ánimo de Lucro idea que tuvimos clara desde el principio, fuera sostenible con su propia actividad y no dependiera de donativos y subvenciones.

**Queríamos una Entidad que contará con una serie de Servicios que se complementaran entre si**

y, fundamentalmente, que el centro de todos los esfuerzos fuera la atención a la Persona Mayor organizando el trabajo por sectores geográficos reducidos.

**Entonces. ¿Fuiste la pionera?**

Si, pero una vez dicho esto, tengo que aclarar que sin el apoyo y la colaboración de personas como D. Luis Maicas, de D. José Antonio Sánchez

Guardamino, etc, la idea, por mi solo empeño no creo que hubiera salido adelante. Cuando comenzamos nuestra actividad no existía siquiera una específica Concejalía de Servicios Sociales en el Ayuntamiento, era la misma para Sanidad y Servicios Sociales.

No se contemplaba el Servicio de Ayuda a Domicilio, pero conseguimos con muchas visitas y mucho tesón crear modelos de contratos con las Juntas de Distrito como Ciudad Lineal, y posteriormente Salamanca y San Blas, y así iniciamos el desarrollo...

**El Centro de Día también fue una experiencia nueva y pionera en cuanto a su concepto y organización.**

Más adelante vinieron más innovaciones, Teleasistencia, que en sus inicios no gozó de ningún tipo de apoyo de las Administraciones Públicas.



**“La verdad es que ASISPA empezó en un momento muy oportuno. Los Servicios Sociales no habían estado realmente contemplados en la España anterior, y por ello tuvimos una demanda tal de trabajo que se creció de una manera muy acelerada. Gracias a que desde el inicio se había trabajado con mucho orden, con mucho sistema y con mucho método pudimos seguir creciendo sin desorganizarnos por este gran ritmo de crecimiento.”**



**“Cuidar es gratificante y cada vez lo vas haciendo más y mejor. Ocuparse de las personas mayores o de las que nadie se ocupaba, compensa.”**

**Es útil tanto para personas usuarias como para cuidadoras. La conclusión es que ocuparse de las demás personas compensa, porque te devuelve más de lo que damos.” Luly Zabala.**

**ASISPA despegó con una gran voluntad, una gran confianza y una gran tenacidad.** Al recordarlo después de los años, te das cuenta de que aparentemente no había motivos para que saliera bien; pero en ese momento contábamos también con ayudas de parroquias que se habían involucrado desde el primer momento en el Proyecto y contábamos con bastante voluntariado y con el esfuerzo de todas las personas implicadas.

**...Estos servicios son necesarios para todas las personas con independencia de su nivel económico,** y así como unos, por su bajo nivel económico, tenían derecho a estos servicios por medio de las ayudas públicas, en ASISPA consideramos que también las personas

de nivel económico más elevado debían tener posibilidad de disfrutar de estos servicios.

La etapa actual tiene sus problemas. Hay el riesgo de una oferta excesiva de Servicios, porque la iniciativa privada se ha volcado mucho en el sector considerándolo una fuente de negocio muy atractiva, sin tener en cuenta la psicología de las Personas Mayores y ahí puede producirse un desfase entre oferta y demanda y una reducción de la calidad.

**... Estoy contenta con lo que se ha creado en estos 25 años porque creo que es útil para las personas mayores y, especialmente, porque he disfrutado mucho en esta tarea.**





En los últimos 25 años ha tenido lugar un proceso acelerado de envejecimiento de la población y al mismo tiempo se han producido cambios profundos en la estructura social de la familia y de la población cuidadora.

En los años ochenta empieza a tomar fuerza el planteamiento que defiende las ventajas de ofrecer atención a las personas en su medio habitual, y se desplaza el centro de atención desde la Residencia a los servicios comunitarios, muy incipientes todavía.

Posteriormente, una mayor sensibilización social, se ha ido traduciendo en una significativa implicación de las instituciones tanto públicas como privadas que han impulsado el desarrollo de nuevos servicios como respuestas más ajustadas y perfiladas para satisfacer las necesidades de las personas mayores.

Habla Manolo Monteserín, Director Técnico de Servicios en aquel año, en un texto extraído de la memoria especial del 25 aniversario.

## 2006, mejora continua, innovación y participación.

El ejercicio de 2006, más allá de la línea de crecimiento cuantitativo reflejada en los fundamentales datos de personas usuarias, personal y facturación, se caracteriza por la **profundización en nuestro modelo de gestión de calidad singularizado en la mejora continua, la innovación**

y la participación. Resaltar los avances realizados en la implantación de nuevas herramientas tecnológicas, el desarrollo e implantación de nuevos programas en la atención a las Personas Mayores y a todas aquellas personas de otros colectivos a las que prestamos nuestra red de servicios; la consolidación y crecimiento de la formación, la implantación y certificación de sistema de Prevención de Riesgos Laborales,







según los requisitos de la especificación OHSAS 18001:1999, así como la apertura a nuevas vías de colaboración con diversas entidades para el desarrollo de actividades que potencien la atención a las personas dependientes.

Como datos concretos de esta expansión y crecimiento podemos citar, por lo que se refiere a Centros, la apertura de un nuevo Centro de Día de 55 plazas en Madrid y la ampliación, a 40 plazas de la Unidad de Estancias Diurnas Triana en Sevilla y la adjudicación en el Concurso convocado por el Ayuntamiento de Madrid de cuatro Centros (tres Centros de Día y un Centro Integrado), con un total de 470 nuevas plazas.

Respecto al Servicio de Ayuda a Domicilio, ha inaugurado nueva sede, donde se han incorporado los últimos adelantos informáticos y de comunicaciones, con objeto de facilitar el trabajo del equipo de coordinación.

En teleasistencia, además de los 26.907 personas usuarias atendidas por la central de Madrid, hay que sumarle las 12.475 atendidas en los Ayuntamientos de Barcelona, Lleida y Tarragona, en UTE con Agrupación Mutua.

**...y ya son más de 3500 personas las que trabajan en ASISPA y más de 57.000 personas son atendidas por la red integrada de servicios.**





## Casi 80.000 personas atendidas

**Concretamente 77.427. con una plantilla de 4.500 personas.** Sin duda, los datos de 2007 reflejan la expansión y la consolidación de la red de servicios de ASISPA. Este crecimiento ha supone un importante reto para seguir manteniendo nuestro estilo de "calidad y calidez" en la prestación de servicios renovando la certificación de calidad, UNE-EN-ISO 9001:2000, así como la del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales según la norma OHSAS 18.001:1999. Además se inició el proceso para la implantación del Modelo de Autoevaluación EFQM.

**Mirando a los distintos servicios prestados, Ayuda a Domicilio, desde la Avenida de Brasil, atendía a 18.345 personas. Teleasistencia, prestaba servicio en Madrid y Cataluña a casi 60.000 personas.**

El área de Centros de Día, ha tenido un incremento de personal en un 27,64%, motivado por la puesta en marcha de tres nuevos centros. Se incorporaron nuevos psicólogos y se incrementó la contratación de personal inmigrante, tanto de gerocultores como de Diplomados Universitarios en Enfermería.

Durante 2007 ASISPA gestionó diez Residencias, de las cuales ocho contaban con un Centro de Día integrado.

**Elena Sampedro, al frente del área de residencias** en ese momento, nos cuenta: "de 2006 a 2007 se ha observado un crecimiento en el número de trabajadores de un 18,51%. Incremento que no guarda relación directa con el incremento de residentes atendidos con respecto al año anterior."

**El progresivo envejecimiento -continua Elena- de la población que atendemos requiere una mayor atención y se hace necesario un mayor número de trabajadores (principalmente de atención directa) y la incorporación de otros perfiles profesionales.**

Los Apartamentos Tutelados, de larga tradición en la entidad, son equipamientos sociales de alojamiento, para personas mayores en situación de total autonomía personal y con graves problemas de vivienda. Su finalidad es proporcionar alojamiento con algunos servicios comunes, así como facilitar el desarrollo de una vida autónoma el mayor tiempo posible, y favorecer el mantenimiento de dichas personas en un entorno lo más normalizado posible, evitando su institucionalización. La gestión general de estos complejos conlleva el desarrollo de 3 bloques diferentes de intervenciones: Procesos de atención al usuario, Gestión administrativa y organizativa del personal y Mantenimiento del Edificio e Instalaciones.

**El plan Social de ASISPA que ayuda a personas en situación de vulnerabilidad y que procede de un porcentaje de los beneficios de la entidad y de las cuotas de los socios, ascendió en este 2007 a casi 50.000 euros.**

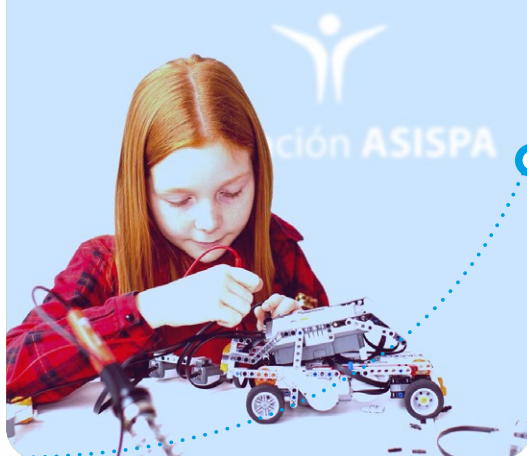
**En 2008, la implementación de nuevas tecnologías marcó un antes y un después en la gestión, optimizando flujos de trabajo y sentando las bases para una administración más ágil y transparente.**

**Un trabajo comprometido y bien hecho.**

A la satisfacción de ampliar el número de personas usuarias en un 67% con respecto al año anterior, 116.385 concretamente, se une la alegría de haber ampliado la red de servicios con la prestación del Servicio Público de Atención de Urgencias y Emergencias Sociales de la ciudad de Barcelona. Un servicio con 45 profesionales que atienden emergencias en la ciudad Condal 24 horas al día, 365 días al año. Este servicio atiende a personas en situación de riesgo social y alto riesgo por su integridad personal, personas que sufren situaciones de abandono, personas mayores solas, situaciones de maltrato, personas en fase avanzada o consolidada de pobreza, extraviadas, inmigrantes, personas sin techo o cualquier otra persona residente en Barcelona que sea víctima de un siniestro (incendios, explosiones, ...). En el primer trimestre de funcionamiento atendió a casi 2000 personas.



El 1 de julio de 2009 marcó un hito: el nacimiento de Fundación ASISPA, un espacio dedicado a la innovación social que desde su origen se ha convertido en el corazón experimental de nuestra entidad, explorando y desarrollando soluciones que transforman el bienestar y mejoran la calidad de vida de las personas.



La **atención centrada en la persona** está presente en todo el quehacer diario de la entidad y desde Residencias, Apartamentos Tutelados y Centros de Día se trabaja por facilitar un envejecimiento activo para las personas usuarias y una mayor implicación de las familias en el desarrollo de la vida de los centros.

Con respecto a la organización interna, cabe destacar la creación de los Departamentos de Gestión Institucional, enfocado en tres importantes áreas: Legislación, Asesoramiento Jurídico y Ámbito Asociativo y Trabajo en Red.

Asimismo, se crea el Departamento de Administración General, con tareas propias de área administrativa (concursos, licencias, expedientes, seguros, etc...). También es el encargado del archivo y custodia de gran parte de la documentación de carácter general de ASISPA como entidad, así como la documentación



administrativa y contractual de Centros y Servicios; en este sentido, mantiene relaciones con todos y cada uno de los Departamentos y Servicios de ASISPA a fin de coordinar con ellos la gestión de esta documentación tanto en orden a recabarla como a custodiarla y proporcionarla cuando esta es requerida.

La implementación de la digitalización en el departamento de Administración General de ASISPA demostró ser un modelo a seguir. Podríamos decir que el proceso fue un referente de eficiencia y visión de futuro, marcando un antes y un después en la gestión administrativa de la entidad. La transición hacia un entorno digital se ejecutó de manera impecable, optimizando flujos de trabajo y **sentando las bases para una gestión más ágil y transparente.**

## 2010. Pantallas táctiles

En el área de Teleasistencia, que ya supera las 100.000 personas usuarias, se implementa una innovación tecnológica importante: un sistema de interacción del servicio de Teleasistencia con personas usuarias con problemas de comunicación. **El sistema, pionero en España, incorpora un nuevo dispositivo (móvil con pantalla táctil) que se añade a la tradicional Unidad de Control Remoto y cambia la comunicación hablada por una comunicación escrita en pantalla.**

Por otro lado, se realizó un programa de dinamización para usuarios en riesgo de exclusión social con planes de acción centrados en cada persona, buscando integrarlos en pequeños grupos afines de su misma zona, con los que realizar actividades que fomenten el vínculo social y faciliten una continuidad en la participación.

ASISPA sigue apostando por el empleo de calidad y la estabilidad laboral, así a 31 de diciembre de 2010 algo más del **94% de su plantilla cuenta con un contrato de trabajo de carácter indefinido, en concreto 3.928 sobre un total de 4.145 personas trabajadoras.**

## Empleo de calidad y formación continua.

Esta plantilla ha realizado una media que supera las 27 horas de formación anuales, habiéndose ocupado más de 5.000 plazas en diferentes cursos de formación.

El parque informático de la entidad no sufrió incremento con respecto a las cifras del año anterior. En 2010 se mantiene una estructura de casi 500 pc's, 25 Servidores de datos y más de 800 usuarios con acceso a la red informática. En cuanto al apartado de Software, durante 2010 se iniciaron varios proyectos para desarrollar nuevas aplicaciones para optimizar la gestión de los procesos en nuevos servicios: Personas sin Hogar, Centro de Urgencias y Emergencias Sociales de Barcelona y mejorar los existentes en los servicios tradicionales.

**En 2010, la trayectoria de ASISPA, marcada por el desarrollo e implantación de proyectos de nuevos servicios comienza a gestionar programas y proyectos de atención social a colectivos vulnerables. Concretamente dos Centros de la Red de Personas sin Hogar de atención 24 horas y todos los días del año.**





## Seguridad y Salud en el trabajo

**El Servicio de Prevención Mancomunado de ASISPA y entidades participadas** fue constituido para sustituir al Servicio de Prevención Propio que estuvo operativo desde el año 2000 para dar cobertura a todas las entidades participadas por ASISPA. Nace con el fin de velar por la adecuada protección de la seguridad y la salud de los equipos profesionales, asesorando y asistiendo para ello a la dirección de las mismas, sus mandos directos, a los trabajadores y a los representantes. Las especialidades preventivas asumidas por el Servicio de Prevención Mancomunado son: Seguridad en el Trabajo, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicosociología Aplicada. **En 2011 ya cuenta con un Sistema de Gestión basado en la especificación OSHAS.18001 2007, acreditado por ENAC.**

## Acción Social imparable en un mundo convulso

En 2012, la Prima de Riesgo se coló en nuestras vidas, y no como un pariente cercano que viene a visitarnos en el puente de mayo. Se rescataba a la banca y la agencia de calificación norteamericana Standard & Poor's rebajó dos grados la calificación de la deuda española, que pasa de AA- a A. El gobierno anuncia recortes del 40% en la inversión pública para ese año.

En el mismo año de la Primavera árabe, el Costa Concordia se hundió en directo en nuestras pantallas de televisión y Obama conquistó su segundo mandato. La ciencia, inasequible al desaliento, encuentra al bosón de Higgs, o lo que es lo mismo, la primera cosa que había existido una fracción de segundo después del Big Ban. (!!!)

En ASISPA, conscientes de que la participación social contribuye a la cohesión social, se sigue impulsando el voluntariado. Todos los centros y servicios de ASISPA potencian sus actividades de voluntariado que podemos concretar en las siguientes áreas: Acompañamiento en residencias y centros de día, Teléfono de la escucha, Voluntariado cultural, Voluntariado tecnológico, Encuentros intergeneracionales y Talleres y otras actividades lúdicas.

| Proyectos Permanentes en Marcha en el 2012    |                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| • <b>Compañía</b>                             | Proyecto de acompañamiento a niños ingresados en el Hospital Infantil La Paz. Mayoritariamente son niños de origen extranjero cuyos padres no pueden hacerse cargo de ellos durante todo el tiempo que permanecen hospitalizados.           |
| • <b>Apoyo Escolar Santamarca</b>             | Proyecto de apoyo escolar y actividades de ocio e integración social con las alumnas internas del Colegio Fundación Santamarca, las cuales provienen de familias desestructuradas o en dificultad social.                                   |
| • <b>TContamos la Ciudad</b>                  | Este proyecto busca la participación de narradores urbanos que, a través de descripciones, anécdotas, vivencias personales, etc, impliquen a los asistentes en sus paseos por Madrid y fomenten la comunicación entre dichos participantes. |
| • <b>Rotary</b>                               | Proyecto en el que participan varios hoteles y restaurantes que preparan gratuitamente comidas que son distribuidas diariamente por varios voluntarios a albergues y comedores sociales.                                                    |
| • <b>Escuela de Padres</b>                    | Proyecto consistente en prestar un servicio de acompañamiento, ocio y tiempo libre en ludoteca con los hijos pequeños de los asistentes a las escuelas de padres municipales.                                                               |
| • <b>CPA - Centro de Protección Animal</b>    | La actividad consiste en sacar a pasear a los perros internados en la perrera municipal y jugar con ellos, así como realizar un seguimiento telefónico de aquellas personas que han adoptado algún animal.                                  |
| • <b>CAF - Centro de Apoyo a las Familias</b> | Proyecto consistente en prestar un servicio de acompañamiento, ocio y tiempo libre en ludoteca con los hijos pequeños de los usuarios de los centros de apoyo a las familias (CAF)                                                          |
| • <b>Apoyo Escolar Meniños</b>                | Proyecto consistente en el desarrollo de tareas de apoyo escolar en un centro y en                                                                                                                                                          |
| • <b>Los Mayores También Cuentan</b>          | Grupo de cuentacuentos voluntarios, que participan en las que buscan la im                                                                                                                                                                  |
| • <b>Aulas de Soli</b>                        | Proyecto                                                                                                                                                                                                                                    |

En este ejercicio, 2012, subrayaremos que el **Plan Social de ASISPA ya supera el medio millón de euros**. Medio millón de herramientas para hacer de este mundo un lugar más justo.



### Rehabilitación Viviendas en colaboración con Cooperación Internacional

Una iniciativa de voluntariado destacada es este proyecto que persigue la mejora de la calidad de vida de personas en riesgo de exclusión social, y la sensibilización de la juventud española. **ASISPA desarrolla este programa pionero en España desde 2007 en colaboración con la ONG: Cooperación Internacional.** Los jóvenes ayudan a personas, vulnerables arreglando humedades, cubriendo grietas y pintando viviendas. La mayoría tiene entre 16 y 30 años con una gran preocupación humanitaria. Una experiencia pionera de relación, contacto intergeneracional y cambio social.

### 2013. Trabajo en Red: multiplicar la acción.

La participación de las personas en general en actividades culturales, favorece el enriquecimiento personal, el conocimiento de nuevas realidades, lugares, culturas, historia, etc.

ASISPA ha desarrollado iniciativas para ello desde el inicio de su actividad y año tras año los equipos profesionales de los distintos servicios han ido adaptando y creando nuevos programas según las tipologías de las personas atendidas, en las cuales participan tanto las personas a las cuales se les prestaba el servicio, como sus familias, amistades, voluntariado y profesionales de la entidad.

**Conscientes de que el trabajo en red, no solo suma, si no que multiplica... muchos de estos programas se realizan en colaboración con otras entidades del Tercer Sector,** como,

Cooperación Internacional, Fundación UPDEA, Asociación Altamira, Asociación Karibú, Asociación Desarrollo y Asistencia o empresas como Disney, Leasen Plan, Mutua Madrileña.



## Máxima calidad humana

**El Comité de Ética Social de ASISPA es un órgano consultivo e interdisciplinar dentro de la organización,** cuyo

principal objetivo es promover y salvaguardar los principios y valores éticos en la práctica de la atención social que ASISPA ofrece a las personas mayores y otros colectivos vulnerables. En esencia, actúa como un garante del respeto a la dignidad, los derechos, la autonomía y el bienestar de los usuarios de los servicios de ASISPA, así como de los profesionales que trabajan en la entidad. Entre sus funciones destacan: el asesoramiento no vinculante a la persona usuaria, familiares, profesionales, así como a otras entidades del sector, basándose en principios bioéticos universales, como los de justicia y autonomía.

**El Comité de Ética Social de ASISPA, presidido por Acisclo Redondo, está compuesto por profesionales de diversas disciplinas (trabajo social, medicina, enfermería, psicología, derecho, filosofía, etc.),** así como por representantes de las personas usuarias o de la comunidad, lo que garantiza una visión plural y enriquecedora en el análisis de las cuestiones éticas, un elemento clave para asegurar que la intervención social de ASISPA se realice con la máxima calidad humana y ética, priorizando siempre el bienestar y los derechos de las personas a las que sirve.



**Acisclo Redondo**  
**Presidente del Comité de Ética y con una larga carrera de colaboración con la entidad, se convierte en 2015 en Vicepresidente de la entidad.**

## Formación para el empleo. Certificados de profesionalidad

En el año 2014, el Área de Formación continuó impulsando la formación tanto de los profesionales que trabajan para la Entidad, como de personas desempleadas que quieren prepararse y recibir una cualificación, con el fin de poder trabajar dentro del ámbito de la atención a personas dependientes.

**Y es en ese año 2014, cuando llega la acreditación por parte de la Comunidad de Madrid, del Centro de Formación de ASISPA para la impartición de cuatro Certificados de Profesionalidad:**

- Atención Sociosanitaria a personas en el domicilio
- Atención Sociosanitaria a personas dependientes en instituciones
- Gestión de llamadas de Teleasistencia
- Mediación comunitaria

## 2105. Responsabilidad Social y de recursos humanos

En ASISPA la gestión de la diversidad se erige como principio estratégico para posibilitar su desarrollo, independientemente de cuáles sean sus características naturales, culturales, sociales y personales, ya que poseer una plantilla diversa permite aminorar las posibles resistencias asociadas a lo nuevo o diferente y poseer capacidad de adaptación a un entorno social constantemente cambiante.

**Atendiendo a este principio, la gestión de la diversidad de género en ASISPA, se integra dentro del marco de la gestión de la diversidad, ya que ésta es una dimensión más de la misma, pero no la única.**



La Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, había establecido la obligación de elaborar planes de igualdad para las empresas de más de 250 trabajadores. Aunque no hay una cifra oficial precisa para 2015, diversas fuentes y estudios apuntan a un número relativamente bajo de planes de igualdad implementados en relación con el número de empresas obligadas. Esto se debía a la novedad de la legislación y a los plazos de adaptación.

**Tras la realización del balance de la implantación del primer Plan de Igualdad de la entidad, ASISPA suscribió el 13 de octubre de 2015 su segundo Plan, cuya vigencia se extiende hasta el 31 de diciembre de 2019,** con el compromiso de continuar trabajando para lograr la igualdad efectiva de mujeres y hombres en el seno de la misma. En su firma han participado CC.OO. de Construcción y Servicios, la Federación de Servicios

Públicos de UGT, así como una representación de la Asociación ASISPA y Fundación ASISPA.

Dicho Plan pretende lograr la consecución de los siguientes objetivos generales:

- **Continuar aplicando el principio de igualdad de trato y oportunidades** entre mujeres y hombres garantizando el derecho a la igualdad efectiva en el ámbito laboral de ASISPA.
- **Cumplir con la legislación vigente,** ya que la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres constituye el fundamento jurídico para avanzar hacia la misma.
- **Integrar la perspectiva de género en todas las esferas de la entidad** para posibilitar el desarrollo de las personas que la conforman.
- **Optimizar el capital humano** que compone la organización para favorecer su capacidad de adaptación al mercado laboral actual.

**Para ello se concretan ocho áreas de actuación con sus correspondientes objetivos específicos y un total de 33 medidas:** Selección de personal, acceso al empleo y contratación, Promoción, Formación, Política retributiva, Corresponsabilidad y conciliación de la vida laboral, familiar y personal, Comunicación e imagen, Víctimas de violencia de género o Diversidad e inclusión social



# ASISPA

Memoria de Actividades 2013

ASISPA  
Memoria de Actividades

2007

Año 20

2017

calidad y calidez...



**ASISPA**  
Asistencia a Personas  
Mayores



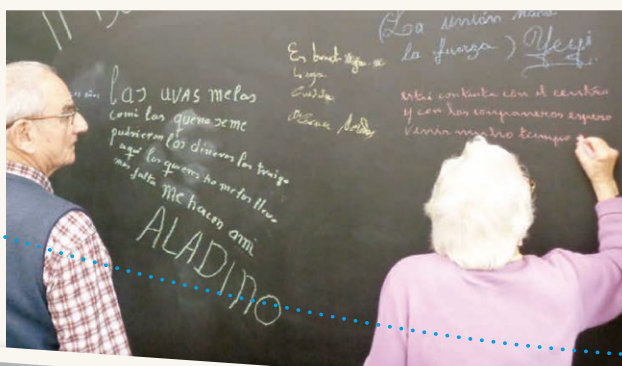
## 2017. La innovación tecnológica

En 2017, el Departamento Tecnológico de ASISPA buscó liderar la innovación mediante herramientas tecnológicas y de comunicaciones. Además de desarrollar sistemas propios, impulsó el uso de herramientas innovadoras para mejorar la calidad de vida de los usuarios, como terapias con realidad virtual, pizarras digitales, rehabilitación con XBOX y programas para reducir la brecha digital en mayores. También se crearon proyectos para posicionar a ASISPA como referente tecnológico en su sector. Los proyectos destacados incluyeron sistemas de gestión geolocalizada para alarmas y unidades móviles de Teleasistencia, una app para contar personas sin hogar en Barcelona y el traslado del Centro de

Proceso de Datos de Teleasistencia. Adicionalmente, se mejoraron sistemas y aplicaciones existentes para profesionales de la entidad.

## Generar conocimiento

En 2017, la actividad de investigación de ASISPA, fiel a su trayectoria de compromiso con la mejora continua y la calidad de sus servicios, abarcó diversos estudios en sus diferentes áreas de intervención. La investigación académica ha sido siempre un eje fundamental en la existencia de la entidad como herramienta para fundamentar su práctica y avanzar en el conocimiento del sector.



**ASISPA es una Institución, sin ánimo de lucro, y de economía social, que cumple 37 años, con el objetivo fundamental de desarrollar un proyecto de atención integral a favor de las personas mayores y otros colectivos en situación de vulnerabilidad.**



**Este año, su destacada presencia tanto cualitativa como cuantitativa nos hace reseñarla en estas páginas.**

Los trabajos de investigación realizados en la entidad en 2017 incluyeron una intervención conductual piloto en meta-estereotipos (UAM), el análisis de la influencia ambiental en conductas disruptivas, la afectación del procesamiento matemático en el síndrome de fragilidad, la participación en el proyecto icESEN de la UAM sobre emociones y edad, un estudio longitudinal sobre fragilidad en usuarios de Centros de Día Municipales de Madrid, y una revisión sistemática sobre la intervención fisioterapéutica en demencias.

Esta variedad de investigaciones subraya la importancia que ASISPA siempre ha otorgado al rigor científico y a la **generación de conocimiento aplicado para optimizar la atención y el bienestar de las personas a las que sirve.**



**Vinculada a ASISPA desde 1992, lo que le ha permitido conocer en profundidad a todo el equipo de la entidad y los servicios que presta, Elena Sampedro ha pasado por diferentes áreas de responsabilidad, como la Dirección del Servicio de Residencias Y Centros Integrados o la Subdirección General de la entidad, cargo que desempeñó hasta octubre de 2018, cuando fue nombrada Directora General de ASISPA.**

## 2018. Personas trabajando por y para personas

**En octubre de 2018, Elena Sampedro, fue nombrada Directora General de la entidad.** En su primera entrevista pública en el cargo nos contó que es lo que verdaderamente define la entidad: “Lo más importante de nuestra organización es el valor humano de las personas que forman parte de la entidad. Su orientación a las personas, el trabajo bien hecho, la capacidad y las ganas de innovar en favor de una mejor atención, van más allá de un estándar aceptable de calidad. **Este valor que aportan nuestros profesionales es lo que define a ASISPA**”. En ese mismo año, ASISPA alcanzó también una cifra récord de personas empleadas: 4.887.

## 2019. ASISPA innova

En ASISPA, siempre nos hemos preocupado por prestar el mejor servicio y atención a las personas con las que trabajamos y atendemos. Los equipos profesionales de los distintos servicios y centros trabajan en la mejora continua, investigando y creando programas innovadores, interviniendo para mejorar la calidad de vida de las personas a las que prestamos nuestros servicios.

**En 2019, la innovación se erigió como un motor constante en la actividad de ASISPA.**

La entidad no detuvo su impulso creativo en la búsqueda de nuevas soluciones. La implementación de ideas de vanguardia continuó siendo una prioridad fundamental. Este compromiso inquebrantable con la innovación marcó el devenir de la organización.

**Se crea #SoledadCero**, una iniciativa, con identidad propia, que aglutina todas las acciones de la entidad encaminadas a paliar la soledad no deseada. Acciones que estuvieron presentes en la entidad desde sus inicios pero que ahora se aglutinan con un objetivo común: visibilizar un problema que es de todos y todas. El movimiento se inaugura con unas jornadas de debate bajo el título: #SoledadCero. Un reto de todas. Para todas. En ellas, representantes de las tres administraciones y distintos actores sociales reflexionaron acerca de la soledad que no queremos: el verdadero reto del siglo XXI.

**En 2019 los distintos servicios de ASISPA continuaron desarrollando un elenco de innovadoras experiencias sensoriales y emocionales.**

La terapia con animales, cálida presencia que desata sonrisas y calma la tempestad interior, se unió al desafío lúdico del Escape Room, donde la mente y el cuerpo danzan al compás. El Yoga avanzado y los movimientos adaptados tejieron un manto de flexibilidad y alivio, mientras la relajación de Jacobson enseñaba a los cuerpos a destensar las cuerdas de la ansiedad.



**Las nuevas tecnologías abrieron ventanas virtuales entre centros,** permitiendo el encuentro de voces y la colaboración en juegos digitales, un puente hacia el hogar y los afectos lejanos.

**Así, 2019 se consolidó como un año de avance continuo en la exploración de nuevas posibilidades. A destacar la creación del movimiento #SoledadCero.**





**El Talent Show culinario** sazonó la convivencia con trabajo en equipo y el disfrute del paladar y del corazón. Al aire libre, el senderismo y el descubrimiento del entorno cercano insuflaron vida y vitamina D, mientras la risa resonaba como un bálsamo para el alma en encuentros bimensuales.

**La realidad aumentada sumergió a las personas usuarias en mundos virtuales**, alimentando la atención y serenando el espíritu inquieto,

de la mano de la **estimulación multisensorial de la sala Snoezelen**, un oasis de luz, tranquilidad y bienestar. El **programa Respiro Veraniego** ofreció bocanadas de aire fresco a quienes permanecían en la ciudad durante la canícula. “Entrena+” llevó el entrenamiento cognitivo al hogar, fortaleciendo la mente con la guía remota de terapeutas, un crisol de iniciativas que sembraron bienestar y conexión en el corazón de ASISPA.

## La memoria entrelazada

“**Haciendo Historia**” se trata de un proyecto de ASISPA, iniciado en 2019 y dirigido a personas usuarias de los servicios de Teleasistencia y Ayuda a Domicilio del Ayuntamiento de Madrid, con el objetivo principal de fortalecer su identidad y elevar su autoestima. El proyecto consiste en la **creación de biografías ilustradas, construidas a partir de los relatos personales de sus participantes, enriquecidos con las fotografías que aportan**. El resultado final toma la forma de un libro-álbum de cuidada edición y gran formato, entregado a la persona protagonista. El proceso de narración facilita a las personas participantes la oportunidad de integrar sus vivencias subjetivas, estableciendo nuevas conexiones entre su pasado y su presente, reforzando

así su autoconocimiento. A través de un diálogo respetuoso y atento, se registran fielmente sus recuerdos y reflexiones, elevando la dignidad de su discurso. “**Haciendo Historia**” **potencia la vivencia de la identidad como algo único y personal**, favoreciendo la integridad al resignificar momentos clave de la vida.

Los equipos profesionales a cargo del proyecto destacan el poder terapéutico del vínculo social y del legado verbal y físico depositado en los demás. La iniciativa ha demostrado generar efectos positivos en casos de sintomatología depresiva, facilitando la elaboración de duelos, reforzando la identidad y aumentando la autoestima de las personas participantes, consolidándose como **una valiosa herramienta para su bienestar psicológico**.





Susana, Natalia, Yolanda, Margarita, María Joséfa, Claudia, Sofia, Eva, Carla, María Rosario, María Mercedes, Ana Isabel, Esther, Noelia, Nica, Nerea, Carolina, Ángeles, Daniela, María Victoria, Inés, Miriam, Lorena, María Rosa, María Elena, Ana Belén, Victoria, María, David, Juan, r, José Antonio, Daniel, José Luis, Francisco Javier, Carlos, Jesús, Alejandro, Miguel, José Manuel, Rafael, Miguel Ángel, Pablo, Pedro, Ángel, io, José María, Fernando, Jorge, Luis, Alberto, Álvaro, Juan Carlos, Adrián, Diego, Juan José, Raúl, Eva María, Iván, Juan Antonio, Rubén, Enrique, r, Ramón, Andrés, Vicente, Juan Manuel, Santiago, Joaquín, Víctor, Mario, Eduardo, Roberto, Jaime, Francisco José, Marcos, Ignacio, Hugo, nso, Jordi, Ricardo, Salvador, Guillermo, Gabriel, Marc, Emilio, Mohamed, Gonzalo, Julio, Julián, Martín, José Miguel, Tomás, Agustín, Nicolas, Ramón, Samuel, Ismael, Joan, Cristian, Félix, Lucas, Aitor, Héctor, Juan Francisco, Iker, Alex, José Carlos, Josep, Sebastian, Mariano, César, do, Domingo, José Ángel, Felipe, Víctor Manuel, Rodrigo, Elena, José Ignacio, Mateo, Luis Miguel, Lali, José Francisco, Juan Luis, Xavier, Albert, a Carmen, María, Carmen, Ana María, Joséfa, María Pilar, Isabel, Laura, María Dolores, María Teresa, Ana, Cristina, Marta, María Ángeles, Lucía, cisca, Juan Andrés, María Isabel, María José, Antonia, Dolores, Sara, Paula, María Luisa, Raquel, Rosa María, Pilar, Manuela, Concepción, María os, Mercedes, Julia, Beatriz, Nuria, Silvia, Alba, Irene, Rosario, Juana, Teresa, Patricia, Encarnación, Montserrat, Andrea, Rocío, Mónica, Alicia, a Mar, Rosa, Sonia, Sandra, Marina, Ángela, Susana, Natalia, Yolanda, Margarita, María Joséfa, Claudia, Sofia, Eva, Carla, María Rosario, Inmaculada, a Mercedes, Ana Isabel, Esther, Noelia, Verónica, Nerea, Carolina, Ángeles, Daniela, María Victoria, Inés, Miriam, Lorena, María Rosa, María Elena, Belén, Victoria, María Concepción, Amparo, Martina, María Antonia, Alejandra, Lidia, Catalina, Celia, María Nieves, Consuelo, Fátima, Olga, a, Gloria, Clara, María Cristina, María Soledad, Emilia, Antonio Manuel, José, Francisco, David, Juan, Javier, José Antonio, María Ángeles, Ismael, co, Gloria, Miguel Ángel, Gonzalo, Ana Belén, Antonio, Ainhoa, Paula, Jordi, Nuria, José Ignacio, Carmen, Francisca, José María, Catalina os, José, Rocío, Miriam, Mateo, Enrique, Felipe, Mario, José Carlos, Sonia, Clara, Isabel, Alejandra, Noelia, Raquel, Julián, Mohamed, Rosa María, Sebastián, Marina, Consuelo, Óscar, Adrián, Nicolás, Lourdes, Pilar, Lidia, Ángel, Laura, José Francisco, Emilio, Xavier, Marta, Eva María, Rafael, Pedro, Yolanda, José Ramón, Gabriel, Celia, Cristina, María Soledad, Martina, Patricia, Fátima, María Victoria, Marc, Carla, Lucía, Álvaro, Alba, lina, Joaquín, Álvaro, José Manuel, Raúl, Eva, Rubén, Daniel, Mariana, Juan, Silvia, Andrea, Juan Antonio, Teresa, Rosa, Nicolás, Ramón, Juan Luis, a Carmen, Lourdes, Salvador, Clara, María Dolores, César, María Joséfa, Ángela, Juan Manuel, María Rosario, Aitor, Samuel, Félix, Antonio, María el, Ignacio, María Jesús, Rodrigo, Carmen, Verónica, José Luis, Adrián, Hugo, Alba, Gonzalo, Nicolás, Tomás, Héctor, Andrés, Claudia, Inés, Jorge, na, Gabriel, Beatriz, Ángel, María Pilar, José Ángel, Jesús, Fernando, Rocío, Lucía, Raquel, Emilio, Carla, José Antonio, Joséfa, Xavier, Andrea, a, Ana Isabel, Alejandra, Sara, Elena, Francisco Javier, Alba, Álex, Jordi, Antonio, Cristina, Irene, Eva María, Francisca, Isabel, Nerea, José Miguel, ro, Luis Miguel, Antonia, Laura, Marta, Patricia, Concepción, Raquel, Catalina, Emilio, Mario, Ana, Juan José, Raquel, Juan Francisco, Noelia, Joan, Francisco, Beatriz, Eva, Clara, Ramón, Inés, Lucía, Fátima, Antonio, Susana, Alejandra, Ángela, Clara, Elena, María Antonia, Amparo, Ana María, nica, Pilar, María Cristina, Gloria, José, Candela, Alfonso, Marc, Olga, Mariana, Jaime, Consuelo, José Ignacio, Luis, José María, David, Marta, do, Cristian, Manuela, Juan Carlos, Nuria, Gabriel, Juana, María Concepción, María Elena, Félix, Carmen, José Luis, Juan Andrés, Rubén, Sara, a, Marta, Andrea, Raúl, Sofia, Marcos, Mario, Laura, Adrián, Lourdes, Martina, María Nieves, Marta, Ignacio, Clara, Ángel, Carla, Rocío, Jesús, Lucía, igo, Samuel, Mohamed, Francisca, Eva, Yolanda, Miriam, Fernando, Joaquín, Carmen, Isabel, Jorge, Alba, Emilio, Óscar, Marta, Lucía, Ana, Gloria, o, José Ramón, Xavier, Carla, Isabel, Alejandro, Carmen, Claudia, Andrea, Gabriel, Juan, Carmen, Pablo, Cristina, José Antonio, Joséfa, Marta, a, José Francisco, Rafael, María Concepción, Aitor, Marta, Álvaro, Catalina, José Carlos, Mario, Sebastián, Gonzalo, Marcos, Sergio, Esteban, ano, Marta, Celia, Nicolás, Paula, José Miguel, Catalina, Juan Manuel, Hugo, Pablo, Ramón, Gabriel, Marta, Clara, Álvaro, Elena, Manuel, Juan cisco, Marta, Marta, Jordi, Ricardo, Beatriz, Natalia, Mercedes, Marta, Clara, Marina, José Miguel, Mario, Gloria, Antonio, Juan José, Julio, Verónica, a Pilar, Margarita, Carlos, José Ángel, César, Felipe, María Nieves, Alfredo, Tomás, Amparo, José Carlos, Julio, María José, Andrés, Clara, Leire, a, Nayara, Izan, Abril, Unai, Triana, Erik, Elsa, Dylan, Vega, Iratxe, Mateo, Ainara, Thiago, Naroa, Liam, Sheila, Iker, Carla, Aitana, Jon, Lúa, Bruno, Zoe, Noa, Saúl, Iria, Elias, Itziar, Duna, Mauro, Nerea, Kilian, Lian, Yaiza, Hugo, Gala, Leo, Abril, Adara, Neo, Danae, Axel, Dunia, Elia, Ares, Lidia, Fabio, César, Asia, Dario, Nahia, Simón, Eider, Joel, Lía, Izaro, Matías, Lara, Thiago, Ariadna, Alan, Irina, Jan, Naia, Romeo, Yara, Teo, Dana, Ian, Malak, Joan, ste, Aaron, Kenia, Berta, Nabil, Melina, Asier, Abril, Mencía, Enzo, Neus, Laro, Selene, Benjamin, Arlet, Gaizka, Abril, Leila, Isandro, Samira, Eneko, Karim, Abril, Elna, Zaira, Aleix, Adriel, Dídac, Zulema, Naroa, Adara, Adil, Alba, Aniol, Ada, Imanol, Avril, Oliver, Amira, Álvaro, , Biel, Greta, a, Joana, Darwin, Aina, Kelvin, Asia, Màrius, Cira, Axel, Nour, Aroa, Izan, Norah, Sira, Malik, Kenzo, Candela, Dylan, Aura, Leo, Elba, Ezequiel, Yael, r, Ione, Aran, Oriol, Ainara, Manel, Dana, Guillermo, Thais, Marcial, Eulalia, Mauro, Alana, Kelvin, Neizan, Keira, Dilan, Mía, Luca, Alazne, Romina, Damián, Dunia, Keira, Arlet, Oliver, Zaira, Jano, Judith, Iñaki, Anabel, Jesús, Coral, Ismael, Elsa, Emir, Bruna, Elio, Ylenia, Rayan, Maitane, Ilias, kari, Denis, Abril, Amets, Arancha, Cloe, Fran, Aitana, Jonás, Carla, Xabier, Indira, Mohamed, Kira, Aran, Leandro, Jimena, Brais, Samara, Nil, n, Nazaret, Eros, Marwa, Pau, Jara, Hassan, Adaia, Raul, Kiara, Alonso, Marisol, Nicolás, Zain, Jara, Elian, Abril, Nayla, Kelvin, Luíis, Sheila, Isaías, eli, Gorka, Estela, Yael, Santi, Uxue, Enric, Dunia, Izaskun, Joaquim, Nadir, Luján, Edurne, Raimundo, Jimena, Moisés, Ivet, Khaled, Lissandra, Begoña, Zakaria, Iliana, Fabio, Dafne, Bernat, Naím, Adhara, Omar, Celestino, Paula, Candela, Elias, Niko, Mireia, Ángel, Abril, Ayrtón, Ayda, Edu, na, Eloy, Violeta, Hamza, Frida, Milagros, Matías, Lorna, Gael, Rebeca, Malik, Catalina, Jonathan, Vega, Dayana, Jonathan, Avril, Agatha, Idoia, a, Gadea, Josué, Dunia, Victoria, Elian, Oriana, Keyla, Valentín, Asma, Bashir, Celina, Zahara, Alain Daniel, José Luis, Francisco Javier, Carlos, Jesús, ndro, Miguel, José Manuel, Rafael, Miguel Ángel, Pablo, Pedro, Ángel, Sergio, José María, Fernando, Jorge, Luis, Alberto, Álvaro, Juan Carlos, n, Diego, Juan José, Raúl, Eva María, Iván, Juan Antonio, Rubén, Enrique, Oscar, Ramón, Andrés, Vicente, Juan Manuel, Santiago, Joaquín, r, Mario, Eduardo, Roberto, Jaime, Francisco José, Marcos, Ignacio, Hugo, Alfonso, José Manuel, Rafael, Miguel Ángel, Pablo, Pedro, Ángel, io, José María, Fernando, Jorge, Luis, Alberto, Álvaro, Juan Carlos, Adrián, Diego, Juan José, Raúl, Eva María, Iván, Juan Antonio, Rubén, Enrique, , Oscar, Ramón, Andrés, Vicente, Juan Manuel, Santiago, Joaquín, Víctor, Mario, Eduardo, Roberto, Jaime, Francisco José, Marcos, Ignacio, Hugo, nso, Jordi, Rica

**Fue un día del final del invierno. De esos en los que ya casi es primavera. De repente, algo cambió en nuestras vidas. Era marzo de 2020 y las calles se quedaron vacías, desiertas, solas. Sin gente, sin coches, sin bicis, sin nada. Las ciudades se quedaron quietas, paralizadas. Congeladas. Y los pueblos, más vaciados todavía. Los puntos de encuentro ya no lo eran. Y la distancia tuvo un nuevo apellido: social. Nadie sabía hacia dónde íbamos exactamente. La tele daba noticias. Unas veces sensatas, otras contradictorias. La mayoría de las veces, hablaban de cifras. Pero detrás de cada uno de esos números había una persona. Todos y todas conocimos a alguna.**

lio, Mohamed, Gonzalo, Julio, Julián, Martín, José Miguel, Tomás, Agustín, Nicolas, tor, Héctor, Juan Francisco, Iker, Josefa, Alex, José Carlos, Josep, Sebastian, Mariano, rigo, Elena, José Ignacio, Bienvenida, Mateo, Luis Miguel, José Francisco, Juan Luis, i, María Pilar, Isabel, Laura, María Dolores, María Teresa, Ana, Cristina, Marta, María lores, Jordi, Ricardo, Salvador, Guillermo, Gabriel, Marc, Emilio, Alí, Gonzalo, Julio, é Ramón, Eusebia, Samuel, Ismael, Joan, Cristian, Félix, Lucas, Aitor, Héctor, Pilar, uria, Silvia, Alba, Irene, Rosario, Juana, Teresa, Patricia, Encarnación, Montserrat, arina, Ángela, Susana, Natalia, Yolanda, Margarita, María Joséfa, Claudia, Sofia, Eva, , Esther, Noelia, Verónica, Nerea, Carolina, Ángeles, Daniela, María Victoria, Juan ir, Alfredo, Domingo, José Ángel, Felipe, Víctor Manuel, Rodrigo, Elena, José Ignacio, a Carmen, María, Carmen, Ana María, Joséfa, María Pilar, Isabel, Laura, María Dolores, a, María Isabel, María José, Antonia, Dolores, Sara, Paula, María Luisa, Raquel, Pepi, Julia, Beatriz, Nuria, Silvia, Alba, Irene, Rosario, Juana, Teresa, Patricia, Encarnación, i, Sandra, Marina, Ángela, Susana, Natalia, Yolanda, Margarita, María Joséfa, Claudia, ia Isabel, Esther, Noelia, Verónica, Nerea, Carolina, Ángeles, Daniela, María Victoria, ria, María Concepción, Amparo, Martina, María Antonia, Alejandra, Lidia, Catalina, María Cristina, María Soledad, Emilia, Antonio, Manuel, José, Francisco, David, Juan, Jesús, Alejandro, Miguel, Sara, Paula, María Luisa, Raquel, Rosa María, Inés, Miriam, a, María Rosa, María Elena, Ana Belén, Victoria, María Concepción, Amparo, Martina, María Antonia, Alejandra, Lidia, Catalina, Celia, María es, Consuelo, Fátima, Olga, Ainhoa, Gloria, Clara, María Cristina, María Soledad, Emilia, Antonio, Manuel, José, Francisco, David, Juan, Javier, José nio, Daniel, José Luis, Francisco Javier, Carlos, Jesús, Alejandro, Miguel, José Manuel, Rafael, Miguel Ángel, Pablo, Pedro, Ángel, Sergio, José a, Fernando, Jorge, Luis, Alberto, Álvaro, Raquel, Juan Carlos, Adrián, Diego, Juan José, Raúl, Eva María, Iván, Juan Antonio, Rubén, Enrique, r, Ramón, Andrés, Vicente, Juan Manuel, Santiago, Joaquín, Víctor, Mario, Eduardo, Roberto, Jaime, Francisco José, Marcos, Ignacio, Hugo, nso, Jordi, Ricardo, Salvaor, Guillermo, Gabriel, Marc, Emilio, Mohamed, Gonzalo, Julio, Julián, Martín, José Miguel, Tomás, Agustín, Nicolas, Ramón, Samuel, Ismael, Joan, Cristian, Félix, Lucas, Aitor, Saray, Héctor, Juan Francisco, Iker, Alex, José Carlos, Josep, Sebastian, Mariano, César,







El miedo se apoderó del mundo entero. Y entendimos que **protegerse era proteger a los demás**. Nos quedamos en casa y dábamos las gracias desde los balcones.

Dábamos las **gracias a todas las personas que estaban en primera línea**. A todas las que en cada tramo conseguían aplanar la curva un poquito más. Gracias a las personas que cocinaban, a las que limpiaban, a las que repartían paquetes...

Aplaudíamos por todas las personas que cuidaban de nuestra vulnerabilidad. Y desde casa descubrimos nuevas formas de relacionarnos. Entendimos que **lo más importante son los vínculos y el momento presente**.

**Las personas mayores nos demostraron que la brecha tecnológica no era un problema para decir: hola hija ¿cómo estás?.**

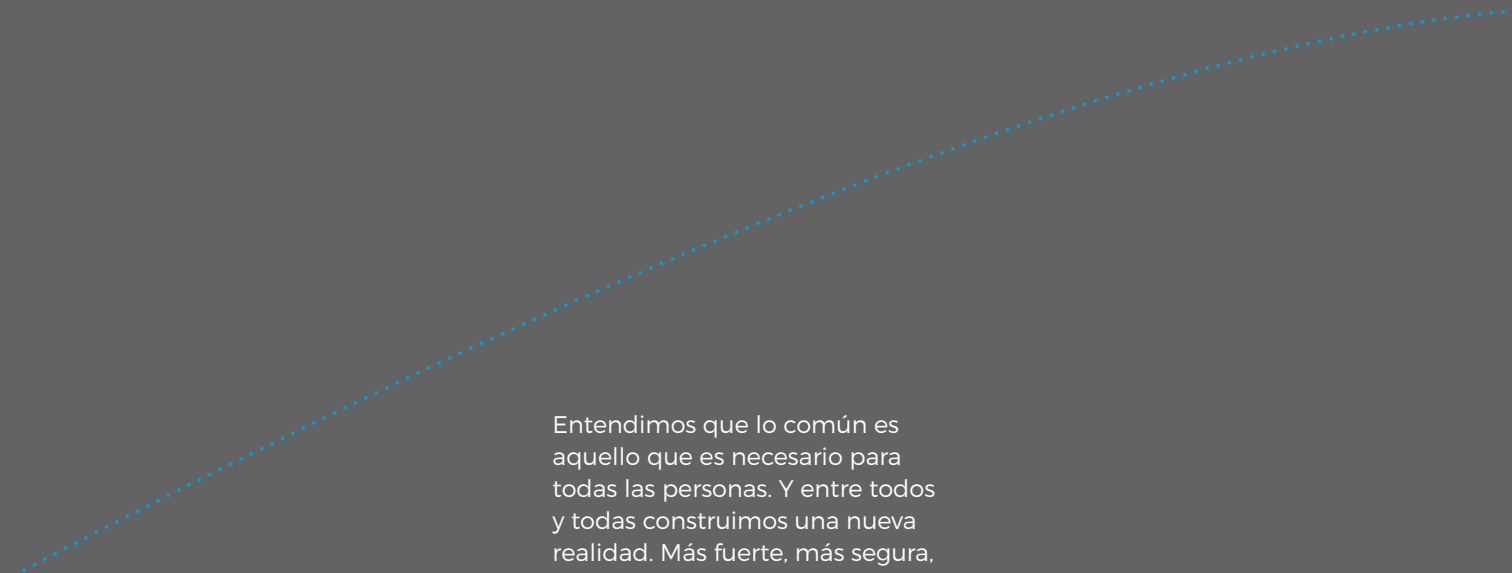
Desarrollamos nuevas formas de trabajar, con calidad, con seguridad. Con la cercanía de siempre. Articulamos redes para cuidar a las personas que más lo necesitaban. Con la misma profesionalidad y vocación de servicio que de costumbre.

**Y, poco a poco, fase a fase, volvimos a salir a la calle. Tímidamente nos atrevimos a saludarnos con un giro de codo. Y vimos nuestro propio mundo con nuevos ojos**



y volvimos a creer  
en la ciencia. Y ya no  
dejaremos de hacerlo  
nunca más.





Entendimos que lo común es  
aquello que es necesario para  
todas las personas. Y entre todos  
y todas construimos una nueva  
realidad. Más fuerte, más segura,  
más justa.

En España, con seis olas de  
COVID-19 entre 2020 y 2021,  
hubo 10 millones de contagios y  
más de 100.000 muertes.







Para mantener los vínculos significativos, se implementó el programa audiovisual “Familias Conectadas”, y se instalaron dispositivos de teleasistencia NOVO en cada apartamento para garantizar una comunicación inmediata. Diariamente, se ofrecieron diversas terapias (físicas y psicológicas) y paseos al aire libre para quienes tenían PCR negativa, sumando 277 salidas. El 91% de las personas usuarias se mostró muy satisfecho con la atención. Lo más significativo fue el impacto en la soledad: el 82% se había sentido solo o sola en su domicilio, pero tras el ingreso, el 95% se sintió apoyado/a y la inmensa mayoría, 96%, dejó de sentir la distancia para encontrar compañía.

## Soledad sobrevenida: un hotel de mil estrellas

En 2020, durante la pandemia, ASISPA, en colaboración con Madrid Salud y el Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social del Ayuntamiento de Madrid el proyecto habilitó 55 apartamentos del ApartaHotel Eurobuilding 2 para alojar y atender a personas mayores en situación de soledad sobrevenida.

De abril a junio, 55 apartamentos acogieron a 50 personas mayores (el 66% mayores de 80 años) que sufrían soledad sobrevenida debido al confinamiento. El objetivo fue crear un hogar alternativo, medicalizado y centrado en la persona, donde se garantizara la salud física y emocional, ayudándolas a superar la enfermedad, las pérdidas y la incertidumbre. Un equipo multidisciplinar, incluyendo médicos, enfermeros, fisioterapeutas, psicólogos y trabajadores sociales, brindó un cuidado integral, potenciando su proyecto de vida.



**La resiliencia no tiene edad. Dos de las usuarias de los alojamientos temporales contra la soledad sobrevenida tenían 102 y 104 años.**



In memoriam  
**Luly Zabala**  
1933-2021

**En los primeros días del año 2021 nos sobrecogió la noticia del fallecimiento de Luly Zabala,** mujer de gran valía que, al frente de un gran equipo de personas, impulsó y puso en marcha ASISPA en el año 1980. Luly ejerció una gran influencia en quienes trabajamos a su lado -nos dice Manolo Monteserín en la apertura de la memoria anual de la entidad de ese año-, tanto a nivel personal como profesional. **Tuvo la capacidad de inspirar a las personas a dar lo mejor de ellas mismas** en la atención a los demás. Ella fue y sigue siendo el alma de ASISPA. **“Quiero seguir aprendiendo” nos decía unas semanas antes de morir. Como si la edad no importara,** manteniendo internamente la misma ilusión y ganas de vivir de siempre. Esa frase de Luly ilustra su trayectoria personal y profesional. Le apasionaba ampliar conocimientos, contrastar ideas, innovar y no dejar de avanzar siempre, para disfrutar de una vida más plena. **Su mente no paraba nunca, apenas se iniciaba un proyecto ya estaba ideando otro nuevo.**

En el trabajo, como en la vida, estamos afrontando cambios constantemente. Y mientras evolucionamos, vamos creciendo -prosigue Manolo Monteserín- Conscientes de ello, en ASISPA damos la máxima importancia a la formación, desde el convencimiento de que, **hoy más que nunca, resulta necesario seguir aprendiendo e innovando.** Cuando nos estancamos dejamos de desarrollarnos como personas y profesionales.

Me gustaría rescatar de la memoria y hacer presente **la tenacidad que fue necesaria para poner en marcha todos y cada uno de los servicios que presta nuestra entidad.** Debemos reforzar interiormente esa firmeza y el resto de los valores que quienes hemos trabajado con Luly, le reconocemos. Hemos de ser capaces de aplicarlos en la situación actual, pensando siempre en atender de la mejor forma posible. Y los y las profesionales de ASISPA han dado innumerables muestras de ello, de su capacidad para afrontar y superar las dificultades que la pandemia nos ha traído.



Así fueron los números más relevantes de ASISPA en 2021: **cientos de miles**. Personas usuarias y cuidadoras, profesionales, familiares... Ellas son nuestra verdadera razón de ser; sin las personas no somos nada.

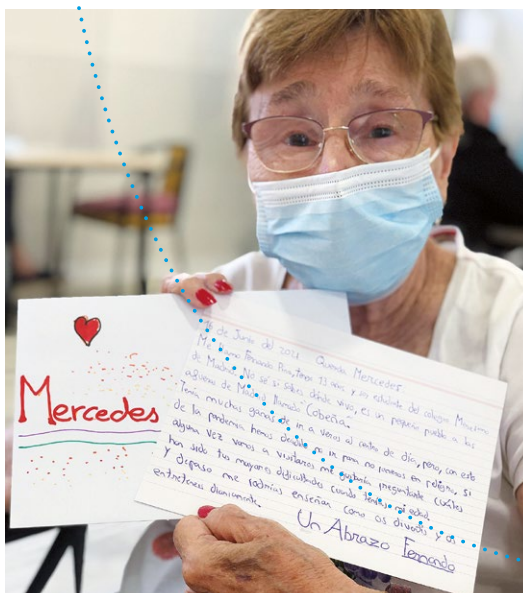
- **96.657** personas atendidas.
- **4.904** profesionales trabajando en la entidad. Un 85% con contrato indefinido.
- **66.656** horas de formación.
- **94.460.142€** de facturación.
- **195.469€** destinados al Plan Social de la entidad.

**Cientos de miles de razones para seguir adelante.**

## ASISPA Formación. Nuevo portal integral y una App innovadora para el crecimiento profesional

En 2021, ASISPA Formación implementó una avanzada plataforma web que centraliza y publica mensualmente la oferta formativa para todo el personal, adaptándose a las necesidades específicas de cada área. Esta herramienta permite visualizar la formación disponible y seleccionar los cursos más pertinentes.

Además, se renovó la plataforma de formación interna con un diseño actualizado y gamificado, incorporando un sistema "Level UP" con ranking, retos y recompensas para fomentar la participación. Asociada a esta plataforma, se lanzó una innovadora App que permite realizar cursos de teleformación sin conexión y acceder a píldoras formativas como recordatorio. Esta integración impulsó la modalidad de teleformación, ofreciendo flexibilidad y acceso continuo a los recursos de aprendizaje para todos los equipos profesionales de ASISPA.



**Las actividades intergeneracionales ocupan un lugar central en la programación de los Centros de ASISPA. Fernando y Mercedes fueron testigos de su valor al participar en un programa de intercambio epistolar. En esta iniciativa, un extenso grupo de personas mayores y estudiantes de secundaria se cartearon con el objetivo de mantener el contacto con aquellos alumnos que, antes de la pandemia, asistían y colaboraban en las actividades diarias de los centros.**



**...y Filomena nos enseñó que, pese a todo, como equipo somos mucho más fuertes.**

**Una vez más, el conjunto de personas de ASISPA al completo: operadoras, auxiliares, psicólogas, administrativas, técnicas... demostró una enorme capacidad de reacción y de anticipación, protección, fortaleza psicológica y serenidad ante situaciones difíciles. Las aportaciones personales y profesionales de todas ellas fueron claves para minimizar los efectos del terrible temporal que ha sufrido Madrid en los primeros días del año 2021.**



# #STOPEDADISMO

**Premio a la Innovación Social.  
XII Premios Senda**



**Practica la Buena Salud.**

**ASISPA continúa con esta campaña de difusión de prácticas de la buena salud en el trabajo, donde pequeños gestos pueden suponer una gran diferencia. La salud laboral es esencial en el bienestar de toda la sociedad.**

## Un mundo para todas las edades

2021 fue el año del impulso definitivo de #StopEdadismo. **Además de la internacionalización del movimiento creado y liderado por ASISPA,** podemos destacar los siguientes hitos:

- Se crea su propia página web: **[www.StopEdadismo.org](http://www.StopEdadismo.org)**, que estrena un blog **“Letras contra el edadismo”** donde de reputadas firmas del panorama internacional escriben sobre el edadismo desde diversos enfoques.
- ASISPA recibió el **Premio de Innovación Social** del grupo Senda como reconocimiento a la labor de difusión e impulso del movimiento antiedadista.
- #StopEdadismo protagonizó la campaña de nuestra entidad del **Día Internacional contra la Violencia de Género**.



## Cultura con corazón



### Vuelve la emoción

Desde ASISPA celebramos el fin de las restricciones y la vuelta a la normalidad, al entretenimiento y a la cultura invitando al teatro a un nutrido grupo de su equipo profesional, así como a cientos de usuarios y usuarias que completaron el aforo del teatro.

Tras un complicado año y medio de pandemia, desde ASISPA se organizaron en el teatro Maravillas de Madrid dos galas denominadas **«Cultura con Corazón»**. Un evento que contó con la actuación de La Década Prodigiosa. Durante la gala, los máximos representantes de ASISPA explicaron cómo la entidad ha trabajado con la máxima profesionalidad y sin descanso durante el año más difícil, el año de la pandemia.

Elena Sampedro y Arturo Gívica, en nombre de toda la Junta Directiva de la entidad, **agradecieron a todos los equipos profesionales su entrega y disposición para atender a las personas mayores** con la mayor cercanía posible, ofreciendo los cuidados tanto físicos como emocionales tan necesarios en tiempos de incertidumbre.

Las cuatro Directoras de Área de ASISPA, Raquel Jarillo (Residencias e Integración social), Ana Cruz (Centros de Día y Animación Sociocultural), Sonia Zapico (Teleasistencia) y Soledad Palos (Servicio de Ayuda a Domicilio), fueron las encargadas de narrar teatralmente el “viaje” que supuso afrontar los tiempos de COVID-19. **Cómo se enfrentaron al cierre de centros y siguieron atendiendo a las personas usuarias de forma telemática y muchas veces, por la situación de dependencia de algunas personas mayores, de forma presencial. Cómo tuvieron que utilizar la creatividad para mantener a estas personas activas durante el confinamiento.**

Un gran refugio para las personas que buscaban el contacto de una voz amiga cuando el miedo, la inseguridad o el aburrimiento apretaban, pero sobre todo cuando, en algunos casos, el duelo era tan doloroso al tener que sobrellevarlo a solas.



**Manuel Monteserín, Presidente, y Acisclo Redondo, Vicepresidente de ASISPA, agradecieron la asistencia del público para celebrar la vuelta a la cultura y el entretenimiento que tanto se echaba de menos.**

## Cuidados de Emergencia para la Vulnerabilidad Social

En 2021, la pandemia expuso la vulnerabilidad de las personas sin hogar. ASISPA, a solicitud de la Comunidad de Madrid, habilitó un alojamiento de emergencia medicalizado para 234 personas en situación de riesgo (sin hogar, con discapacidad, víctimas de violencia de género) con COVID-19 leve. Este recurso, activo de febrero a mayo, **garantizó aislamiento, seguimiento médico y apoyo psicosocial**. Gracias al equipo de trabajo social, el 86% de los usuarios que no tenían dónde ir consiguieron una plaza de pernocta a la salida, evitando que volvieran a la calle.




**www.PracticaLaBuenaSalud.org**

En consonancia con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 3, el portal web de ASISPA dedicado a la salud de las personas y a la consolidación de entornos laborales saludables sigue creciendo y generando contenido de calidad para mejorar nuestra salud.

Creamos píldoras formativas para realizar movilizaciones de personas usuarias cuidando la higiene postural y evitando lesiones y una completa guía sobre como observar y explorar el cuerpo con un fin preventivo. Además, se publicaron unas completas guías visuales con pautas para mejorar el bienestar emocional o una completa serie de píldoras relacionadas con la nutrición.

 Campaña de Prevención y Promoción de la Seguridad y Salud en entornos laborales



## 2022. Únete a nuestro reto de futuro. #SoledadCero

La soledad no deseada es un verdadero reto de múltiples caras para nuestra sociedad. **Los datos nos muestran que el número de personas que sufren la soledad es cada vez mayor.** La forma de vivir en estos tiempos, donde el éxito en la vida pasa por alcanzar metas de forma individual, las relaciones con el resto de la comunidad pasan a un último lugar y, de seguir así, más tarde o más temprano, acabaremos sintiendo aislamiento.

**En ASISPA creamos #SoledadCero,** un espacio que pretende aglutinar, visibilizar y dar voz a todas las iniciativas que luchan para **combatir y prevenir**

**la soledad no deseada. La memoria anual del año 2022 puso el foco en los cientos de acciones que a diario se realizan en ASISPA** y en sus entidades participadas para paliar la soledad no deseada entre personas usuarias, familiares, cuidadores/as o los equipos profesionales.

Actividades diseñadas y desarrolladas específicamente para proporcionar **herramientas y competencias que permitan afrontar la soledad no deseada** a cada una de las personas y colectivos a los que atendemos; actividades que nos acercan cada día más a **un reto global, de múltiples caras, que nos afecta a todos y a todas: #SoledadCero**



**En ASISPA nuestro compromiso con la atención a las personas está**

**basado en trabajar para crear relaciones sociales de calidad de modo que las personas generen vínculos y redes de apoyo que procuren su bienestar emocional y social. En 2022 elaboramos un decálogo que nos invita a reflexionar y a conseguir #SoledadCero. Visita [www. SoledadCero.org](http://www.SoledadCero.org) para saber más o apoyar el decálogo con tu firma.**

## Charo Reina se convierte en la Embajadora de ASISPA para el movimiento internacional #StopEdadismo

La actriz y cantante se encargará de acercar la labor de la entidad a la sociedad con su generosidad y personalidad única, tratando de concienciar sobre cómo identificar y combatir el edadismo. Un mensaje en sintonía con el compromiso de ASISPA por erradicar este tipo de comportamientos. Charo Reina, una mujer con gran personalidad artística y mediática, constituye un inmejorable altavoz de difusión del mensaje de #StopEdadismo y el esfuerzo diario de las entidades, medios de comunicación y organizaciones que componen este movimiento internacional.

**Manuel Monteserín, Presidente de ASISPA y Elena Sampredo, Directora General de la entidad, entregaron las credenciales de Embajadora a la popular cantante** en un acto realizado en un céntrico hotel Madrileño. El acto estuvo arropado por miembros de la Junta Directiva de ASISPA y entidades participadas y las Directoras de los principales servicios de la entidad y parte de los equipos de profesionales que conforman la red de servicios integrados de ASISPA.

**Elena Sampredo, Directora General de ASISPA con sus propias palabras agradeció la labor de Charo Reina** y esta Embajada: "En el equipo de ASISPA sabemos bien, como tú, que nadie debe quedar atrás. Todos somos piezas de este gran puzzle que es nuestra sociedad y tenemos derecho a encajar y a integrarnos con respeto, sin excepción.



**Por ello, para ASISPA es un verdadero regalo que quieras poner tu empeño y algo de tu tiempo en una de las causas que más nos preocupa: la discriminación de las personas por su edad.** Gracias, de corazón, por poner tu rostro y tu voz para decirle al mundo que todos somos capaces, que ser mayor no es ser peor, que **la edad no nos define**, que el edadismo es tan dañino como cualquier otra causa de discriminación. Que debemos pararlo. #StopEdadismo. **Charo, eres no solo una gran Embajadora para esta causa, sino una persona tan cercana y con tanta fuerza que queremos que recibas nuestro más sincero agradecimiento por poder contar contigo"**





La exclusión femenina es multifactorial y exige un enfoque interseccional. En 2022, el Área de Inclusión Social de ASISPA analizó la estructura social basada en la desigualdad de género. Se actuó en apoyo a mujeres vulnerables, protección, autonomía y equidad, mejorando empleabilidad y coordinación comunitaria para una atención integral.

## Atender lo vulnerable

El Área de Inclusión Social tiene como objetivo principal la intervención integral con personas sin hogar, menores en riesgo de exclusión social, población inmigrante, familias en situación de exclusión socioresidencial y solicitantes de protección internacional para que estas personas usuarias lleguen a adquirir las herramientas, habilidades y estrategias necesarias para consolidar su proceso de autonomía personal.

Con la crisis social derivada de la pandemia, el área experimentó un fuerte crecimiento en cuanto a número de personas atendidas y servicios prestados. 9695 personas fueron atendidas en el área en 2022. Dos tercios de ellas son mujeres y el 16% menores.

En cada uno de los proyectos se implementa la atención personalizada, desarrollando Planes de Intervención e inclusión individualizados y adaptados a las necesidades y expectativas de cada persona.

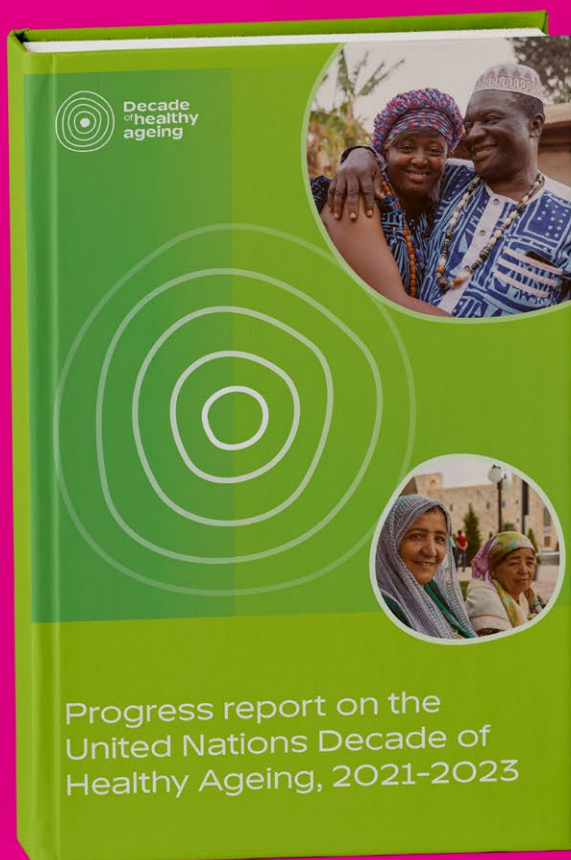
Atendemos a personas en situaciones de vulnerabilidad social, con situaciones vitales diversas, adaptando la metodología a cada momento de su etapa vital, y para acompañarles en el desarrollo de su proyecto de vida.

- **Familias en situación de exclusión residencial.**
- **Personas solas o familias inmigrantes** en situación de exclusión y solicitantes de Protección Internacional.
- **Familias o personas solas en grave exclusión social** que precisan de alojamiento de emergencia.
- **Personas inmigrantes.**
- **Jóvenes entre 18 y 25 años** en situación de sinhogarismo.
- **Personas Sin Hogar en procesos de mejora de habilidades** para el aumento de autonomía.

En 2022, por primera vez en su historia,  
**ASISPA supera las 5000 personas empleadas.**



El movimiento internacional #StopEdadismo liderado por ASISPA es **reconocido por Naciones Unidas en su informe 2021-2023 sobre envejecimiento saludable.**



Puedes consultar, descargar y difundir el informe de Naciones Unidas 2021-2023 sobre envejecimiento saludable escaneando este QR

ASISPA ha liderado este movimiento internacional con más de 30 organizaciones de Europa y América. El objetivo es sensibilizar y construir una nueva realidad, donde las formas de representación, consumo, relación e interacción sean igualitarias e incluyan a todas las personas sin importar su edad.

Esta iniciativa que ha estado en el ADN de ASISPA desde sus comienzos y en 2020 se articuló como un movimiento de sensibilización para poner en la agenda de los medios y en la sociedad la palabra "edadismo".

**En 2023, fue reconocido en el Informe de Naciones Unidas sobre la Década del Envejecimiento Saludable 2021-2023 como una potente herramienta de difusión y sensibilización para acabar con la desigualdad.**

El movimiento internacional #StopEdadismo es una respuesta a la discriminación sistemática y los prejuicios basados en la edad que afectan a personas de todas las generaciones en diversos aspectos de la vida. El informe de la ONU subraya el impacto positivo de #StopEdadismo en la sensibilización global y destaca su papel crucial en la promoción de un envejecimiento saludable y libre de discriminación.

**En el Informe anual de ASISPA de ese año, 100 personas colaboradoras de la entidad, trabajadoras, amigas o usuarias alzaron su voz contra una injusticia monumental. Mostraron su apoyo al movimiento #Stopedadismo a la vez que nos ofrecían una reflexión o un consejo para acabar con las actitudes que hacen del edadismo la tercera causa de discriminación más común en el mundo.**

Más info y toda la actualidad del movimiento en su página oficial:

**[www.StopEdadismo.org](http://www.StopEdadismo.org)**





En 2023 más de 100 personas de nuestra gran familia alzaron su voz contra una injusticia monumental. Ofrecieron al mundo sus reflexiones para acabar con las actitudes que hacen del edadismo la tercera causa de discriminación más común en el mundo y nos regalaron un grito mudo pero contundente: #StopEdadismo.









## Serenidad, sabiduría, impulso y visión

En 2023 ASISPA rindió un **emotivo homenaje a la figura de Luly Zabala Cabello** con la publicación de un libro que recopila entrevistas y testimonios de quienes la conocieron de cerca. La presentación del libro tuvo lugar en una gala conmemorativa donde se estrenó, la última entrevista en vídeo de la propia Luly, ofreciendo una visión íntima y personal de su legado. Este tributo buscaba **honrar la profunda huella que dejó en la vida de todas las personas que formamos esta entidad** y en el ámbito de la atención a las personas mayores.

Luly irrumpió en nuestro camino para expandir nuestros horizontes y motivarnos a trascender nuestros propios límites. Su presencia generó en quienes la conocieron una profunda necesidad de ser mejores, revelándoles un mundo de nuevas posibilidades y aprendizajes inesperados al mirar hacia atrás. Su filosofía, arraigada en la convicción de que **“ocuparse de las demás personas compensa, porque te devuelve más de lo que damos”**, y su profundo entendimiento de las necesidades de las personas mayores, la impulsaron a dedicarse por completo a proporcionarles una atención digna en la etapa final de sus vidas. Su espíritu contagioso y la confianza que emanaba de ella fueron cruciales para que los equipos profesionales de ASISPA



**Un merecido homenaje a Luly, un verdadero ejemplo del valor de cuidar a las personas. Su dedicación inspira y transforma.**

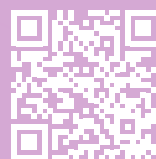
enfrentaran y superaran los desafíos que surgieron con el creciente número de personas atendidas y la complejidad de sus necesidades.

**Trabajar junto a Luly fue una experiencia transformadora, casi como vivir un cuento de hadas donde su serenidad y sabiduría actuaban como guía en momentos de incertidumbre.**

De su mano, aprendimos que la honestidad, la confianza en ti y la dedicación al bienestar de los demás son los pilares esenciales para una vida plena. Este libro se presentó a modo de testimonio del profundo agradecimiento y reconocimiento por todo lo que Luly hizo, tanto por quienes trabajaron a su lado como por las personas mayores del país, cuyo cuidado atento, personalizado y respetuoso de su libertad individual sigue siendo la esencia que define la labor de ASISPA.

**Luly Zabala fue una persona libre, práctica, atenta a las necesidades particulares de cada persona; con el trabajo en equipo por bandera, avanzada, visionaria...**

**Descubre más sobre la historia de la mujer que cambió para siempre los servicios sociales de nuestro país.**



Escanea este código QR con tu dispositivo móvil y descarga el libro "Luly Zabala. El valor de atender a las personas" donde un nutrido grupo de profesionales y amistades que tuvieron la suerte de tenerla cerca nos relatan en primera persona como sentía, cómo pensaba y cómo su visión y su fuerza cambiaron para siempre sus vidas y las de quienes le rodeaban.





En 2023 completamos las grabaciones de todos los capítulos de la serie documental **Grandes Vidas con Historia**. Un proyecto documental único que acompaña a doce personas en un viaje de doce horas para revivir sus vivencias y recuerdos, con Charo Reina como conductora.

El objetivo principal es escuchar sus historias compartidas a través de doce capítulos y un documental resumen. Las grabaciones se realizaron en escenarios emblemáticos como el estadio Santiago Bernabéu, el Metropolitano Wanda, el Ateneo de Madrid o un céntrico tablao flamenco, creando un recorrido temporal y espacial por sus vidas. El proyecto suma más de 1.000 horas de trabajo por parte de un dedicado equipo profesional y humano, resultando en un documento inédito que captura las sonrisas y lágrimas de **Grandes Vidas con Historia**.



## ASISPA en la Universidad

En 2023, ASISPA y la Universidad Pontificia de Comillas marcaron un hito al lanzar el primer curso universitario de postgrado en **Dirección y Coordinación Técnica de Voluntariado**. Este proyecto, impulsado por el laboratorio de innovación de ASISPA, busca profesionalizar el voluntariado, reconociéndolo como un pilar social fundamental. La iniciativa responde a la creciente

necesidad de una gestión de calidad en el voluntariado y la participación ciudadana. El postgrado, de 22 ECTS y cuatro módulos, tiene como objetivo principal optimizar la labor voluntaria. ASISPA y Comillas buscan tender un puente entre la vocación de ayudar y la eficiencia, maximizando el potencial y el compromiso de los voluntarios, y asegurando así la efectividad y valoración de su contribución en el Tercer Sector.



**#25Noviembre**

**Día Internacional  
de la Eliminación de la  
Violencia contra la Mujer**

Todos los días son 25 de Noviembre.  
El enfoque de género está presente en todos  
los proyectos de la entidad desde sus inicios.



Practicar el arte de la vida equivale, en nuestro mundo moderno líquido, a **permanecer en un estado de transformación permanente, a redefinirse perpetuamente transformándose** (o al menos intentándolo).

«El arte de la vida». **Zygmunt Bauman**



# ASISPA

Asociación Española de  
Sociología y Psicología



A veces podemos pensar  
que nos hemos extinguido,  
en realidad, estamos en  
constante evolución...





# Memoria de Actividad

## Índice

**Organigrama...** Pág. 107

**Calidad en el  
desempeño...** Pág. 108

**La entidad en datos...** Pág. 110

**Teleasistencia...** Pág. 112

**Ayuda a Domicilio...** Pág. 116

**Centros de Día...** Pág. 118

**Atención Podológica...** Pág. 124

**Servicios  
Complementarios...** Pág. 128

**Residencias y Centros  
Integrados...** Pág. 130

**Inclusión Social...** Pág. 134

**Formación y  
capacitación...** Pág. 142

**Responsabilidad  
Social...** Pág. 145

# Nuestro organigrama

A continuación se muestra la estructura interna de ASISPA en una representación visual clara de la jerarquía y los rangos de todas las personas, trabajos y áreas que conforman nuestra entidad.

La Administración y gobierno de la Asociación ASISPA se realiza a través de los siguientes órganos:



La Junta Directiva es el órgano de representación, disposición y gestión de la Asociación. Durante el año 2024 la composición de la Junta Directiva fue la siguiente:

## Presidente

D. Manuel Monteserín Fernández

## Vicepresidente

D. Acisclo Alberto Redondo García

## Tesorero

D. Ramón Sánchez-Guardamino

## Secretaría

D<sup>a</sup>. Magdalena Sánchez Astillero

## Vocales

D. Ángel Pedro Aguado Jiménez

D. Constantino Lora Quirós

D<sup>a</sup>. Begoña Elorrieta Echevarría

D<sup>a</sup>. Felisa Recarte Goldaracena

D<sup>a</sup>. María Luisa Junquera Fernández

## Relaciones Institucionales y Voluntariado

## Secretaría Técnica

## Recursos Humanos

## Economía y Finanzas

## Calidad, Medio Ambiente y Prevención

## Innovación y Tecnología

## Formación y Capacitación

## Inclusión Social

## Residencias

## Centros de Día

## Ayuda a Domicilio

## Teleasistencia

## Áreas y Departamentos



## Dirección y Subdirección General

Desde aquí se diseñan las Áreas y Departamentos y los equipos profesionales de gestión que conforman la estructura organizativa de la entidad.





Nuestra actividad  
diaria en 2024

# calidad

La calidad no solo está en nuestro desempeño, es nuestra razón de ser. El Sistema de Gestión de la Calidad implementado en todos los servicios y centros de ASISPA, de acuerdo a las Normas ISO 9001 y UNE de la serie 158000 y a las directrices de la Dirección General, vela para mantener vigente las certificaciones de todas las normas y protocolos que nos hacen ser una entidad referente en la atención a personas.

**E**n 2024 se ha realizado la auditoría de **SEGUIMIENTO del sistema de gestión de la calidad** en los distintos servicios/ centros, según los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

- Se mantiene la certificación N°: FS 807054, según la norma UNE-EN ISO 9001:2015 para ASISPA
- Se mantiene la certificación N°: FS 807054-001, según la norma UNE-EN ISO 9001:2015, para el Diseño e impartición de actividades formativas en el ámbito sociosanitario tanto en la Asociación como en Fundación ASISPA.

También se ha realizado la Auditoría de SEGUIMIENTO de la certificación en las normas de prestación de Servicios para la Promoción de la Autonomía Personal y de Atención a las Personas en situación de Dependencia UNE 158000.

Se mantiene la certificación con alcance en los centros y servicios de ASISPA y entidades participadas:

- Norma 158101:2015 en Centros Residenciales y centros residenciales con Centro de Día integrado.
- Norma 158201:2015 en los Centros de Día.
- Norma 158301:2015 en el Servicio de Ayuda a Domicilio. Rehabilitación médico-funcional (fisioterapia y terapia ocupacional) y Atención psicosocial.
- Norma 158401:2019 en el Servicio de Teleasistencia.

## Prevención de Riesgos Laborales

En 2024 se ha realizado la auditoría de SEGUIMIENTO del sistema de gestión de seguridad y salud laboral, según los requisitos de la norma UNE-EN ISO 45001:2018. Se mantiene la certificación N°: OHS 809684, con alcance en todos los centros y servicios de ASISPA y entidades participadas

## Calidad Medioambiental

En 2024 se ha realizado la auditoría de SEGUIMIENTO del Sistema de Gestión Ambiental según norma ISO 14001:2015. Se mantiene la certificación N°: EMS 809676, con alcance para las actividades Dirección y Gestión de Servicios Asistenciales y Ayuda a Domicilio.

## Áreas de Cumplimiento

**Compliance:** En Septiembre se formaliza y aprueba la implantación del Sistema de Gestión de Compliance de ASISPA y sus entidades participadas, así como la constitución y nombramiento del Comité de Compliance.

**RCPD:** Se aprueba una nueva edición de la Política de Protección de Datos Personales, a través de la cual ASISPA muestra su compromiso con las obligaciones del responsable de tratamiento de datos personales con el objetivo de garantizar y proteger los derechos y libertades de las personas físicas cuyos datos son tratados.

## Resultados de satisfacción

A continuación, recogemos el porcentaje global de las encuestas de satisfacción realizadas entre personas usuarias y familiares.

**Personas usuarias:** La media de satisfacción global en el año 2024 se mantiene en niveles altos.

94%

Por área, la encuesta arroja los siguientes datos: Ayuda a Domicilio **96%**, Teleasistencia **97%**, Centros Residenciales **90%** y C. de Día **93%**.

**Familiares:** Media de satisfacción global en la encuesta a las familias.

90%

En cuanto a las áreas, la encuesta arroja los siguientes datos: Teleasistencia **93%**, Centros Residenciales **87%** y Centros de Día **91%**.



Escanea este código QR con tu dispositivo móvil para acceder al catálogo completo de Certificaciones de Calidad y Excelencia de ASISPA



# Nuestra actividad diaria en 2024

Estos son los datos más relevantes de ASISPA en 2024. Detrás de cada número, de cada resultado, hay una persona... Y todas ellas son nuestra verdadera razón de ser.

# 310.036

**Personas atendidas\***

**\*Nuestro mejor valor. Tú.**

# 115.733.658€

Facturación total en 2024

# 5.357

Profesionales  
trabajando  
en la entidad

Porcentaje de  
satisfacción global de  
las personas usuarias

# 92%

# 60.228€

Plan Social 2024

# 152.252

Número total de horas de  
formación impartidas

# 6.305

Número de  
profesionales  
formados/as

# 1.335

Número acciones  
formativas ejecutadas



Nuestra actividad  
diaria en 2024

# Teleasistencia

El área de Teleasistencia de ASISPA facilita atención y apoyo personal continuo, al permitir que la persona contacte en cualquier momento con un centro de atención especializado, permanentemente activo las 24 horas de los 365 días del año y dotado de profesionales que dan respuesta a la situación presentada.

**D**esde 1993, el área de Teleasistencia de ASISPA ofrece atención inmediata las 24 horas del día durante los 365 días del año.

Fusionamos tecnología y profesionales para conectar a las personas usuarias con el Centro de Atención, desde el que se atienden de forma permanente las necesidades surgidas en el domicilio y se coordinan las actuaciones de apoyo de los diferentes equipos: psicología, atención telefónica, enfermería, unidad móvil de apoyo domiciliario, terapia ocupacional, coordinación, etc...

2024 ha sido un ejercicio importante, en el que ASISPA ha prestado el **Servicio de teleasistencia del Ayuntamiento de Madrid** y en colaboración con la cooperativa catalana Suara el **servicio de teleasistencia del Ayuntamiento de Barcelona**. Dos hitos que han supuesto un gran reto y que nos convierten en una de las entidades con mayor número de personas atendidas por teleasistencia de nuestro país.

# 47.631

Han sido las  
personas  
atendidas en  
el Servicio de  
teleasistencia del  
Ayuntamiento de  
Madrid en 2024

Llamadas emitidas: **1.342.348**  
Llamadas de seguimiento: **1.043.007**  
Llamadas atendidas: **374.946**  
Emergencias gestionadas: **46.860**  
Caídas (24%): **11.421**  
Intervenciones domiciliarias UAD en  
emergencia: **27.250**  
Movilizaciones realizadas: **75.998**

Guías temáticas facilitadas: **2.576**  
Personas cuidadoras atendidas: **828**  
Consultas jurídicas: **292**



# 158.030

han sido las personas atendidas en el año 2024 en el Área de Teleasistencia de ASISPA

## Calidad y acreditaciones

**El área de Teleasistencia ostenta en 2024 las siguientes acreditaciones:**

- Sistema de Gestión de Calidad, conforme a la norma internacional UNE-EN ISO 9001
- Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo que cumple con la norma UNE-EN-ISO 45001
- Prestación de Servicio conforme a la Norma UNE 158401:2019 Servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión del servicio de teleasistencia.

# 2.589

Personas atendidas en el Servicio de  
teleasistencia de las Palmas de Gran  
Canaria en 2024

Llamadas emitidas: **50.697**  
Llamadas de seguimiento: **43.232**  
Llamadas atendidas: **5.442**  
Emergencias  
gestionadas: **1.427**  
Caídas (26%): **371**  
Movilizaciones  
realizadas: **2.815**







**L**a prestación del servicio de Teleasistencia Municipal en Barcelona por parte de ASISPA, en unión con SUARA, se inició en mayo de 2024, marcando un hito significativo para la entidad.

Este servicio, con un presupuesto superior a 35 millones de euros para los tres primeros años, prevé atender a 86.000 hogares. Arturo Gívica, Gerente de la UTE que gestiona el proyecto y Subdirector General de ASISPA, señala algunas de las claves de esta alianza: **“la experiencia acumulada de ambas entidades con más de ochenta años de trabajo atendiendo a personas** durante todo su ciclo vital y con servicios adaptados a las necesidades de la sociedad en cada momento, nos permite fortalecer la calidad y el alcance de un proyecto de tales dimensiones”.

## Innovación para una tecnología más humana

Un servicio que apuesta por la innovación manteniendo la calidad, basado en el reconocimiento a la singularidad e individualidad de cada persona. La demostrada experiencia en la gestión de servicios municipales de ambas entidades es otro de los valores fundamentales del proyecto. **Lo que realmente distingue a ASISPA y SUARA es el marcado carácter y enfoque social con el que abordan cada uno de sus proyectos. Ambas organizaciones comparten un profundo conocimiento de los servicios domiciliarios, incluyendo teleasistencia, ayuda a domicilio, viviendas tuteladas y centros de día, siempre con la mira puesta en el bienestar y la dignidad de las personas a las que sirven.**





# 107.810

Personas atendidas  
en el Servicio de  
teleasistencia del  
Ayuntamiento de  
Barcelona\*

Llamadas a personas usuarias: **269.425**  
Llamadas de seguimiento: **148.767**  
Llamadas atendidas: **452.425**  
Emergencias gestionadas: **78.114**  
Caídas: **7.043**  
Intervenciones domiciliarias UAD en emergencia: **9.227**  
Movilizaciones realizadas: **46.016**  
Visitas de valoración equipo psico-social: **6.392**  
Personas cuidadoras atendidas: **280**

\*Personas atendidas y actividad desarrollada de mayo a diciembre







# Ayuda a Domicilio

Nuestra actividad  
diaria en 2024

El Servicio de Ayuda a domicilio, tiene como misión, permitir el mantenimiento en el propio medio de aquellas personas y/o familias que sufren algún tipo de dependencia o alguna limitación en su nivel de autonomía funcional, sea ésta de carácter temporal o permanente y también dar apoyo social a aquellas familias en situación de falta de autonomía, dificultades de desarrollo o con problemáticas familiares especiales.

**E**ste servicio no es sólo una alternativa a la institucionalización, sino un sistema de apoyo al bienestar social de las personas en su propio medio/entorno. Se ha atendido a 28.734 personas por medio del **Servicio de Ayuda a Domicilio del Ayuntamiento de Madrid**,

concretamente en 8 Distritos: Hortaleza, Barajas, Chamartín, Salamanca, Tetuán, Fuencarral, Ciudad Lineal y Chamberí.

Por otro lado, hemos prestado también **Servicio de Ayuda a Domicilio en dos Mancomunidades de la Comunidad de Madrid**, concretamente: Mancomunidad THAM (Torrelodones, Hoyo de Manzanares, Alpedrete y Moralarzaral), Mancomunidad de la Vega del Guadalix (Pedrezuela, El Molar, Guadalix de la Sierra y San Agustín de Guadalix) **y Servicio de Ayuda a Domicilio en el municipio de Rivas Vaciamadrid. El total de personas atendidas ha sido de 328.**

Además, desde este Servicio se ha gestionado otros Servicios/Programas innovadores (1.472 personas atendidas) concretamente a través de:

- **Servicios de apoyo psicológico a personas mayores y/o en situación de vulnerabilidad social** en el Municipio de Paracuellos de Jarama y en el Distrito de Barajas del Ayuntamiento de Madrid. (241 usuarios/as).
- **Servicio de atención psicológica en la THAM** (176 personas)
- **Terapia Ocupacional a domicilio** en el Distrito de Salamanca del Ayuntamiento de Madrid (143 personas).

- También hemos realizado una apuesta por apoyar a la Administración local en tratar de **paliar la brecha digital en personas mayores y en personas en situación de vulnerabilidad. Por eso en 2024, hemos gestionad este servicio en el Distrito de Barajas, atendiendo un total de 893 personas.**
- **Servicio de Asistente Personal** para alumnos/as con discapacidad en la Universidad de Alcalá de Henares, Universidad Carlos III y Universidad de Comillas
- **Servicio de Asistencia a estudiantes con problemas motóricos** en la Universidad Juan Carlos I.

**En el Área de Servicio de Ayuda a Domicilio Privado, alcanzando en este año la totalidad de 494,** concretamente a través de las siguientes opciones:

- Servicio de ayuda a domicilio privado.
- Servicio de ayuda a domicilio a través de aseguradoras.
- Prestaciones complementarias por profesionales especializados a domicilio del tipo de Fisioterapia, Podología, Peluquería y Terapia.

**Las personas atendidas en el año 2024 en el Área de Ayuda a Domicilio de ASISPA han sido:**

31.028



# Centros de Día

Nuestra actividad  
diaria en 2024

El Servicio de Centros de Día tiene como objetivo principal mantener la autonomía de las personas mayores y mejorar su calidad de vida, reconociendo su historia, sus gustos, preferencias, capacidades y necesidades individuales.

**S**e fomenta su participación activa en las decisiones cotidianas, promoviendo las capacidades cognitivas, funcionales y sociales a través de actividades adaptadas, significativas y motivadoras. Además, se favorece la conexión emocional y relacional con otras personas mayores,

## 2.123

personas atendidas en 2024

**659 hombres y  
1.464 mujeres**

En los Centros de Día Municipales del Ayuntamiento de Madrid y del Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid y Centros Privados de ASISPA.

profesionales, familiares y/o cuidadores/as, poniendo en valor los vínculos generados y el acompañamiento humano como parte esencial del cuidado.



## Actividades significativas

Se han desarrollado numerosas actividades significativas que fomentaron la participación activa, el vínculo emocional y la expresión individual de las personas mayores. Entre ellas destacan las **celebraciones y festividades tradicionales** como Carnaval, San Valentín, Feria de Abril, San Isidro, Día de la Madre y del Padre o Navidad, en las que se organizaron talleres de cocina, decoración, belleza, bingos y confección de vestimenta popular, con la participación de familiares. Especial mención merecen los **Aniversarios de los Centros**, con actividades como la creación del mural en **CDM Carmen Sevilla** "Un pedacito de nosotros/as", talleres de memoria y

una gran fiesta comunitaria. Entre las actuaciones más destacadas:

**CD Virgen de África: Fiesta de los/as Nietos/as**, una jornada intergeneracional con actividades compartidas y almuerzo conjunto; la **actividad intercomunitaria del Parque Calero**, que reunió a diversas entidades del Distrito de Ciudad Lineal, con propuestas como **zumba adaptada**, liderada por los **Centros de Día Virgen de África y Nueva Edad**; y las **actividades intergeneracionales con el Colegio Magnésiano**, desarrolladas dentro de la asignatura de Valores.

**CD Nueva Edad: Voluntariado de costura**, las visitas de alumnado de Certificados de Profesionalidad, que enriquecen su formación práctica en



el trabajo. **CD Javier: Voluntariado Intergeneracional con el Colegio Padre Piquer**, cuyos alumnos/as acuden semanalmente para compartir actividades; los **Talleres de Danza y Movimiento Terapéutico**, con sesiones mensuales centradas en la expresión corporal como vía de canalización







emocional; las visitas trimestrales de **Voluntarios por Madrid**, que ofrecen charlas culturales sobre la ciudad; y la participación en el **Proyecto Grandes**, donde compartieron exposiciones sobre sus pueblos, aficiones y talentos, promoviendo el reconocimiento de sus historias de vida.

**CD El Val:** Participación en el proyecto **“Tu Historia de Verdad Importa”**, donde cada persona escribe un libro con su historia de vida. Acciones solidarias

con diversidad sobre siembra y cuidado de huertos. Otras iniciativas fueron el programa **“Te Invito a Desayunar”**, que **promueve encuentros familiares por cumpleaños; el espacio “Punto de Encuentro”, para facilitar visitas con familiares en situaciones complejas;** y la **campaña de recogida de alimentos** para Cáritas de la Diócesis de Alcalá de Henares.

Finalmente, se fomentó la participación cultural de las personas mayores a



en colaboración con entidades como la **Asociación LAIA** (ropa de punto para campos de refugiados en Sierra Leona), **Asociación Mariola** (recogida de ropa y calzado para la India), la **Cofradía del Cristo Despojado** (recogida de alimentos y productos de aseo para damnificados/as de la DANA), y **Fundación Seur** (campaña de recogida de tapones para ayudar a niños/as con necesidades técnicas). Se ha impulsado el **proyecto Ecohuerto junto al IES Alcalá Nahar**, donde las personas mayores enseñan al alumnado

través de recitales de poesía en la **Feria del Libro de Guadalajara** y en la **Feria del Libro de Alcalá de Henares** (Capilla del Oidor), espacios donde pudieron compartir y dar voz a sus creaciones literarias propias, reforzando así su autoestima y visibilidad en el ámbito cultural.

**CDM Carmen Sevilla:** Celebración del primer aniversario del centro con mural colaborativo, actividades de memoria institucional y fiesta conjunta con familias y voluntariado; participación en









el proyecto “Ciencia en la Residencia” con la Universidad Complutense, incluyendo charlas y el Patio Literario; entrega de postales navideñas personalizadas por artesanos para personas sin red familiar; y propuestas innovadoras como el taller “Preséntame a tu mascota”, actuaciones musicales protagonizadas por usuarios/as, visitas intergeneracionales con el Colegio Torrevilano y desarrollo del huerto terapéutico.

**CDM Concepción Arenal: Celebración de una centenaria, encuentros intergeneracionales** con centros educativos. Sesiones bimestrales de **terapia con caballos** en la Hípica Las Lagunas, y se participó activamente en la carrera por la **integración ASPAVIR**, formando parte del grupo de corredores/as.

Participación en la **ruta de la tapa de Rivas Vaciamadrid**, donde se degustaron y votaron tapas locales, y el **Encuentro Intercentros de la Semana de Mayores**, con la tradicional comida de migas y actuaciones musicales junto a otros centros del municipio.

**Programa de Prevención a la Dependencia Felipe II / Programa de Promoción de la autonomía y de apoyo a personas cuidadoras:** Visita al **tren histórico** de Arganda, organizada

junto al Colegio Público Las Cigüeñas, y las sesiones bimestrales de **terapia con caballos** en la Hípica Las Lagunas. Se llevaron a cabo charlas impartidas por familiares, compartiendo sus experiencias laborales, y se participó en la **decoración de la plaza del pueblo de Rivas** con motivo de su 65 aniversario.

En el marco del **Día contra el Maltrato a las Personas Mayores**, el centro se unió al evento promovido por la Mesa del Buen Trato. También se realizaron actividades creativas como el **taller de pintura** al aire libre y el **innovador taller de Luz Negra**, en tres formatos: para beneficiarios/as, como muestra en la Semana del Mayor, y en colaboración con el alumnado del CEIP Las Cigüeñas. Además, se participó en una iniciativa del **Museo del Prado**, que incluyó la visita de un profesional experto al centro y la salida cultural de los/as mayores al museo.

En el ámbito emocional y recreativo, se impartió un **taller de emociones** por especialistas en coaching, se organizaron **juegos tradicionales con escolares** (rana, petanca...) y **competiciones intergeneracionales** con los/as socios/as del Centro de Mayores Felipe II, fortaleciendo los vínculos comunitarios e intergeneracionales.





Nuestra actividad  
diaria en 2024

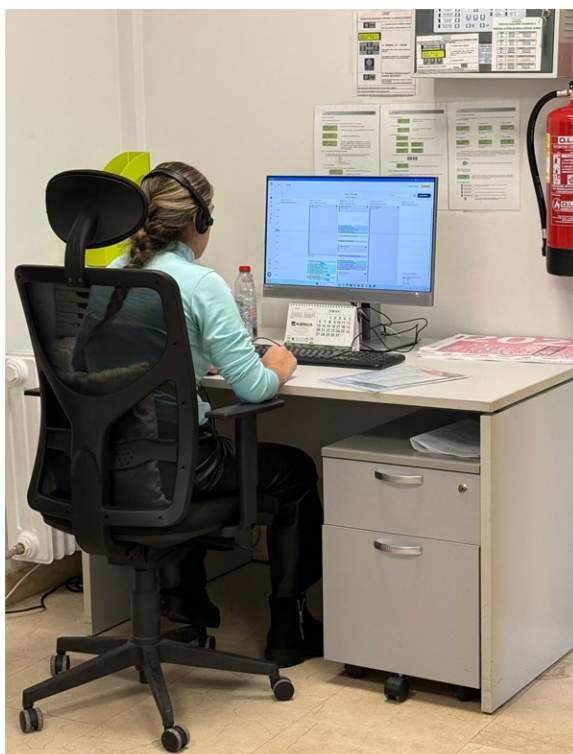
# Atención podológica

La salud podológica ocupa un lugar esencial en la calidad de vida de las personas mayores, ya que influye directamente en su movilidad, autonomía y prevención de caídas, así como en la detección precoz de otras patologías.

**E**l Área de atención podológica integral a personas mayores socias de los Centros Municipales de Mayores tiene como objetivo

ofrecer un servicio especializado, accesible y preventivo, orientado a satisfacer las necesidades podológicas de las personas mayores asociadas a los Centros Municipales de Mayores, promoviendo el envejecimiento activo y saludable, reducir el impacto de problemas derivados del descuido de los pies y favorecer una vida cotidiana más segura y autónoma.

La intervención contempló revisiones periódicas, tratamientos básicos, orientación sobre el autocuidado y la derivación a especialistas cuando fue necesario, todo ello en un entorno de cercanía y confianza. Así, se reforzó el compromiso municipal y de ASISPA con la mejora continua de los servicios sociosanitarios dirigidos a quienes han contribuido al desarrollo de nuestra sociedad y merecen un acompañamiento digno y profesional en esta etapa de la vida. La actividad está dividida en dos lotes territoriales.







**LOTE 1:** Se atendieron a **44.591 personas** socias 71% (31.672) mujeres y el 29% (12.919) hombres en los 33 gabinetes situados en los siguientes Distritos: Centro, Retiro, Chamberí, Fuencarral - El Pardo, Moncloa - Aravaca, Latina, Carabanchel y Hortaleza.

**LOTE 2:** Se atendieron a **47.489 personas** socias 69,34% (32.931) mujeres y el 30,66% (14.558) hombres en los 41 gabinetes situados en los siguientes Distritos: Arganzuela, Chamartín, Tetuán, Usera, Puente Vallecas, Moratalaz, Ciudad Lineal, Villaverde, Villa De Vallecas, Vicálvaro, San Blas-Canillejas y Barajas.

Para la implementación y éxito del servicio, se contó con un equipo humano altamente comprometido, compuesto por 3 coordinadores/as, 8 recepcionistas y 42 podólogos/as. La labor de coordinación fue clave para garantizar la organización, eficiencia y calidad del servicio, permitiendo una atención continua y personalizada. Gracias a esta estructura operativa bien definida y al esfuerzo conjunto de todos/as los/as profesionales involucrados/as, **se logró atender a un total de 92.080 pacientes**. Esta cifra refleja no solo la magnitud de la demanda, sino también la capacidad de respuesta y su impacto positivo en la salud podológica de las personas mayores.



## Sesiones informativas

Se realizaron 44 sesiones informativas en los Centros Municipales de Mayores, centradas en el envejecimiento de los pies, sus cuidados y la importancia del podólogo/a como profesional sanitario. Este/a especialista está capacitado/a para diagnosticar, tratar, prevenir y educar sobre las afecciones que afectan a los pies, promoviendo así la salud y el bienestar de las personas mayores con un elevado índice de satisfacción por los/as participantes.

**Con el objetivo de evaluar la calidad del servicio, se recogió la opinión de 1.480 personas socias** mediante un cuestionario de satisfacción aplicado en los meses de mayo y noviembre. Los resultados reflejaron una alta valoración, **ya que el 100 % otorgaron una puntuación superior a 9 sobre 10.**

# 92.080

**han sido las personas atendidas en el año 2024 en el Área de atención podológica integral a personas mayores socias de los Centros Municipales de Mayores**



# Servicio de actuaciones complementarias socioculturales con población mayor y vecinos/as del Barrio San Pascual, Distrito Ciudad Lineal

Nuestra actividad  
diaria en 2024

Se trabaja en la mejora del bienestar integral de los/as vecinos/as del Barrio, promoviendo espacios que fomentaron las relaciones sociales y combatieron la Soledad No Deseada mediante encuentros dentro y fuera de la Asociación



**S**e impulsó la participación activa en actividades del Servicio y de otros recursos del entorno, generando un clima de colaboración y confianza. A través del Espacio Técnico Comunitario, se llevaron a cabo acciones que favorecieron la convivencia vecinal y visibilizaron el trabajo conjunto. Se crearon espacios de ocio saludable, aprendizaje y encuentro, que reforzaron el estado físico, cognitivo y emocional





de los/as participantes. Las actividades culturales y de tiempo libre ayudaron a mejorar la autoestima y calidad de vida. A nivel individual, se atendieron necesidades concretas, ofreciendo apoyo y derivaciones a otros recursos. Además, **se fortaleció el tejido social y asociativo, generando vínculos con entidades como el Espacio de Igualdad, Te Acompañamos, CMSc, Proyecto Vínculos y CRPS La Elipa, entre otros.**

Se desarrollaron talleres continuados, actividades culturales, excursiones, charlas y coloquios, muchas en colaboración con recursos del Barrio y del Distrito. Actividades como pilates, gimnasia, dispositivos móviles, mente activa y planes por Madrid fueron muy demandadas, especialmente las deportivas. Se mantuvieron grupos estables en literatura, ortografía y arte, y se organizaron cuatro grupos de informática y móviles según nivel y horario. La variedad de edades y perfiles enriqueció notablemente los espacios, fomentando la participación y el aprendizaje colectivo.

Se ha incorporado un día a la semana en horario de tarde, **refuerzo escolar** para brindar apoyo adicional a los niños y las niñas con el objetivo de mejorar su rendimiento académico.

## Voluntariado

Los/as voluntarios/as han desempeñado un papel fundamental, impartiendo actividades que han enriquecido la oferta sociocultural. Entre ellas se encuentran los talleres de castañuelas, estiramientos, sevillanas, bailes latinos y salidas por Madrid, contribuyendo a la participación activa, el bienestar físico y el disfrute de los/as vecinos/as.



En 2024 se atendió a

# 234

personas con **edades comprendidas entre los 40 a 92 años.**



Nuestra actividad  
diaria en 2024

# Residencias

En el Área de Residencias y Centros de Día Integrados, se trabaja desde un enfoque centrado en la persona, por lo que los diferentes servicios se orientan al reconocimiento de cada persona como única, con necesidades específicas, experiencias de vida diferentes y expectativas personales.

**P**artiendo de estas premisas se diseñan actividades, espacios y propuestas adecuadas a cada persona con el objetivo de apoyar las diferentes capacidades y sus potencialidades. Estos apoyos se acuerdan de una forma interdisciplinar donde cada profesional (trabajador/a social, médico, fisioterapeuta, gerocultoras/es, etc.) valora cada caso y se proponen diseños de intervención y proyectos de vida adaptados y consensuados con las personas beneficiarias.

En el modelo de intervención de ASISPA se valora y promueve la participación activa de las personas en sus propios procesos y en la planificación de las actividades del centro.



Personas atendidas en 2024 en los servicios de residencia, centro de día y respiro familiar.

971

689 mujeres

282 hombres

La franja de edad en la que se sitúan mayoritariamente las personas atendidas sitúa entre los 86 y los 100 años.

## Estar presentes, hacernos visibles, seguir sumando.

Durante el año 2024 las y los profesionales de ASISPA han promovido actividades que propicien la visibilidad de las personas mayores, el cambio de perspectiva Visibilizar y cuestionar el edadismo y la posibilidad de que las personas a las que atendemos sigan sumando experiencias vitales y aportando en la comunidad de la que son parte.

Actividades que de forma prioritaria se han realizado fuera del centro, colaborando con asociaciones, entidades educativas, con perspectiva intergeneracional y generando sinergias y vínculos con diferentes actores sociales. La familia, sigue siendo clave en estas actuaciones, su participación ha enriquecido no solo las relaciones familiares, si no que contribuye a seguir **manteniendo el vínculo social con los barrios y municipios, devolviendo el valor que tiene #SerMayor**





En el Centro Sotofresnos, el graffiti unió a residentes y jóvenes en una jornada de arte, diálogo y aprendizaje intergeneracional, fortaleciendo los lazos comunitarios.



## Actividad de Grafiti

En el Centro Sotofresnos La actividad de creación de grafiti se llevó a cabo con la participación activa de residentes y jóvenes del entorno, promoviendo así la relación intergeneracional. Este encuentro, realizado en un espacio urbano fuera del centro, fomentó la cooperación y fortaleció los lazos con el ayuntamiento y casa de la cultura. Durante esta jornada, los participantes disfrutaron de una experiencia única de aprendizaje mutuo, en un ambiente de ocio y creatividad. La actividad no solo permitió que los jóvenes expresaran su arte, sino que también ofreció a los residentes la oportunidad de compartir su sabiduría y experiencia, creando un espacio de diálogo y colaboración en la comunidad.

## Actividades en el entorno: piscina olimpiadas.

Actividades en el entorno, como ir a la piscina con los/as residentes del centro, **fomentan la integración en la vida del municipio y amplían sus relaciones sociales y redes de contacto.** Estas experiencias no solo promueven la convivencia, sino que también permiten a los participantes conocer a otras personas, disfrutar de un ambiente recreativo y fortalecer los lazos comunitarios.

## Tu voz cuenta

Cada semana, las personas usuarias y sus familiares son convocados a una reunión con el equipo interdisciplinario del centro. Este espacio está diseñado para que puedan participar activamente en la planificación de la atención que recibe la persona usuaria, lo que les permite orientar la atención y las actividades de acuerdo con sus necesidades, gustos y preferencias. Además, **se fomenta la retroalimentación para contribuir a la mejora continua de la atención brindada.**

## Comisiones de participación

Los centros residenciales cuentan con comisiones de participación formadas por personas usuarias. **Estas comisiones**



**se reúnen mensualmente para proponer actividades y menús que se ajusten a los gustos y preferencias de los/as residentes.** Participando de forma activa en la programación de actividades. Hay diversas comisiones, de participación de ocio o de participación en alimentación.

## Terapia con animales

**Se realizan varias actividades de estimulación con animales: caballos, ponis y perros en Soto del Real;** es una intervención que utiliza la interacción con animales para mejorar el bienestar físico, emocional y social de las personas. En el contexto de una residencia de personas mayores, esta actividad puede ofrecer numerosos beneficios.



- **Mejora del estado de ánimo:** La interacción con animales puede reducir la sensación de soledad y depresión, promoviendo una mayor felicidad y satisfacción.
- **Estimulación cognitiva:** La presencia de animales puede

evocar recuerdos y estimular conversaciones, lo que puede ser especialmente beneficioso en personas con demencia o Alzheimer.

- **Fomento de la actividad física:** Cuidar, acariciar o jugar con un animal puede fomentar la movilidad y la actividad física en los residentes.
- **Reducción del estrés y la ansiedad:** La compañía de un animal puede ayudar a disminuir niveles de estrés y ansiedad, proporcionando una sensación de calma y seguridad.
- **Mejora de las habilidades sociales:** Las interacciones en grupo durante las actividades con animales pueden fomentar la socialización entre los/as residentes

## Equipo de profesionales

**“Acompañar con conocimiento, atender con humanidad”** ASISPA entiende la formación de los profesionales como un pilar fundamental para garantizar la calidad del servicio, potenciar el desarrollo profesional de los/as trabajadores no solo mejora sus competencias técnicas y humanas, sino que también fortalece su motivación, compromiso y capacidad para adaptarse a los emergentes cambios.

**Formar al equipo humano en el modelo de ACP ha permitido avanzar hacia una cultura organizacional más humanizada, inclusiva y respetuosa con la dignidad de cada persona.** Se ha potenciado la prevención de actitudes edadistas o prácticas rutinarias que invisibilicen a las personas. **Dentro del área de Residencias han recibido formación un total 1454 trabajadores.**





# Inclusión Social

Nuestra actividad  
diaria en 2024

**D**urante el año 2024 el equipo de inclusión social de ASISPA ha seguido trabajando para incrementar y consolidar la confianza de técnicos municipales y autonómicos de los proyectos gestionados.

La colaboración establecida con distintas administraciones locales y regionales, ha permitido al equipo profesional reflexionar sobre nuevos retos en la atención de personas jóvenes en situación de sinhogarismo; las barreras en el acceso a la vivienda de familias en situación de exclusión social; la necesidad de formación y capacitación de personas con largas trayectorias de exclusión social para su inclusión social efectiva, así como los obstáculos que encuentran las personas migrantes en su proceso de regularización administrativa. Este análisis, ha permitido, ajustar programas, actividades y atenciones a la realidad que viven las personas usuarias que atendemos.

Durante el año 2024, **el Área de Inclusión de ASISPA ha logrado nuevamente la gestión de dos grandes proyectos, Alojamiento Alternativo Para Familias: Viviendas Temporales, Supervisadas Y Compartidas y CET "Caracolas"**, que suponen un importante apoyo para los servicios sociales municipales.

**Además, ASISPA, fue adjudicataria de la gestión del CAT Mejía Lequerica, con 128 plazas de acogida temporal destinadas a familias con menores y/o mujeres solas, migrantes en situación de vulnerabilidad o emergencia social.**

Desde el Área de Inclusión Social de la entidad se facilita atención, acompañamiento y apoyo a personas con diferentes perfiles de vulnerabilidad y exclusión social desde un enfoque de derechos y de género

- Familias en situación de vulnerabilidad socio residencial
- Personas solas o familias migrantes en situación de exclusión, vulnerabilidad y/o solicitantes de Protección Internacional.
- Familias o personas solas en grave exclusión social que precisan de alojamiento de emergencia.
- Jóvenes entre 18 y 25 años en situación de sinhogarismo.
- Personas sin hogar en procesos de mejora y recuperación de habilidades para el aumento de autonomía y acceso/reincorporación al mundo laboral.
- **Alojamiento Alternativo Para Familias:** Viviendas Temporales, Supervisadas Y Compartidas. Cuenta con 20 pisos.
- **Centro de Acogida Mejía Lequerica.** Un servicio de alojamiento temporal, necesidades básicas, acompañamiento profesional para a mujeres solas y/o familias con menores, solicitantes de PI , o en espera de acceder a otras redes de protección.
- Talleres para la inserción social y el apoyo al empleo individualizado: **Elimu.** Con acompañamiento sociolaboral para personas alojadas en centros y dispositivos de la red de atención a Personas sin Hogar

## Nuestra gestión en 2024:

### Ayuntamiento de Madrid

- **Programa A Tiempo:** Alojamiento y acompañamiento social para jóvenes en situación de calle entre 18 y 25 años
- **Actividades Socioeducativas CASI:** Ofrece atención socioeducativa con personas sin hogar con 268 plazas, de ellas 243 en el Centro de Acogida, 15 en pensión y 10 en pisos.
- **Servicio De Emergencia Temporal "Caracolas".** Cuenta con 300 plazas
- **Comunidad de Madrid:** El Área de Inclusión Social gestiona los Centros de Participación e Integración de Inmigrantes de titularidad pública que ofrecen información, acompañamiento y atención laboral, jurídica y psicológica. Actividades individuales y grupales en materia de integración, mejora de la empleabilidad, conciliación y convergencia:
- **CEPI Collado Villalba.**
- **CEPI Ieganés.**

# 20.468

han sido las personas atendidas en el año  
2024 en el Área de Inclusión Social de ASISPA  
y entidades participadas

**Lo que supone un 360% más que en 2023**



## Actividades en favor de la autonomía

**35.934 son solo algunas de las intervenciones de carácter técnico y acompañamiento social** que se han desarrollado en el marco de los proyectos orientadas a mejorar la autonomía de las personas, a favorecer su paso a vida autónoma, a incrementar su nivel de empleabilidad o a facilitar apoyo para la regulación administrativa.

**El componente educativo de la intervención se concreta en talleres formativos y sesiones grupales** con 3.067 actividades realizadas en 2024.

## Maletas pequeñas en movimiento

**Durante el año 2024 se han atendido a un total de 1464 menores de edad en los recursos y servicios del Área de Inclusión Social de ASISPA.**

Las niñas y los niños presentan un mayor nivel de vulnerabilidad, y ante situaciones de crisis y cambios importantes como el acceso a Centros de Acogida, viviendas compartidas o procesos migratorios se ve interrumpida su cotidianidad y se ven afectados aspectos como la modificación de su entorno, procesos de duelo con amigos, familia, centros educativos, barrios o países.

**En los diferentes programas se han abordado aspectos como la apertura**

**de la comunicación familiar desde una perspectiva de honestidad que pueda involucrar a las y los menores en estos procesos;** se brinda apoyo emocional a cuidadores y menores; se trabajan habilidades parentales, marentales y de crianza y se profundiza en la adquisición de resto de herramientas que pueda realizar un acompañamiento y reducir el impacto negativo en niñas y niños.

**Entre estas actividades que ponen el protagonismo en las y los menores, se desarrollan talleres creativos en los que pueden expresar sensaciones y emociones relacionadas con estos procesos, y a raíz de estas actividades de carácter eminentemente lúdico se han recogido imágenes y frases en diferentes talleres en los que la temática trabajada fue: "Cómo afrontamos los cambios", dejando a libre interpretación de los mas pequeños que pusieran el foco en "cambios de domicilio, de país, de clase, etc.**

*Los cambios para mí son emocionantes y nostálgicos.*





### #Somos futuro #Somos mujeres #Somos Innovación

Durante el año 2024, los equipos del área de inclusión de la entidad han seguido impulsando la participación social, la capacitación, la reflexión y la crítica en torno al papel de la mujer en la sociedad. A través de múltiples actividades y talleres, orientados a fomentar la igualdad entre hombres y mujeres, visibilizar el papel de las mujeres a lo largo de la historia, reflexionar y cuestionar los roles y estereotipos de género.

En el CEPI de LEGANES participaron **659 mujeres en 55 actividades específicas, en un espacio seguro donde poder aprender, compartir experiencias, conocer otras personas, formarse y ampliar las redes de apoyo.**

Así mismo se han promovido acciones específicas para mujeres en el **CEPI de COLLADO VILLALBA, destacando la alfabetización para mujeres.** Estas clases han permitido introducir o profundizar en temas que desafían las normas y prácticas tradicionales de algunas culturas que históricamente limitan la participación de la mujer, a través de la observación de otras figuras de referentes y del intercambio de experiencias sea promovido un cambio positivo hacia la percepción de la sociedad española y al derecho a la participación libre en todos los ámbitos educativos, comunitarios, laborales, sanitarios y de ocio y tiempo libre.

**En ambos CEPIS además se ha favorecido a través de programas transversales la conciliación de los cuidados** que generalmente recae sobre las mujeres, con actividades dirigidas a menores y adolescentes beneficiándose 271 menores solamente en el CEPI de Leganés de 17 familias.







Así en el CEPI de Leganés, el mainstreaming de género se ha **trabajado de forma transversal en la programación, y de forma específica en 29 ACCIONES Y 225 MUJERES**, poniendo el foco de atención en la visibilización de los logros alcanzado e identificar lo que queda por lograr. Se ha trabajado para generar cambios individuales y colectivos con miras hacia una sociedad más justa

**Destaca el taller impartido en el Área de la Mujer del Ayuntamiento de Collado Villalba “¡Es tu momento!” donde se trabajó el autoanálisis y la puesta en valor derribando estereotipos culturales sobre colectivos de mujeres** buscando y resaltando puntos en común.

## Personas sin Hogar

**En los proyectos de personas sin hogar, el tratamiento de los grupos de mujeres ha supuesto la oportunidad de abordar temáticas específicamente, a las que las mujeres tienen más difícil acceso por la situación de sinhogarismo en la que se encuentran,** salud, la violencia, la feminidad, la sexualidad, el cuidado íntimo. Esta intervención propicia una burbuja de exclusividad para las mujeres, ajena a

la problemática que sufre el colectivo de personas sin hogar. En el CASI se han desarrollado 58 sesiones con 56 participantes diferentes a lo largo del año

**En el espacio Mujer en el TALLERES ELIMU** se han beneficiado 55 mujeres en 14 acciones específicas en estas sesiones la perspectiva de género ocupa un lugar central, promoviendo la expresión de necesidades, motivaciones y experiencias propias de las mujeres que participan. Además, busca fomentar la creación de vínculos y el apoyo mutuo entre las mujeres, así como la participación comunitaria, fortaleciendo así la autonomía y bienestar.

## Nuevas masculinidades

Un enfoque metodológico feminista en la intervención social pasa no solo por reforzar las capacidades de las mujeres si no por generar la posibilidad de desarrollar “NUEVAS MASCULINIDADES” en un entorno social cambiante.

**Los proyectos de A Tiempo y Actividades Socioeducativas CASI, han desarrollado talleres específicos con los usuarios, “Nuevas masculinidades / perspectiva de Género- Identidades de Género”,** en los que se ha revisado



el modelo tradicional de hombre y la forma de presentarse y participar en la sociedad, las relaciones con las mujeres, con los hombres, relaciones de poder en diferentes ámbitos, modelos de familias tradicionales y de ejercer la paternidad.... ofreciendo alternativas al machismo estructural.

## Enséñame a ladrar

Son conocidos los beneficios de la terapia asistida con animales en las personas mayores, por lo que ASISPA apuesta por su uso con personas en situación de sinhogarismo. Con periodicidad quincenal y a través de un adiestramiento canino básico se trabajan habilidades sociales, psicomotricidad, autocuidado y memoria entre otras áreas.

A través de paseos en el entorno del centro se fomenta la socialización, la visibilidad, mostrándose una realidad en la que son capaces de asumir responsabilidades, utilizar el barrio de forma responsable, realizar actividades normalizadas, todas ellas orientadas a un cambio de perspectiva de las personas sin hogar.

## Sentimiento de pertenencia

Resulta imprescindible para la consecución de los proyectos de vida de las personas que participan en los proyectos, desarrollar vínculos estables con el barrio y la comunidad, conocer los recursos culturales y de ocio del distrito, así como generar relaciones personales que permitan un mejor desarrollo social y actuando frente a la soledad no deseada.

En este sentido se han desarrollado, diferentes actividades consensuadas con sus participantes, como la visita cultural **“Los Belenes del Mundo” en Casa de África con 9 participantes del**



**Programa De Alojamiento Alternativo Y Temporal. Así, en el CEPI de Leganés han participado en estas actividades 669 personas,** que han pasado por un proceso migratorio como herramienta de integración en el país de acogida, como parte del conocimiento de sus costumbres, instituciones, etc.



## Derechos Humanos

Se hace especialmente patente el trabajo desarrollado por el equipo de ocio y tiempo libre del **CET Caracolas en la concienciación, no solo por el conocimiento, si no por el respeto y ejercicio de los derechos humanos**. Así se han desarrollado actividades socioeducativas en las que han participado **875 menores y adultos**, trabajando en torno a diferentes temáticas a través de juegos, debates, cartelería, que han promovido una conciencia real.



## Agentes vecinales

A través de la colaboración con agentes vecinales como la asociación de Vecinos Manzanares, las personas usuarias del CASI han participado en la exposición del barrio sobre el 25N “Visibles y Sonoras”, incrementando la visibilidad de las mujeres en situación de sinhogarismo en el distrito.

Además, el equipo del CASI ha desarrollado en colaboración con proyecto RE|CREA, que reivindica **el ocio como herramienta de inclusión**, ha realizado encuentros entre

voluntarios y personas sin hogar con actividades lúdicas de lo más diversas, desde dar un paseo por la ciudad, asistir a un evento deportivo o disfrutar de una visita guiada a un museo.

## Red de centros de examen de la Prueba de Derechos Constitucionales y Socioculturales de España.

Los CEPI Leganés y CEPI Collado Villalba han formado parte a la selecta red de centros de examen de la Prueba de Derechos Constitucionales y Socioculturales de España (CCSE), conforme al Convenio firmado entre ASISPA y el Instituto Cervantes.

Ser Centro CCSE ha supuesto un punto de referencia física para gran número de candidatos y candidatas con necesidades muy concretas.

Constituyendo un respaldo a la labor que se realiza en el Centro, impartiendo el cursos para la preparación para el examen de la nacionalidad española.

Además se colabora en el proceso de experimentación del DELE A2 , siendo seleccionado el CEPI de Leganés por la Unidad de Certificación Lingüística del Instituto Cervantes para colaborar en el Proceso de Experimentación de la Prueba Expresión e Interacción Escritas (EIE) del DELE A2, para la mejora del sistema y para adaptar las pruebas al perfil de los candidatos, tal y como manifiesta el propio Instituto en la certificación que se adjunta a la presente memoria.

**En 2024 fueron examinadas en Collado Villalba 1.295 y Leganés 1.489 personas.**

## Formación de profesionales

La formación en el área de inclusión durante el año 2024 se ha orientado a incrementar las capacidades



en la atención social alcanzando 2523 horas de formación anual con diferentes temáticas: **igualdad y no violencia: un propósito común, nuevas masculinidades/perspectiva de género-identidades de género, desarrollo del pensamiento emocional y control interno, motivación, espacio experimental de encuentro y acompañamiento emocional, el paradigma recovery, protocolos de actuación en casos de maltrato y abuso a mujeres y menores**, entre otras, todas ellas orientadas a mejorar los procesos de atención social en los proyectos y a generar nuevas oportunidades de meditación sobre la forma de atención.

## Crecimiento a través del empleo

La búsqueda activa de empleo y la capacitación profesional, unido a seguimientos individualizados han sido base para la mejora de las condiciones

de vida de las personas atendidas en el área de inclusión social, **destacando las más 6.000 intervenciones en este sentido. Además, se han realizado prospecciones empresariales realizadas con 75 organizaciones, PYMES y grandes empresas.**

## Prácticas formativas

ASISPA apuesta por la formación de futuros profesionales en el área de inclusión social a través de acuerdos de colaboración con diferentes entidades: **IES Salesianos Atocha, Universidad Francisco de Vitoria, IES San Blas, Universidad Nacional de Educación a Distancia, Universidad Complutense de Madrid**, con la formación de futuros profesionales del trabajo social, educación social, intervención social y la psicología. **En el año 2024 se han acogido un total de 23 alumnos de las especialidades mencionadas.**



Nuestra actividad  
diaria en 2024

# Formación

El año 2024 fue decisivo para el Centro de Formación Asispa, ya que marcó un punto de inflexión en su crecimiento y consolidación como referente en la formación especializada en el sector de la dependencia.

**U**no de los hitos más relevantes fue la materialización del **Proyecto de Ampliación de Espacios**, una iniciativa largamente planificada que finalmente se convirtió en una realidad con el inicio de las obras en el mes de junio. Esta expansión no solo ha permitido mejorar las instalaciones y dotarlas de equipamiento más moderno y funcional, sino que ha sido clave para incrementar significativamente la actividad formativa del centro.

Gracias a esta ampliación, se ha logrado la puesta en marcha de un mayor número de grupos para la obtención de Certificados de Profesionalidad, una acreditación fundamental para aquellas personas que buscan mejorar su empleabilidad en el ámbito del cuidado y la atención a personas en situación de vulnerabilidad y/o dependencia. La creciente demanda de formación en este sector ha encontrado respuesta en esta expansión, permitiendo que más alumnos puedan acceder a programas de capacitación diseñados para dotarlos de las

habilidades y conocimientos necesarios para su inserción laboral. De esta manera, **el Centro de Formación Asispa no solo refuerza su compromiso con la mejora de la empleabilidad**, sino que también contribuye activamente a la profesionalización del sector, cubriendo la necesidad de contar con trabajadores altamente cualificados que respondan a las exigencias actuales del mercado laboral.

## Certificados de Profesionalidad en modalidad online

Otro hito destacado de este año ha sido la puesta en marcha de los Certificados de Profesionalidad en modalidad online, lo que ha supuesto una transformación en el acceso a la formación para el empleo. Esta iniciativa ha permitido ampliar el alcance del centro, ofreciendo oportunidades formativas a un público más diverso, incluyendo personas desempleadas en búsqueda de una nueva oportunidad laboral, trabajadores en activo que desean cambiar de sector, personal interno que actualmente se dedica al cuidado de mayores sin contar con una acreditación oficial, y mujeres que, debido a sus responsabilidades familiares, encuentran dificultades para asistir a clases presenciales.

La formación online ha sido una solución clave para aquellas personas que, por sus circunstancias personales y profesionales, no pueden permitirse abandonar su empleo actual para obtener una certificación oficial. Con esta modalidad, se ha conseguido facilitar la conciliación laboral y familiar, especialmente para mujeres al cuidado de sus hijos menores, y contribuir a la regularización de muchas situaciones de empleo dentro del sector. Además, este modelo formativo ha resultado ser

una respuesta eficaz ante la creciente demanda de profesionales cualificados, ofreciendo una alternativa flexible y accesible que permite a más personas mejorar sus competencias y acceder a nuevas oportunidades laborales.



## Crecimiento y transformación

En definitiva, el año 2024 ha sido un periodo de crecimiento y transformación para el Centro de Formación Asispa, con iniciativas que han impactado positivamente tanto en la calidad de la formación ofrecida como en la empleabilidad de sus alumnos. La ampliación de espacios y la incorporación de la formación online han reafirmado el compromiso del centro con la excelencia educativa y su papel fundamental en la preparación de profesionales capacitados para responder a las necesidades del sector de la dependencia.

## La educación es el camino y en el centro de Formación ASISPA comenzamos a recorrerlo



Descubre el poder de tus valores



**Nuestra actividad  
diaria en 2024:  
Formación**

30

**Certificados de Profesionalidad impartidos**

457

**Ha sido el número de alumnos/as formados/as  
en Certificados de Profesionalidad**

**Formación continua para  
profesionales en ASISPA y entidades  
participadas en 2024:**

6305

**Nº de profesionales formados/as**

1335

**Nº acciones formativas ejecutadas**

152.252

**Horas de formación impartidas**

# Responsabilidad Social

Nuestra actividad  
diaria en 2024

#Memoria2024  
Nuestra actividad diaria

La Responsabilidad Social se orienta a la satisfacción e información de las expectativas y necesidades de todos los grupos de interés de ASISPA. Tiene como objetivo generar procesos que integren en nuestras acciones diarias las preocupaciones, innovaciones y soluciones medioambientales, culturales, sociales y éticas demandadas por la ciudadanía y la sociedad en general. A continuación recogemos algunas de las acciones más destacadas que hemos realizado en el año 2024



**Día Mundial contra el Cáncer. Febrero marca la conmemoración del Día Mundial contra el Cáncer. Desde ASISPA queremos mostrar nuestro apoyo y enviar toda la energía para saber que ninguna persona está sola en esta batalla.**





A principios de 2024, estrenamos Canal de difusión de ASISPA en WhatsApp: las últimas novedades de ASISPA con toda la info de las acciones que desarrollamos, formaciones, actividades y campañas.



#ODIOZERO: Continuamos con la campaña contra los delitos de odio: ¡Rompe barreras, construye puentes! Decimos NO al odio y SÍ a la participación. Nuestra fuerza radica en unirnos, escucharnos y trabajar por un mañana más inclusivo.



En Febrero tuvo lugar la Gala de presentación en el teatro Amaya de la serie Grandes Vidas con Historia. Con actuaciones en directo, presentación de un resumen en pantalla grande de los mejores momentos del proyecto, Photocall y entrevistas con personalidades y celebrities y un cocktail para celebrar el estreno de una pieza tan relevante.



**I Gala del Premio Ingeniamos.** La primera edición del Premio Ingeniamos de ASISPA, celebrada en el Centro Municipal de Mayores Carmen Laforet, reconoció el talento interno y las ideas innovadoras de su personal. Manuel Monteserín destacó la innovación como motor de la organización, y el evento rindió homenaje a los orígenes de ASISPA en Ciudad Lineal. Más de 50 proyectos de gran calidad fueron presentados, abordando desde la mejora del bienestar profesional hasta la optimización de servicios. Elena Sampedro elogió la búsqueda de soluciones creativas de los equipos. La gala reafirmó el compromiso de ASISPA con la innovación y el progreso social. Para más información y un listado completo de los proyectos presentados a concurso: [www.asispa.org/ingeniamos](http://www.asispa.org/ingeniamos)



**Hablemos de la muerte de otras maneras:** una campaña para sensibilizar y difundir los servicios y programas de ASISPA alrededor del final de vida



**8 de Marzo: impulsar el Cambio.** En 2024 se cumplen 47 años desde que este día se estableció para erradicar cualquier forma de discriminación hacia la mujer en la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas.





Feria de Asociacionismo 2024 de Ciudad Lineal. Estuvimos presentes en la feria con un buen número de asociaciones del distrito y con Nadia Álvarez, concejala presidenta del distrito de Ciudad Lineal



ASISPA y el movimiento #StopEdadismo estuvieron presentes en la facultad de Psicología de la UAM, invitada a la jornada sobre soledad no deseada organizada por el Colegio Oficial de la Psicología de Madrid.



En Junio, en el Día Mundial de Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez, queremos alzar nuestras voces para proteger los derechos y la dignidad de las personas mayores.



Todo un ejemplo. Elena Sampedro, Directora General de ASISPA incluida en la lista de los mejores directivos 2024 de la revista URBANBEAT



Es un orgullo recibir el Premio Dr. Fleming a la Excelencia Sanitaria. ASISPA ha sido galardonada en la IV Edición de los Premios Dr. Fleming, otorgado por la Sociedad Europea de Fomento Social y Cultural, en reconocimiento a nuestra labor en la atención a personas en situación de vulnerabilidad.



Celebramos el Día del Voluntariado 2024 agradeciendo a todo el equipo de personas voluntarias del Teléfono de la Escucha de ASISPA. Su compromiso y dedicación son fundamentales para brindar apoyo y compañía a tantas personas mayores

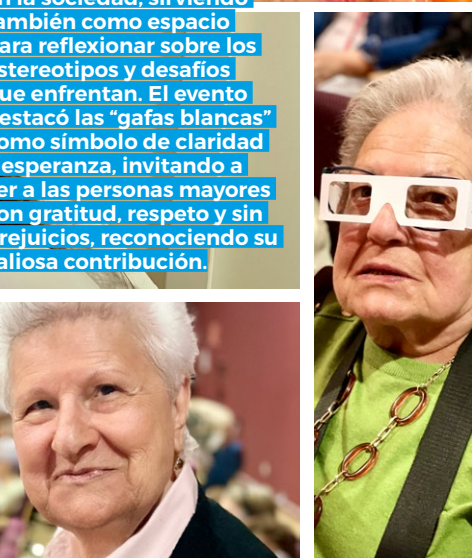


ASISPA en los XV Premios Senda. En la categoría de Atención Sociosanitaria, ASISPA recibió un reconocimiento especial por su contribución al sector de los cuidados.





El 1 de octubre, ASISPA celebró el Día Internacional de las Personas Mayores en el Centro Cultural Carmen Laforet. La jornada festiva honró la sabiduría y el papel crucial de los mayores en la sociedad, sirviendo también como espacio para reflexionar sobre los estereotipos y desafíos que enfrentan. El evento destacó las "gafas blancas" como símbolo de claridad y esperanza, invitando a ver a las personas mayores con gratitud, respeto y sin prejuicios, reconociendo su valiosa contribución.







60.228€

Un Plan social  
responsable  
con las  
personas  
que más lo  
necesitan

Al ser ASISPA entidad sin ánimo de lucro, sus beneficios se reinvierten y se destinan a nuestro Plan Social que tiene como objetivo subvencionar la prestación de Servicios de atención a personas con insuficientes medios económicos y una especial situación de necesidad. Este Plan Social se nutre de los fondos procedentes de los recursos generados por ASISPA en el desarrollo de su actividad. Este fue el presupuesto destinado para ello en el año 2024.



# GRANDES

Moda y cultura  
para **combatir**  
**el edadismo**



**GRANDES es una propuesta cultural y artística impulsada por ASISPA, diseñada para erradicar el edadismo** y desafiar los estereotipos sobre las personas mayores, la belleza, la moda y los medios de comunicación. **Como una poderosa campaña de sensibilización**, integra la fotografía, el arte y el debate para visibilizar y prevenir la discriminación por edad, la tercera causa más común a nivel mundial. Este proyecto se enmarca en el movimiento internacional #StopEdadismo, liderado por ASISPA y recientemente reconocido por la ONU en su Informe Anual de Envejecimiento Saludable.

## Grandes figuras impulsoras

El proyecto cuenta con el impulso de figuras destacadas como **Charo Reina, Embajadora de ASISPA para #StopEdadismo, y el diseñador de Alta Costura Manu Sánchez, Embajador de la Madrileña Fashion Week**. Su talento y generosidad, junto con la colaboración de entidades como La Barandilla, han sido cruciales para el éxito del proyecto.

GRANDES tuvo su punto álgido en un innovador desfile de alta costura el 27 de noviembre en el Invernadero de la Arganzuela, donde modelos de tres generaciones lucieron diseños exclusivos que celebraban la diversidad. Durante el verano de 2024, Manu Sánchez dirigió un ciclo de clases magistrales donde las alumnas y los alumnos crearon sus propias piezas exclusivas para este desfile.

Además, el proyecto sumó el apoyo de celebridades como Nieves Herrero, Petro Valverde, David deMaría, Helena Bianco, Víctor Puerto, Diana Navarro, Mónica Bardem, Antonio Canales, Eduardo Navarrete y Los Morancos, entre otros, que cedieron su imagen para el **Calendario Solidario GRANDES 2025**, que se presentó el día del

desfile. Un calendario que nació con la vocación de ser una herramienta de sensibilización contra la discriminación por edad.

## Un debate en prime time

El programa “Fiesta” de Telecinco dedicó un espacio al Proyecto GRANDES de ASISPA, donde el diseñador Manu Sánchez destacó su impacto en la inclusión intergeneracional y el cambio de percepción sobre el envejecimiento. El debate, con la participación de Nieves Herrero y Paloma Barrientos, amplió el foco al edadismo en diversos sectores, especialmente en las mujeres, mientras Emma García recordó sus terribles efectos entre los jóvenes. Los modelos del proyecto demostraron que la edad es un valor añadido.

## Impacto mediático

El proyecto GRANDES tuvo una resonancia muy destacada en los medios de comunicación de masas. En la última semana de noviembre de 2024, **se lanzaron más de 50.000 envíos, con una aparición en 102 medios de tirada nacional y con una audiencia estimada de más de 12 millones de personas**

## Futuras acciones

GRANDES no finaliza con estas acciones, en el momento de escribir estas líneas, el proyecto ha iniciado su segunda temporada, centrada en la moda de nuestra vida con el telón de fondo del 45 aniversario de la entidad.

GRANDES continua con su apuesta decidida por el cambio social y una declaración contundente de que la belleza y la moda no tienen límite de edad. ASISPA te invita a unírte y ser parte de este cambio en [www.asispa.org/grandes](http://www.asispa.org/grandes)









Gracias a la generosa colaboración de numerosas personalidades de la cultura, el arte y la moda, el Calendario Solidario GRANDES 2025 se erige como una potente herramienta de sensibilización y visibilización en la lucha contra la discriminación por edad.





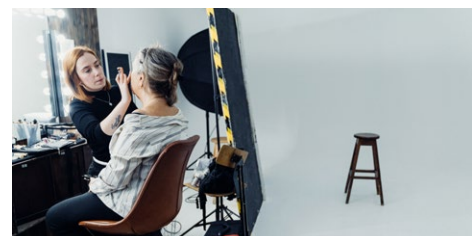
**GRANDES trasciende la moda: su impacto social resuena al desafiar estereotipos, visibilizar la valía de todas las edades y sembrar las bases de una sociedad más justa e inclusiva.**







Unidas por  
un mismo  
ideal, tres  
generaciones  
demuestran  
que la belleza  
desafia el  
tiempo,  
impulsando un  
cambio social  
que perdure.







La magnitud de GRANDES, desde sus desfiles a su calendario, es posible gracias a un trabajo en equipo incansable: la colaboración de diseñadores, celebridades, entidades y cada profesional de ASISPA que lo hace realidad.







El 27 de noviembre, el Invernadero de la Arganzuela acogió un innovador desfile de alta costura, donde modelos de tres generaciones demostraron que la moda no tiene edad, celebrando la diversidad.

El Proyecto GRANDES de ASISPA llegó a Telecinco, con Charo Reina y Manu Sánchez, para llevar el mensaje de que la moda y la inclusión no tienen edad, visibilizando la lucha contra el edadismo en prime time.







El Proyecto GRANDES encarna los valores esenciales de ASISPA: un compromiso inquebrantable con la dignidad, la inclusión y la lucha contra la discriminación, demostrando que la empatía y el respeto no tienen edad.





**¡Prepárate para un viaje en el tiempo!**

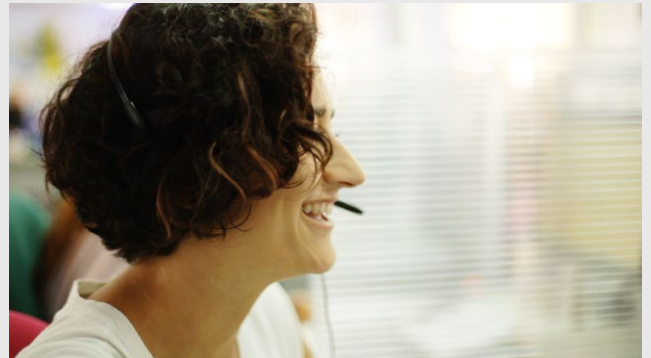
En las siguientes páginas, desplegamos un mega álbum cargado de historia y humanidad. Aquí se encuentran los equipos profesionales de ASISPA, rostros de dedicación de diversos servicios y años que, con su esfuerzo diario, han tejido la identidad de nuestra entidad. Si reconoces a más de dos tercios de estas personas, ¡seguramente eres un pilar fundamental en nuestra trayectoria o tienes una memoria prodigiosa! Disfruta de este recuerdo visual de quienes hicieron y hacen ASISPA.







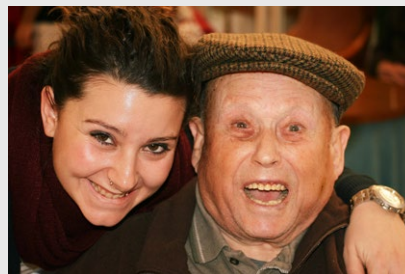




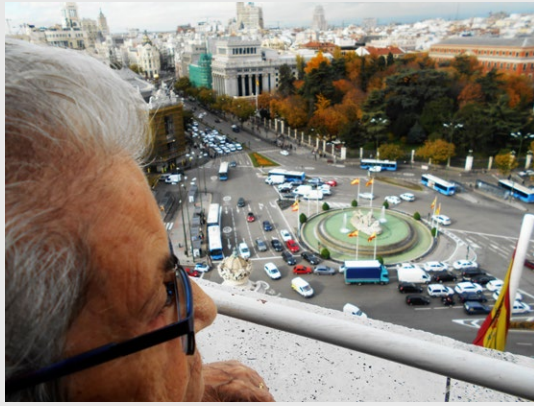




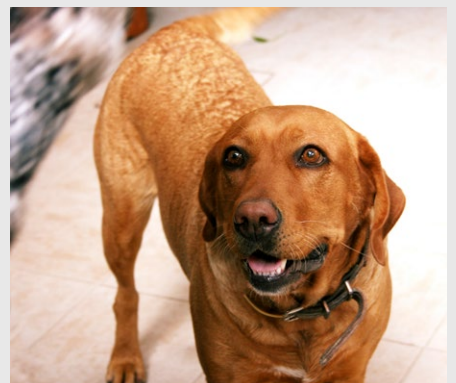
























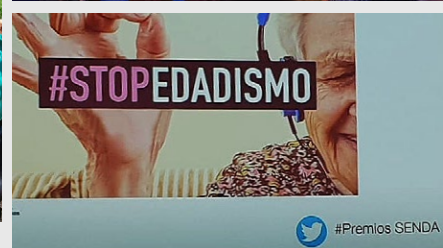




















Muchas de las personas que aparecen en estas fotos nos han enviado vía mensajito, el título de una de las canciones de sus vidas... Las hemos reunido todas y aquí las tenemos...Escanea y escucha la playlist oficial del 45 aniversario de ASISPA.





Este libro es un  
homenaje a todas  
la personas que  
han formado o  
forman parte de  
ASISPA. Gracias





**Edita**

Departamento de Relaciones  
Institucionales y Voluntariado.

**Sede Social ASISPA**

Edificio Luly Zabala.  
C/ Martínez Villergas 6.  
28027. Madrid.  
Tel: 91 195 00 95

**Impresión**

Gráficas 82.  
Travesía Villa Esther, 18.  
Polígono Industrial El Nogal.  
28110, Algete. Madrid.

**Depósito legal**

M-18993-2013







[www.asispa.org](http://www.asispa.org)