

#45AñosContigo



Memoria de Actividad

ASISPA ⁴⁵
Atención a Personas años

Nuestro organigrama

A continuación se muestra la estructura interna de ASISPA en una representación visual clara de la jerarquía y los rangos de todas las personas, trabajos y áreas que conforman nuestra entidad.

La Administración y gobierno de la Asociación ASISPA se realiza a través de los siguientes órganos:



La Junta Directiva es el órgano de representación, disposición y gestión de la Asociación. Durante el año 2024 la composición de la Junta Directiva fue la siguiente:

Presidente

D. Manuel Monteserín Fernández

Vicepresidente

D. Acisclo Alberto Redondo García

Tesorero

D. Ramón Sánchez-Guardamino

Secretaría

D^a. Magdalena Sánchez Astillero

Vocales

D. Ángel Pedro Aguado Jiménez

D. Constantino Lora Quirós

D^a. Begoña Elorrieta Echevarría

D^a. Felisa Recarte Goldaracena

D^a. María Luisa Junquera Fernández

Relaciones Institucionales y Voluntariado

Secretaría Técnica

Recursos Humanos

Economía y Finanzas

Calidad, Medio Ambiente y Prevención

Innovación y Tecnología

Formación y Capacitación

Inclusión Social

Residencias

Centros de Día

Ayuda a Domicilio

Teleasistencia

Áreas y Departamentos



Dirección y Subdirección General

Desde aquí se diseñan las Áreas y Departamentos y los equipos profesionales de gestión que conforman la estructura organizativa de la entidad.



Nuestra actividad
diaria en 2024

calidad

La calidad no solo está en nuestro desempeño, es nuestra razón de ser. El Sistema de Gestión de la Calidad implementado en todos los servicios y centros de ASISPA, de acuerdo a las Normas ISO 9001 y UNE de la serie 158000 y a las directrices de la Dirección General, vela para mantener vigente las certificaciones de todas las normas y protocolos que nos hacen ser una entidad referente en la atención a personas.

En 2024 se ha realizado la auditoría de **SEGUIMIENTO del sistema de gestión de la calidad** en los distintos servicios/ centros, según los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

- Se mantiene la certificación N°: FS 807054, según la norma UNE-EN ISO 9001:2015 para ASISPA
- Se mantiene la certificación N°: FS 807054-001, según la norma UNE-EN ISO 9001:2015, para el Diseño e impartición de actividades formativas en el ámbito sociosanitario tanto en la Asociación como en Fundación ASISPA.

También se ha realizado la Auditoría de SEGUIMIENTO de la certificación en las normas de prestación de Servicios para la Promoción de la Autonomía Personal y de Atención a las Personas en situación de Dependencia UNE 158000.

Se mantiene la certificación con alcance en los centros y servicios de ASISPA y entidades participadas:

- Norma 158101:2015 en Centros Residenciales y centros residenciales con Centro de Día integrado.
- Norma 158201:2015 en los Centros de Día.
- Norma 158301:2015 en el Servicio de Ayuda a Domicilio. Rehabilitación médico-funcional (fisioterapia y terapia ocupacional) y Atención psicosocial.
- Norma 158401:2019 en el Servicio de Teleasistencia.

Prevención de Riesgos Laborales

En 2024 se ha realizado la auditoría de SEGUIMIENTO del sistema de gestión de seguridad y salud laboral, según los requisitos de la norma UNE-EN ISO 45001:2018. Se mantiene la certificación N°: OHS 809684, con alcance en todos los centros y servicios de ASISPA y entidades participadas

Calidad Medioambiental

En 2024 se ha realizado la auditoría de SEGUIMIENTO del Sistema de Gestión Ambiental según norma ISO 14001:2015. Se mantiene la certificación N°: EMS 809676, con alcance para las actividades Dirección y Gestión de Servicios Asistenciales y Ayuda a Domicilio.

Áreas de Cumplimiento

Compliance: En Septiembre se formaliza y aprueba la implantación del Sistema de Gestión de Compliance de ASISPA y sus entidades participadas, así como la constitución y nombramiento del Comité de Compliance.

RCPD: Se aprueba una nueva edición de la Política de Protección de Datos Personales, a través de la cual ASISPA muestra su compromiso con las obligaciones del responsable de tratamiento de datos personales con el objetivo de garantizar y proteger los derechos y libertades de las personas físicas cuyos datos son tratados.

Resultados de satisfacción

A continuación, recogemos el porcentaje global de las encuestas de satisfacción realizadas entre personas usuarias y familiares.

Personas usuarias: La media de satisfacción global en el año 2024 se mantiene en niveles altos.

94%

Por área, la encuesta arroja los siguientes datos: Ayuda a Domicilio **96%**, Teleasistencia **97%**, Centros Residenciales **90%** y C. de Día **93%**.

Familiares: Media de satisfacción global en la encuesta a las familias.

90%

En cuanto a las áreas, la encuesta arroja los siguientes datos: Teleasistencia **93%**, Centros Residenciales **87%** y Centros de Día **91%**.



Escanea este código QR con tu dispositivo móvil para acceder al catálogo completo de Certificaciones de Calidad y Excelencia de ASISPA

Nuestra actividad diaria en 2024

Estos son los datos más relevantes de ASISPA en 2024. Detrás de cada número, de cada resultado, hay una persona... Y todas ellas son nuestra verdadera razón de ser.

310.036

Personas atendidas*

***Nuestro mejor valor. Tú.**

115.733.658€

Facturación total en 2024

5.357

Profesionales
trabajando
en la entidad

Porcentaje de
satisfacción global de
las personas usuarias

92%

60.228€

Plan Social 2024

152.252

Número total de horas de
formación impartidas

6.305

Número de
profesionales
formados/as

1.335

Número acciones
formativas ejecutadas

Nuestra actividad
diaria en 2024

Teleasistencia

El área de Teleasistencia de ASISPA facilita atención y apoyo personal continuo, al permitir que la persona contacte en cualquier momento con un centro de atención especializado, permanentemente activo las 24 horas de los 365 días del año y dotado de profesionales que dan respuesta a la situación presentada.

Desde 1993, el área de Teleasistencia de ASISPA ofrece atención inmediata las 24 horas del día durante los 365 días del año.

Fusionamos tecnología y profesionales para conectar a las personas usuarias con el Centro de Atención, desde el que se atienden de forma permanente las necesidades surgidas en el domicilio y se coordinan las actuaciones de apoyo de los diferentes equipos: psicología, atención telefónica, enfermería, unidad móvil de apoyo domiciliario, terapia ocupacional, coordinación, etc...

2024 ha sido un ejercicio importante, en el que ASISPA ha prestado el **Servicio de teleasistencia del Ayuntamiento de Madrid** y en colaboración con la cooperativa catalana Suara el **servicio de teleasistencia del Ayuntamiento de Barcelona**. Dos hitos que han supuesto un gran reto y que nos convierten en una de las entidades con mayor número de personas atendidas por teleasistencia de nuestro país.

47.631

Han sido las
personas
atendidas en
el Servicio de
teleasistencia del
Ayuntamiento de
Madrid en 2024

Llamadas emitidas: **1.342.348**
Llamadas de seguimiento: **1.043.007**
Llamadas atendidas: **374.946**
Emergencias gestionadas: **46.860**
Caídas (24%): **11.421**
Intervenciones domiciliarias UAD en
emergencia: **27.250**
Movilizaciones realizadas: **75.998**

Guías temáticas facilitadas: **2.576**
Personas cuidadoras atendidas: **828**
Consultas jurídicas: **292**



158.030

han sido las personas atendidas en el año 2024 en el Área de Teleasistencia de ASISPA

Calidad y acreditaciones

El área de Teleasistencia ostenta en 2024 las siguientes acreditaciones:

- Sistema de Gestión de Calidad, conforme a la norma internacional UNE-EN ISO 9001
- Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo que cumple con la norma UNE-EN-ISO 45001
- Prestación de Servicio conforme a la Norma UNE 158401:2019 Servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión del servicio de teleasistencia.

2.589

Personas atendidas en el Servicio de
teleasistencia de las Palmas de Gran
Canaria en 2024

Llamadas emitidas: **50.697**
Llamadas de seguimiento: **43.232**
Llamadas atendidas: **5.442**
Emergencias
gestionadas: **1.427**
Caídas (26%): **371**
Movilizaciones
realizadas: **2.815**





La prestación del servicio de Teleasistencia Municipal en Barcelona por parte de ASISPA, en unión con SUARA, se inició en mayo de 2024, marcando un hito significativo para la entidad. Este servicio, con un presupuesto superior a 35 millones de euros para los tres primeros años, prevé atender a 86.000 hogares. Arturo Gívica, Gerente de la UTE que gestiona el proyecto y Subdirector General de ASISPA, señala algunas de las claves de esta alianza: **“la experiencia acumulada de ambas entidades con más de ochenta años de trabajo atendiendo a personas** durante todo su ciclo vital y con servicios adaptados a las necesidades de la sociedad en cada momento, nos permite fortalecer la calidad y el alcance de un proyecto de tales dimensiones”.

Innovación para una tecnología más humana

Un servicio que apuesta por la innovación manteniendo la calidad, basado en el reconocimiento a la singularidad e individualidad de cada persona. La demostrada experiencia en la gestión de servicios municipales de ambas entidades es otro de los valores fundamentales del proyecto. **Lo que realmente distingue a ASISPA y SUARA es el marcado carácter y enfoque social con el que abordan cada uno de sus proyectos. Ambas organizaciones comparten un profundo conocimiento de los servicios domiciliarios, incluyendo teleasistencia, ayuda a domicilio, viviendas tuteladas y centros de día, siempre con la mira puesta en el bienestar y la dignidad de las personas a las que sirven.**



107.810

Personas atendidas
en el Servicio de
teleasistencia del
Ayuntamiento de
Barcelona*

Llamadas a personas usuarias: **269.425**
Llamadas de seguimiento: **148.767**
Llamadas atendidas: **452.425**
Emergencias gestionadas: **78.114**
Caídas: **7.043**
Intervenciones domiciliarias UAD en emergencia: **9.227**
Movilizaciones realizadas: **46.016**
Visitas de valoración equipo psico-social: **6.392**
Personas cuidadoras atendidas: **280**

*Personas atendidas y actividad desarrollada de mayo a diciembre





Ayuda a Domicilio

Nuestra actividad
diaria en 2024

El Servicio de Ayuda a domicilio, tiene como misión, permitir el mantenimiento en el propio medio de aquellas personas y/o familias que sufren algún tipo de dependencia o alguna limitación en su nivel de autonomía funcional, sea ésta de carácter temporal o permanente y también dar apoyo social a aquellas familias en situación de falta de autonomía, dificultades de desarrollo o con problemáticas familiares especiales.

Este servicio no es sólo una alternativa a la institucionalización, sino un sistema de apoyo al bienestar social de las personas en su propio medio/entorno. Se ha atendido a 28.734 personas por medio del **Servicio de Ayuda a Domicilio del Ayuntamiento de Madrid**,

concretamente en 8 Distritos: Hortaleza, Barajas, Chamartín, Salamanca, Tetuán, Fuencarral, Ciudad Lineal y Chamberí.

Por otro lado, hemos prestado también **Servicio de Ayuda a Domicilio en dos Mancomunidades de la Comunidad de Madrid**, concretamente: Mancomunidad THAM (Torrelodones, Hoyo de Manzanares, Alpedrete y Moralzarzal), Mancomunidad de la Vega del Guadalix (Pedrezuela, El Molar, Guadalix de la Sierra y San Agustín de Guadalix) **y Servicio de Ayuda a Domicilio en el municipio de Rivas Vaciamadrid. El total de personas atendidas ha sido de 328.**

Además, desde este Servicio se ha gestionado otros Servicios/Programas innovadores (1.472 personas atendidas) concretamente a través de:

- **Servicios de apoyo psicológico a personas mayores y/o en situación de vulnerabilidad social** en el Municipio de Paracuellos de Jarama y en el Distrito de Barajas del Ayuntamiento de Madrid. (241 usuarios/as).
- **Servicio de atención psicológica en la THAM** (176 personas)
- **Terapia Ocupacional a domicilio** en el Distrito de Salamanca del Ayuntamiento de Madrid (143 personas).

- También hemos realizado una apuesta por apoyar a la Administración local en tratar de **paliar la brecha digital en personas mayores y en personas en situación de vulnerabilidad. Por eso en 2024, hemos gestionad este servicio en el Distrito de Barajas, atendiendo un total de 893 personas.**
- **Servicio de Asistente Personal** para alumnos/as con discapacidad en la Universidad de Alcalá de Henares, Universidad Carlos III y Universidad de Comillas
- **Servicio de Asistencia a estudiantes con problemas motóricos** en la Universidad Juan Carlos I.

En el Área de Servicio de Ayuda a Domicilio Privado, alcanzando en este año la totalidad de 494, concretamente a través de las siguientes opciones:

- Servicio de ayuda a domicilio privado.
- Servicio de ayuda a domicilio a través de aseguradoras.
- Prestaciones complementarias por profesionales especializados a domicilio del tipo de Fisioterapia, Podología, Peluquería y Terapia.

Las personas atendidas en el año 2024 en el Área de Ayuda a Domicilio de ASISPA han sido:

31.028

Centros de Día

Nuestra actividad
diaria en 2024

El Servicio de Centros de Día tiene como objetivo principal mantener la autonomía de las personas mayores y mejorar su calidad de vida, reconociendo su historia, sus gustos, preferencias, capacidades y necesidades individuales.

Se fomenta su participación activa en las decisiones cotidianas, promoviendo las capacidades cognitivas, funcionales y sociales a través de actividades adaptadas, significativas y motivadoras. Además, se favorece la conexión emocional y relacional con otras personas mayores,

2.123

personas atendidas en 2024

**659 hombres y
1.464 mujeres**

En los Centros de Día Municipales del Ayuntamiento de Madrid y del Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid y Centros Privados de ASISPA.

profesionales, familiares y/o cuidadores/as, poniendo en valor los vínculos generados y el acompañamiento humano como parte esencial del cuidado.



Actividades significativas

Se han desarrollado numerosas actividades significativas que fomentaron la participación activa, el vínculo emocional y la expresión individual de las personas mayores. Entre ellas destacan las **celebraciones y festividades tradicionales** como Carnaval, San Valentín, Feria de Abril, San Isidro, Día de la Madre y del Padre o Navidad, en las que se organizaron talleres de cocina, decoración, belleza, bingos y confección de vestimenta popular, con la participación de familiares. Especial mención merecen los **Aniversarios de los Centros**, con actividades como la creación del mural en **CDM Carmen Sevilla** "Un pedacito de nosotros/as", talleres de memoria y

una gran fiesta comunitaria. Entre las actuaciones más destacadas:

CD Virgen de África: Fiesta de los/as Nietos/as, una jornada intergeneracional con actividades compartidas y almuerzo conjunto; la **actividad intercomunitaria del Parque Calero**, que reunió a diversas entidades del Distrito de Ciudad Lineal, con propuestas como **zumba adaptada**, liderada por los **Centros de Día Virgen de África y Nueva Edad**; y las **actividades intergeneracionales con el Colegio Magnésiano**, desarrolladas dentro de la asignatura de Valores.

CD Nueva Edad: Voluntariado de costura, las visitas de alumnado de Certificados de Profesionalidad, que enriquecen su formación práctica en



el trabajo. **CD Javier: Voluntariado Intergeneracional con el Colegio Padre Piquer**, cuyos alumnos/as acuden semanalmente para compartir actividades; los **Talleres de Danza y Movimiento Terapéutico**, con sesiones mensuales centradas en la expresión corporal como vía de canalización



emocional; las visitas trimestrales de **Voluntarios por Madrid**, que ofrecen charlas culturales sobre la ciudad; y la participación en el **Proyecto Grandes**, donde compartieron exposiciones sobre sus pueblos, aficiones y talentos, promoviendo el reconocimiento de sus historias de vida.

CD El Val: Participación en el proyecto **“Tu Historia de Verdad Importa”**, donde cada persona escribe un libro con su historia de vida. Acciones solidarias

con diversidad sobre siembra y cuidado de huertos. Otras iniciativas fueron el programa **“Te Invito a Desayunar”**, que **promueve encuentros familiares por cumpleaños; el espacio “Punto de Encuentro”, para facilitar visitas con familiares en situaciones complejas;** y la **campana de recogida de alimentos** para Cáritas de la Diócesis de Alcalá de Henares.

Finalmente, se fomentó la participación cultural de las personas mayores a



en colaboración con entidades como la **Asociación LAIA** (ropa de punto para campos de refugiados en Sierra Leona), **Asociación Mariola** (recogida de ropa y calzado para la India), la **Cofradía del Cristo Despojado** (recogida de alimentos y productos de aseo para damnificados/as de la DANA), y **Fundación Seur** (campana de recogida de tapones para ayudar a niños/as con necesidades técnicas). Se ha impulsado el **proyecto Ecohuerto junto al IES Alcalá Nahar**, donde las personas mayores enseñan al alumnado

través de recitales de poesía en la **Feria del Libro de Guadalajara y en la Feria del Libro de Alcalá de Henares** (Capilla del Oidor), espacios donde pudieron compartir y dar voz a sus creaciones literarias propias, reforzando así su autoestima y visibilidad en el ámbito cultural.

CDM Carmen Sevilla: Celebración del primer aniversario del centro con mural colaborativo, actividades de memoria institucional y fiesta conjunta con familias y voluntariado; participación en





el proyecto “Ciencia en la Residencia” con la Universidad Complutense, incluyendo charlas y el Patio Literario; entrega de postales navideñas personalizadas por artesanos para personas sin red familiar; y propuestas innovadoras como el taller “Preséntame a tu mascota”, actuaciones musicales protagonizadas por usuarios/as, visitas intergeneracionales con el Colegio Torrevilano y desarrollo del huerto terapéutico.

CDM Concepción Arenal: Celebración de una centenaria, encuentros intergeneracionales con centros educativos. Sesiones bimestrales de **terapia con caballos** en la Hípica Las Lagunas, y se participó activamente en la carrera por la **integración ASPAVIR**, formando parte del grupo de corredores/as.

Participación en la **ruta de la tapa de Rivas Vaciamadrid**, donde se degustaron y votaron tapas locales, y el **Encuentro Intercentros de la Semana de Mayores**, con la tradicional comida de migas y actuaciones musicales junto a otros centros del municipio.

Programa de Prevención a la Dependencia Felipe II / Programa de Promoción de la autonomía y de apoyo a personas cuidadoras: Visita al **tren histórico** de Arganda, organizada

junto al Colegio Público Las Cigüeñas, y las sesiones bimestrales de **terapia con caballos** en la Hípica Las Lagunas. Se llevaron a cabo charlas impartidas por familiares, compartiendo sus experiencias laborales, y se participó en la **decoración de la plaza del pueblo de Rivas** con motivo de su 65 aniversario.

En el marco del **Día contra el Maltrato a las Personas Mayores**, el centro se unió al evento promovido por la Mesa del Buen Trato. También se realizaron actividades creativas como el **taller de pintura** al aire libre y el **innovador taller de Luz Negra**, en tres formatos: para beneficiarios/as, como muestra en la Semana del Mayor, y en colaboración con el alumnado del CEIP Las Cigüeñas. Además, se participó en una iniciativa del **Museo del Prado**, que incluyó la visita de un profesional experto al centro y la salida cultural de los/as mayores al museo.

En el ámbito emocional y recreativo, se impartió un **taller de emociones** por especialistas en coaching, se organizaron **juegos tradicionales con escolares** (rana, petanca...) y **competiciones intergeneracionales** con los/as socios/as del Centro de Mayores Felipe II, fortaleciendo los vínculos comunitarios e intergeneracionales.



Nuestra actividad
diaria en 2024

Atención podológica

La salud podológica ocupa un lugar esencial en la calidad de vida de las personas mayores, ya que influye directamente en su movilidad, autonomía y prevención de caídas, así como en la detección precoz de otras patologías.

El Área de atención podológica integral a personas mayores socias de los Centros Municipales de Mayores tiene como objetivo

ofrecer un servicio especializado, accesible y preventivo, orientado a satisfacer las necesidades podológicas de las personas mayores asociadas a los Centros Municipales de Mayores, promoviendo el envejecimiento activo y saludable, reducir el impacto de problemas derivados del descuido de los pies y favorecer una vida cotidiana más segura y autónoma.

La intervención contempló revisiones periódicas, tratamientos básicos, orientación sobre el autocuidado y la derivación a especialistas cuando fue necesario, todo ello en un entorno de cercanía y confianza. Así, se reforzó el compromiso municipal y de ASISPA con la mejora continua de los servicios sociosanitarios dirigidos a quienes han contribuido al desarrollo de nuestra sociedad y merecen un acompañamiento digno y profesional en esta etapa de la vida. La actividad está dividida en dos lotes territoriales.





LOTE 1: Se atendieron a **44.591 personas** socias 71% (31.672) mujeres y el 29% (12.919) hombres en los 33 gabinetes situados en los siguientes Distritos: Centro, Retiro, Chamberí, Fuencarral - El Pardo, Moncloa - Aravaca, Latina, Carabanchel y Hortaleza.

LOTE 2: Se atendieron a **47.489 personas** socias 69,34% (32.931) mujeres y el 30,66% (14.558) hombres en los 41 gabinetes situados en los siguientes Distritos: Arganzuela, Chamartín, Tetuán, Usera, Puente Vallecas, Moratalaz, Ciudad Lineal, Villaverde, Villa De Vallecas, Vicálvaro, San Blas-Canillejas y Barajas.

Para la implementación y éxito del servicio, se contó con un equipo humano altamente comprometido, compuesto por 3 coordinadores/as, 8 recepcionistas y 42 podólogos/as. La labor de coordinación fue clave para garantizar la organización, eficiencia y calidad del servicio, permitiendo una atención continua y personalizada. Gracias a esta estructura operativa bien definida y al esfuerzo conjunto de todos/as los/as profesionales involucrados/as, **se logró atender a un total de 92.080 pacientes**. Esta cifra refleja no solo la magnitud de la demanda, sino también la capacidad de respuesta y su impacto positivo en la salud podológica de las personas mayores.



Sesiones informativas

Se realizaron 44 sesiones informativas en los Centros Municipales de Mayores, centradas en el envejecimiento de los pies, sus cuidados y la importancia del podólogo/a como profesional sanitario. Este/a especialista está capacitado/a para diagnosticar, tratar, prevenir y educar sobre las afecciones que afectan a los pies, promoviendo así la salud y el bienestar de las personas mayores con un elevado índice de satisfacción por los/as participantes.

Con el objetivo de evaluar la calidad del servicio, se recogió la opinión de 1.480 personas socias mediante un cuestionario de satisfacción aplicado en los meses de mayo y noviembre. Los resultados reflejaron una alta valoración, **ya que el 100 % otorgaron una puntuación superior a 9 sobre 10.**

92.080

han sido las personas atendidas en el año 2024 en el Área de atención podológica integral a personas mayores socias de los Centros Municipales de Mayores

Servicio de actuaciones complementarias socioculturales con población mayor y vecinos/as del Barrio San Pascual, Distrito Ciudad Lineal

Nuestra actividad
diaria en 2024

Se trabaja en la mejora del bienestar integral de los/as vecinos/as del Barrio, promoviendo espacios que fomentaron las relaciones sociales y combatieron la Soledad No Deseada mediante encuentros dentro y fuera de la Asociación



Se impulsó la participación activa en actividades del Servicio y de otros recursos del entorno, generando un clima de colaboración y confianza. A través del Espacio Técnico Comunitario, se llevaron a cabo acciones que favorecieron la convivencia vecinal y visibilizaron el trabajo conjunto. Se crearon espacios de ocio saludable, aprendizaje y encuentro, que reforzaron el estado físico, cognitivo y emocional



de los/as participantes. Las actividades culturales y de tiempo libre ayudaron a mejorar la autoestima y calidad de vida. A nivel individual, se atendieron necesidades concretas, ofreciendo apoyo y derivaciones a otros recursos. Además, **se fortaleció el tejido social y asociativo, generando vínculos con entidades como el Espacio de Igualdad, Te Acompañamos, CMSc, Proyecto Vínculos y CRPS La Elipa, entre otros.**

Se desarrollaron talleres continuados, actividades culturales, excursiones, charlas y coloquios, muchas en colaboración con recursos del Barrio y del Distrito. Actividades como pilates, gimnasia, dispositivos móviles, mente activa y planes por Madrid fueron muy demandadas, especialmente las deportivas. Se mantuvieron grupos estables en literatura, ortografía y arte, y se organizaron cuatro grupos de informática y móviles según nivel y horario. La variedad de edades y perfiles enriqueció notablemente los espacios, fomentando la participación y el aprendizaje colectivo.

Se ha incorporado un día a la semana en horario de tarde, **refuerzo escolar** para brindar apoyo adicional a los niños y las niñas con el objetivo de mejorar su rendimiento académico.

Voluntariado

Los/as voluntarios/as han desempeñado un papel fundamental, impartiendo actividades que han enriquecido la oferta sociocultural. Entre ellas se encuentran los talleres de castañuelas, estiramientos, sevillanas, bailes latinos y salidas por Madrid, contribuyendo a la participación activa, el bienestar físico y el disfrute de los/as vecinos/as.



En 2024 se atendió a

234

personas con **edades comprendidas entre los 40 a 92 años.**

Nuestra actividad
diaria en 2024

Residencias

En el Área de Residencias y Centros de Día Integrados, se trabaja desde un enfoque centrado en la persona, por lo que los diferentes servicios se orientan al reconocimiento de cada persona como única, con necesidades específicas, experiencias de vida diferentes y expectativas personales.

Partiendo de estas premisas se diseñan actividades, espacios y propuestas adecuadas a cada persona con el objetivo de apoyar las diferentes capacidades y sus potencialidades. Estos apoyos se acuerdan de una forma interdisciplinar donde cada profesional (trabajador/a social, médico, fisioterapeuta, gerocultoras/es, etc.) valora cada caso y se proponen diseños de intervención y proyectos de vida adaptados y consensuados con las personas beneficiarias.

En el modelo de intervención de ASISPA se valora y promueve la participación activa de las personas en sus propios procesos y en la planificación de las actividades del centro.



Personas atendidas en 2024 en los servicios de residencia, centro de día y respiro familiar.

971

689 mujeres

282 hombres

La franja de edad en la que se sitúan mayoritariamente las personas atendidas sitúa entre los 86 y los 100 años.

Estar presentes, hacernos visibles, seguir sumando.

Durante el año 2024 las y los profesionales de ASISPA han promovido actividades que propicien la visibilidad de las personas mayores, el cambio de perspectiva Visibilizar y cuestionar el edadismo y la posibilidad de que las personas a las que atendemos sigan sumando experiencias vitales y aportando en la comunidad de la que son parte.

Actividades que de forma prioritaria se han realizado fuera del centro, colaborando con asociaciones, entidades educativas, con perspectiva intergeneracional y generando sinergias y vínculos con diferentes actores sociales. La familia, sigue siendo clave en estas actuaciones, su participación ha enriquecido no solo las relaciones familiares, si no que contribuye a seguir **manteniendo el vínculo social con los barrios y municipios, devolviendo el valor que tiene #SerMayor**



En el Centro Sotofresnos, el graffiti unió a residentes y jóvenes en una jornada de arte, diálogo y aprendizaje intergeneracional, fortaleciendo los lazos comunitarios.



Actividad de Grafiti

En el Centro Sotofresnos La actividad de creación de grafiti se llevó a cabo con la participación activa de residentes y jóvenes del entorno, promoviendo así la relación intergeneracional. Este encuentro, realizado en un espacio urbano fuera del centro, fomentó la cooperación y fortaleció los lazos con el ayuntamiento y casa de la cultura. Durante esta jornada, los participantes disfrutaron de una experiencia única de aprendizaje mutuo, en un ambiente de ocio y creatividad. La actividad no solo permitió que los jóvenes expresaran su arte, sino que también ofreció a los residentes la oportunidad de compartir su sabiduría y experiencia, creando un espacio de diálogo y colaboración en la comunidad.

Actividades en el entorno: piscina olimpiadas.

Actividades en el entorno, como ir a la piscina con los/as residentes del centro, **fomentan la integración en la vida del municipio y amplían sus relaciones sociales y redes de contacto.** Estas experiencias no solo promueven la convivencia, sino que también permiten a los participantes conocer a otras personas, disfrutar de un ambiente recreativo y fortalecer los lazos comunitarios.

Tu voz cuenta

Cada semana, las personas usuarias y sus familiares son convocados a una reunión con el equipo interdisciplinario del centro. Este espacio está diseñado para que puedan participar activamente en la planificación de la atención que recibe la persona usuaria, lo que les permite orientar la atención y las actividades de acuerdo con sus necesidades, gustos y preferencias. Además, **se fomenta la retroalimentación para contribuir a la mejora continua de la atención brindada.**

Comisiones de participación

Los centros residenciales cuentan con comisiones de participación formadas por personas usuarias. **Estas comisiones**



se reúnen mensualmente para proponer actividades y menús que se ajusten a los gustos y preferencias de los/as residentes. Participando de forma activa en la programación de actividades. Hay diversas comisiones, de participación de ocio o de participación en alimentación.

Terapia con animales

Se realizan varias actividades de estimulación con animales: caballos, ponis y perros en Soto del Real; es una intervención que utiliza la interacción con animales para mejorar el bienestar físico, emocional y social de las personas. En el contexto de una residencia de personas mayores, esta actividad puede ofrecer numerosos beneficios.



- **Mejora del estado de ánimo:** La interacción con animales puede reducir la sensación de soledad y depresión, promoviendo una mayor felicidad y satisfacción.
- **Estimulación cognitiva:** La presencia de animales puede

evocar recuerdos y estimular conversaciones, lo que puede ser especialmente beneficioso en personas con demencia o Alzheimer.

- **Fomento de la actividad física:** Cuidar, acariciar o jugar con un animal puede fomentar la movilidad y la actividad física en los residentes.
- **Reducción del estrés y la ansiedad:** La compañía de un animal puede ayudar a disminuir niveles de estrés y ansiedad, proporcionando una sensación de calma y seguridad.
- **Mejora de las habilidades sociales:** Las interacciones en grupo durante las actividades con animales pueden fomentar la socialización entre los/as residentes

Equipo de profesionales

“Acompañar con conocimiento, atender con humanidad” ASISPA entiende la formación de los profesionales como un pilar fundamental para garantizar la calidad del servicio, potenciar el desarrollo profesional de los/as trabajadores no solo mejora sus competencias técnicas y humanas, sino que también fortalece su motivación, compromiso y capacidad para adaptarse a los emergentes cambios.

Formar al equipo humano en el modelo de ACP ha permitido avanzar hacia una cultura organizacional más humanizada, inclusiva y respetuosa con la dignidad de cada persona. Se ha potenciado la prevención de actitudes edadistas o prácticas rutinarias que invisibilicen a las personas. **Dentro del área de Residencias han recibido formación un total 1454 trabajadores.**



Inclusión Social

Nuestra actividad
diaria en 2024

Durante el año 2024 el equipo de inclusión social de ASISPA ha seguido trabajando para incrementar y consolidar la confianza de técnicos municipales y autonómicos de los proyectos gestionados.

La colaboración establecida con distintas administraciones locales y regionales, ha permitido al equipo profesional reflexionar sobre nuevos retos en la atención de personas jóvenes en situación de sinhogarismo; las barreras en el acceso a la vivienda de familias en situación de exclusión social; la necesidad de formación y capacitación de personas con largas trayectorias de exclusión social para su inclusión social efectiva, así como los obstáculos que encuentran las personas migrantes en su proceso de regularización administrativa. Este análisis, ha permitido, ajustar programas, actividades y atenciones a la realidad que viven las personas usuarias que atendemos.

Durante el año 2024, **el Área de Inclusión de ASISPA ha logrado nuevamente la gestión de dos grandes proyectos, Alojamiento Alternativo Para Familias: Viviendas Temporales, Supervisadas Y Compartidas y CET "Caracolas"**, que suponen un importante apoyo para los servicios sociales municipales.

Además, ASISPA, fue adjudicataria de la gestión del CAT Mejía Lequerica, con 128 plazas de acogida temporal destinadas a familias con menores y/o mujeres solas, migrantes en situación de vulnerabilidad o emergencia social.

Desde el Área de Inclusión Social de la entidad se facilita atención, acompañamiento y apoyo a personas con diferentes perfiles de vulnerabilidad y exclusión social desde un enfoque de derechos y de género

- Familias en situación de vulnerabilidad socio residencial
- Personas solas o familias migrantes en situación de exclusión, vulnerabilidad y/o solicitantes de Protección Internacional.
- Familias o personas solas en grave exclusión social que precisan de alojamiento de emergencia.
- Jóvenes entre 18 y 25 años en situación de sinhogarismo.
- Personas sin hogar en procesos de mejora y recuperación de habilidades para el aumento de autonomía y acceso/reincorporación al mundo laboral.
- **Alojamiento Alternativo Para Familias:** Viviendas Temporales, Supervisadas Y Compartidas. Cuenta con 20 pisos.
- **Centro de Acogida Mejía Lequerica.** Un servicio de alojamiento temporal, necesidades básicas, acompañamiento profesional para a mujeres solas y/o familias con menores, solicitantes de PI , o en espera de acceder a otras redes de protección.
- Talleres para la inserción social y el apoyo al empleo individualizado: **Elimu.** Con acompañamiento sociolaboral para personas alojadas en centros y dispositivos de la red de atención a Personas sin Hogar

Nuestra gestión en 2024:

Ayuntamiento de Madrid

- **Programa A Tiempo:** Alojamiento y acompañamiento social para jóvenes en situación de calle entre 18 y 25 años
- **Actividades Socioeducativas CASI:** Ofrece atención socioeducativa con personas sin hogar con 268 plazas, de ellas 243 en el Centro de Acogida, 15 en pensión y 10 en pisos.
- **Servicio De Emergencia Temporal "Caracolas".** Cuenta con 300 plazas

Comunidad de Madrid: El Área de Inclusión Social gestiona los Centros de Participación e Integración de Inmigrantes de titularidad pública que ofrecen información, acompañamiento y atención laboral, jurídica y psicológica. Actividades individuales y grupales en materia de integración, mejora de la empleabilidad, conciliación y convergencia:

- **CEPI Collado Villalba.**
- **CEPI Igeanés.**

20.468

han sido las personas atendidas en el año
2024 en el Área de Inclusión Social de ASISPA
y entidades participadas

Lo que supone un 360% más que en 2023

Actividades en favor de la autonomía

35.934 son solo algunas de las intervenciones de carácter técnico y acompañamiento social que se han desarrollado en el marco de los proyectos orientadas a mejorar la autonomía de las personas, a favorecer su paso a vida autónoma, a incrementar su nivel de empleabilidad o a facilitar apoyo para la regulación administrativa.

El componente educativo de la intervención se concreta en talleres formativos y sesiones grupales con 3.067 actividades realizadas en 2024.

Maletas pequeñas en movimiento

Durante el año 2024 se han atendido a un total de 1464 menores de edad en los recursos y servicios del Área de Inclusión Social de ASISPA.

Las niñas y los niños presentan un mayor nivel de vulnerabilidad, y ante situaciones de crisis y cambios importantes como el acceso a Centros de Acogida, viviendas compartidas o procesos migratorios se ve interrumpida su cotidianidad y se ven afectados aspectos como la modificación de su entorno, procesos de duelo con amigos, familia, centros educativos, barrios o países.

En los diferentes programas se han abordado aspectos como la apertura

de la comunicación familiar desde una perspectiva de honestidad que pueda involucrar a las y los menores en estos procesos; se brinda apoyo emocional a cuidadores y menores; se trabajan habilidades parentales, marentales y de crianza y se profundiza en la adquisición de resto de herramientas que pueda realizar un acompañamiento y reducir el impacto negativo en niñas y niños.

Entre estas actividades que ponen el protagonismo en las y los menores, se desarrollan talleres creativos en los que pueden expresar sensaciones y emociones relacionadas con estos procesos, y a raíz de estas actividades de carácter eminentemente lúdico se han recogido imágenes y frases en diferentes talleres en los que la temática trabajada fue: "Cómo afrontamos los cambios", dejando a libre interpretación de los mas pequeños que pusieran el foco en "cambios de domicilio, de país, de clase, etc.

Los cambios para mí son emocionantes y nostálgicos.





#Somos futuro #Somos mujeres #Somos Innovación

Durante el año 2024, los equipos del área de inclusión de la entidad han seguido impulsando la participación social, la capacitación, la reflexión y la crítica en torno al papel de la mujer en la sociedad. A través de múltiples actividades y talleres, orientados a fomentar la igualdad entre hombres y mujeres, visibilizar el papel de las mujeres a lo largo de la historia, reflexionar y cuestionar los roles y estereotipos de género.

En el CEPI de LEGANES participaron **659 mujeres en 55 actividades específicas, en un espacio seguro donde poder aprender, compartir experiencias, conocer otras personas, formarse y ampliar las redes de apoyo.**

Así mismo se han promovido acciones específicas para mujeres en el **CEPI de COLLADO VILLALBA, destacando la alfabetización para mujeres.** Estas clases han permitido introducir o profundizar en temas que desafían las normas y prácticas tradicionales de algunas culturas que históricamente limitan la participación de la mujer, a través de la observación de otras figuras de referentes y del intercambio de experiencias sea promovido un cambio positivo hacia la percepción de la sociedad española y al derecho a la participación libre en todos los ámbitos educativos, comunitarios, laborales, sanitarios y de ocio y tiempo libre.

En ambos CEPIS además se ha favorecido a través de programas transversales la conciliación de los cuidados que generalmente recae sobre las mujeres, con actividades dirigidas a menores y adolescentes beneficiándose 271 menores solamente en el CEPI de Leganés de 17 familias.





Así en el CEPI de Leganés, el mainstreaming de género se ha **trabajado de forma transversal en la programación, y de forma específica en 29 ACCIONES Y 225 MUJERES**, poniendo el foco de atención en la visibilización de los logros alcanzado e identificar lo que queda por lograr. Se ha trabajado para generar cambios individuales y colectivos con miras hacia una sociedad más justa

Destaca el taller impartido en el Área de la Mujer del Ayuntamiento de Collado Villalba “¡Es tu momento!” donde se trabajó el autoanálisis y la puesta en valor derribando estereotipos culturales sobre colectivos de mujeres buscando y resaltando puntos en común.

Personas sin Hogar

En los proyectos de personas sin hogar, el tratamiento de los grupos de mujeres ha supuesto la oportunidad de abordar temáticas específicamente, a las que las mujeres tienen más difícil acceso por la situación de sinhogarismo en la que se encuentran, salud, la violencia, la feminidad, la sexualidad, el cuidado íntimo. Esta intervención propicia una burbuja de exclusividad para las mujeres, ajena a

la problemática que sufre el colectivo de personas sin hogar. En el CASI se han desarrollado 58 sesiones con 56 participantes diferentes a lo largo del año

En el espacio Mujer en el TALLERES ELIMU se han beneficiado 55 mujeres en 14 acciones específicas en estas sesiones la perspectiva de género ocupa un lugar central, promoviendo la expresión de necesidades, motivaciones y experiencias propias de las mujeres que participan. Además, busca fomentar la creación de vínculos y el apoyo mutuo entre las mujeres, así como la participación comunitaria, fortaleciendo así la autonomía y bienestar.

Nuevas masculinidades

Un enfoque metodológico feminista en la intervención social pasa no solo por reforzar las capacidades de las mujeres si no por generar la posibilidad de desarrollar “NUEVAS MASCULINIDADES” en un entorno social cambiante.

Los proyectos de A Tiempo y Actividades Socioeducativas CASI, han desarrollado talleres específicos con los usuarios, “Nuevas masculinidades / perspectiva de Género- Identidades de Género”, en los que se ha revisado



el modelo tradicional de hombre y la forma de presentarse y participar en la sociedad, las relaciones con las mujeres, con los hombres, relaciones de poder en diferentes ámbitos, modelos de familias tradicionales y de ejercer la paternidad.... ofreciendo alternativas al machismo estructural.

Enséñame a ladrar

Son conocidos los beneficios de la terapia asistida con animales en las personas mayores, por lo que ASISPA apuesta por su uso con personas en situación de sinhogarismo. Con periodicidad quincenal y a través de un adiestramiento canino básico se trabajan habilidades sociales, psicomotricidad, autocuidado y memoria entre otras áreas.

A través de paseos en el entorno del centro se fomenta la socialización, la visibilidad, mostrándose una realidad en la que son capaces de asumir responsabilidades, utilizar el barrio de forma responsable, realizar actividades normalizadas, todas ellas orientadas a un cambio de perspectiva de las personas sin hogar.

Sentimiento de pertenencia

Resulta imprescindible para la consecución de los proyectos de vida de las personas que participan en los proyectos, desarrollar vínculos estables con el barrio y la comunidad, conocer los recursos culturales y de ocio del distrito, así como generar relaciones personales que permitan un mejor desarrollo social y actuando frente a la soledad no deseada.

En este sentido se han desarrollado, diferentes actividades consensuadas con sus participantes, como la visita cultural **"Los Belenes del Mundo" en Casa de África con 9 participantes del**



Programa De Alojamiento Alternativo Y Temporal. Así, en el CEPI de Leganés han participado en estas actividades 669 personas, que han pasado por un proceso migratorio como herramienta de integración en el país de acogida, como parte del conocimiento de sus costumbres, instituciones, etc.

Derechos Humanos

Se hace especialmente patente el trabajo desarrollado por el equipo de ocio y tiempo libre del **CET Caracolas en la concienciación, no solo por el conocimiento, si no por el respeto y ejercicio de los derechos humanos**. Así se han desarrollado actividades socioeducativas en las que han participado **875 menores y adultos**, trabajando en torno a diferentes temáticas a través de juegos, debates, cartelería, que han promovido una conciencia real.



Agentes vecinales

A través de la colaboración con agentes vecinales como la asociación de Vecinos Manzanares, las personas usuarias del CASI han participado en la exposición del barrio sobre el 25N “Visibles y Sonoras”, incrementando la visibilidad de las mujeres en situación de sinhogarismo en el distrito.

Además, el equipo del CASI ha desarrollado en colaboración con proyecto RE|CREA, que reivindica **el ocio como herramienta de inclusión**, ha realizado encuentros entre

voluntarios y personas sin hogar con actividades lúdicas de lo más diversas, desde dar un paseo por la ciudad, asistir a un evento deportivo o disfrutar de una visita guiada a un museo.

Red de centros de examen de la Prueba de Derechos Constitucionales y Socioculturales de España.

Los CEPI Leganés y CEPI Collado Villalba han formado parte a la selecta red de centros de examen de la Prueba de Derechos Constitucionales y Socioculturales de España (CCSE), conforme al Convenio firmado entre ASISPA y el Instituto Cervantes.

Ser Centro CCSE ha supuesto un punto de referencia física para gran número de candidatos y candidatas con necesidades muy concretas.

Constituyendo un respaldo a la labor que se realiza en el Centro, impartiendo el cursos para la preparación para el examen de la nacionalidad española.

Además se colabora en el proceso de experimentación del DELE A2 , siendo seleccionado el CEPI de Leganés por la Unidad de Certificación Lingüística del Instituto Cervantes para colaborar en el Proceso de Experimentación de la Prueba Expresión e Interacción Escritas (EIE) del DELE A2, para la mejora del sistema y para adaptar las pruebas al perfil de los candidatos, tal y como manifiesta el propio Instituto en la certificación que se adjunta a la presente memoria.

En 2024 fueron examinadas en Collado Villalba 1.295 y Leganés 1.489 personas.

Formación de profesionales

La formación en el área de inclusión durante el año 2024 se ha orientado a incrementar las capacidades



en la atención social alcanzando 2523 horas de formación anual con diferentes temáticas: **igualdad y no violencia: un propósito común, nuevas masculinidades/perspectiva de género-identidades de género, desarrollo del pensamiento emocional y control interno, motivación, espacio experimental de encuentro y acompañamiento emocional, el paradigma recovery, protocolos de actuación en casos de maltrato y abuso a mujeres y menores**, entre otras, todas ellas orientadas a mejorar los procesos de atención social en los proyectos y a generar nuevas oportunidades de meditación sobre la forma de atención.

Crecimiento a través del empleo

La búsqueda activa de empleo y la capacitación profesional, unido a seguimientos individualizados han sido base para la mejora de las condiciones

de vida de las personas atendidas en el área de inclusión social, **destacando las más 6.000 intervenciones en este sentido. Además, se han realizado prospecciones empresariales realizadas con 75 organizaciones, PYMES y grandes empresas.**

Prácticas formativas

ASISPA apuesta por la formación de futuros profesionales en el área de inclusión social a través de acuerdos de colaboración con diferentes entidades: **IES Salesianos Atocha, Universidad Francisco de Vitoria, IES San Blas, Universidad Nacional de Educación a Distancia, Universidad Complutense de Madrid**, con la formación de futuros profesionales del trabajo social, educación social, intervención social y la psicología. **En el año 2024 se han acogido un total de 23 alumnos de las especialidades mencionadas.**

Nuestra actividad
diaria en 2024

Formación

El año 2024 fue decisivo para el Centro de Formación Asispa, ya que marcó un punto de inflexión en su crecimiento y consolidación como referente en la formación especializada en el sector de la dependencia.

Uno de los hitos más relevantes fue la materialización del **Proyecto de Ampliación de Espacios**, una iniciativa largamente planificada que finalmente se convirtió en una realidad con el inicio de las obras en el mes de junio. Esta expansión no solo ha permitido mejorar las instalaciones y dotarlas de equipamiento más moderno y funcional, sino que ha sido clave para incrementar significativamente la actividad formativa del centro.

Gracias a esta ampliación, se ha logrado la puesta en marcha de un mayor número de grupos para la obtención de Certificados de Profesionalidad, una acreditación fundamental para aquellas personas que buscan mejorar su empleabilidad en el ámbito del cuidado y la atención a personas en situación de vulnerabilidad y/o dependencia. La creciente demanda de formación en este sector ha encontrado respuesta en esta expansión, permitiendo que más alumnos puedan acceder a programas de capacitación diseñados para dotarlos de las

habilidades y conocimientos necesarios para su inserción laboral. De esta manera, **el Centro de Formación Asispa no solo refuerza su compromiso con la mejora de la empleabilidad**, sino que también contribuye activamente a la profesionalización del sector, cubriendo la necesidad de contar con trabajadores altamente cualificados que respondan a las exigencias actuales del mercado laboral.

Certificados de Profesionalidad en modalidad online

Otro hito destacado de este año ha sido la puesta en marcha de los Certificados de Profesionalidad en modalidad online, lo que ha supuesto una transformación en el acceso a la formación para el empleo. Esta iniciativa ha permitido ampliar el alcance del centro, ofreciendo oportunidades formativas a un público más diverso, incluyendo personas desempleadas en búsqueda de una nueva oportunidad laboral, trabajadores en activo que desean cambiar de sector, personal interno que actualmente se dedica al cuidado de mayores sin contar con una acreditación oficial, y mujeres que, debido a sus responsabilidades familiares, encuentran dificultades para asistir a clases presenciales.

La formación online ha sido una solución clave para aquellas personas que, por sus circunstancias personales y profesionales, no pueden permitirse abandonar su empleo actual para obtener una certificación oficial. Con esta modalidad, se ha conseguido facilitar la conciliación laboral y familiar, especialmente para mujeres al cuidado de sus hijos menores, y contribuir a la regularización de muchas situaciones de empleo dentro del sector. Además, este modelo formativo ha resultado ser

una respuesta eficaz ante la creciente demanda de profesionales cualificados, ofreciendo una alternativa flexible y accesible que permite a más personas mejorar sus competencias y acceder a nuevas oportunidades laborales.



Crecimiento y transformación

En definitiva, el año 2024 ha sido un periodo de crecimiento y transformación para el Centro de Formación Asispa, con iniciativas que han impactado positivamente tanto en la calidad de la formación ofrecida como en la empleabilidad de sus alumnos. La ampliación de espacios y la incorporación de la formación online han reafirmado el compromiso del centro con la excelencia educativa y su papel fundamental en la preparación de profesionales capacitados para responder a las necesidades del sector de la dependencia.

La educación es el camino y en el centro de Formación ASISPA comenzamos a recorrerlo

Descubre el poder de tus valores



**Nuestra actividad
diaria en 2024:
Formación**

30

Certificados de Profesionalidad impartidos

457

**Ha sido el número de alumnos/as formados/as
en Certificados de Profesionalidad**

**Formación continua para
profesionales en ASISPA y entidades
participadas en 2024:**

6305

Nº de profesionales formados/as

1335

Nº acciones formativas ejecutadas

152.252

Horas de formación impartidas

Responsabilidad Social

Nuestra actividad
diaria en 2024

La Responsabilidad Social se orienta a la satisfacción e información de las expectativas y necesidades de todos los grupos de interés de ASISPA. Tiene como objetivo generar procesos que integren en nuestras acciones diarias las preocupaciones, innovaciones y soluciones medioambientales, culturales, sociales y éticas demandadas por la ciudadanía y la sociedad en general. A continuación recogemos algunas de las acciones más destacadas que hemos realizado en el año 2024



4 de febrero

Día Mundial contra el Cáncer

Día Mundial contra el Cáncer. Febrero marca la conmemoración del Día Mundial contra el Cáncer. Desde ASISPA queremos mostrar nuestro apoyo y enviar toda la energía para saber que ninguna persona está sola en esta batalla.



A principios de 2024, estrenamos Canal de difusión de ASISPA en WhatsApp: las últimas novedades de ASISPA con toda la info de las acciones que desarrollamos, formaciones, actividades y campañas.



#ODIOZERO: Continuamos con la campaña contra los delitos de odio: ¡Rompe barreras, construye puentes! Decimos NO al odio y SÍ a la participación. Nuestra fuerza radica en unirnos, escucharnos y trabajar por un mañana más inclusivo.



En Febrero tuvo lugar la Gala de presentación en el teatro Amaya de la serie Grandes Vidas con Historia. Con actuaciones en directo, presentación de un resumen en pantalla grande de los mejores momentos del proyecto, Photocall y entrevistas con personalidades y celebrities y un cocktail para celebrar el estreno de una pieza tan relevante.



I Gala del Premio Ingeniamos. La primera edición del Premio Ingeniamos de ASISPA, celebrada en el Centro Municipal de Mayores Carmen Laforet, reconoció el talento interno y las ideas innovadoras de su personal. Manuel Monteserín destacó la innovación como motor de la organización, y el evento rindió homenaje a los orígenes de ASISPA en Ciudad Lineal. Más de 50 proyectos de gran calidad fueron presentados, abordando desde la mejora del bienestar profesional hasta la optimización de servicios. Elena Sampedro elogió la búsqueda de soluciones creativas de los equipos. La gala reafirmó el compromiso de ASISPA con la innovación y el progreso social. Para más información y un listado completo de los proyectos presentados a concurso: www.asispa.org/ingeniamos



Hablemos de la muerte de otras maneras: una campaña para sensibilizar y difundir los servicios y programas de ASISPA alrededor del final de vida



8 de Marzo: impulsar el Cambio. En 2024 se cumplen 47 años desde que este día se estableció para erradicar cualquier forma de discriminación hacia la mujer en la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas.



Feria de Asociacionismo 2024 de Ciudad Lineal. Estuvimos presentes en la feria con un buen número de asociaciones del distrito y con Nadia Álvarez, concejala presidenta del distrito de Ciudad Lineal



ASISPA y el movimiento #StopEdadismo estuvieron presentes en la facultad de Psicología de la UAM, invitada a la jornada sobre soledad no deseada organizada por el Colegio Oficial de la Psicología de Madrid.



En Junio, en el Día Mundial de Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez, queremos alzar nuestras voces para proteger los derechos y la dignidad de las personas mayores.



Todo un ejemplo. Elena Sampedro, Directora General de ASISPA incluida en la lista de los mejores directivos 2024 de la revista URBANBEAT



Es un orgullo recibir el Premio Dr. Fleming a la Excelencia Sanitaria. ASISPA ha sido galardonada en la IV Edición de los Premios Dr. Fleming, otorgado por la Sociedad Europea de Fomento Social y Cultural, en reconocimiento a nuestra labor en la atención a personas en situación de vulnerabilidad.



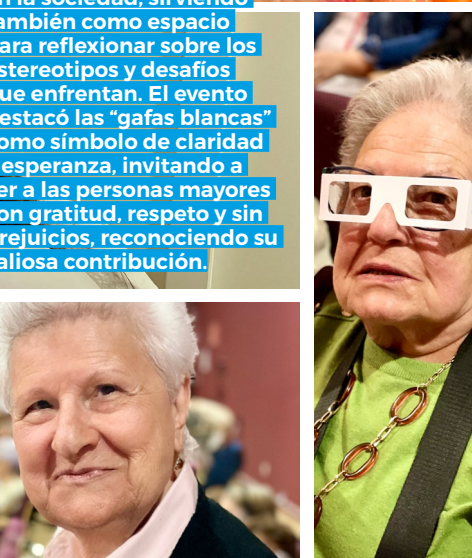
Celebramos el Día del Voluntariado 2024 agradeciendo a todo el equipo de personas voluntarias del Teléfono de la Escucha de ASISPA. Su compromiso y dedicación son fundamentales para brindar apoyo y compañía a tantas personas mayores



ASISPA en los XV Premios Senda. En la categoría de Atención Sociosanitaria, ASISPA recibió un reconocimiento especial por su contribución al sector de los cuidados.



El 1 de octubre, ASISPA celebró el Día Internacional de las Personas Mayores en el Centro Cultural Carmen Laforet. La jornada festiva honró la sabiduría y el papel crucial de los mayores en la sociedad, sirviendo también como espacio para reflexionar sobre los estereotipos y desafíos que enfrentan. El evento destacó las "gafas blancas" como símbolo de claridad y esperanza, invitando a ver a las personas mayores con gratitud, respeto y sin prejuicios, reconociendo su valiosa contribución.





60.228€

Un Plan social
responsable
con las
personas
que más lo
necesitan

Al ser ASISPA entidad sin ánimo de lucro, sus beneficios se reinvierten y se destinan a nuestro Plan Social que tiene como objetivo subvencionar la prestación de Servicios de atención a personas con insuficientes medios económicos y una especial situación de necesidad. Este Plan Social se nutre de los fondos procedentes de los recursos generados por ASISPA en el desarrollo de su actividad. Este fue el presupuesto destinado para ello en el año 2024.

GRANDES

Moda y cultura
para **combatir**
el edadismo



GRANDES es una propuesta cultural y artística impulsada por ASISPA, diseñada para erradicar el edadismo y desafiar los estereotipos sobre las personas mayores, la belleza, la moda y los medios de comunicación. **Como una poderosa campaña de sensibilización**, integra la fotografía, el arte y el debate para visibilizar y prevenir la discriminación por edad, la tercera causa más común a nivel mundial. Este proyecto se enmarca en el movimiento internacional #StopEdadismo, liderado por ASISPA y recientemente reconocido por la ONU en su Informe Anual de Envejecimiento Saludable.

Grandes figuras impulsoras

El proyecto cuenta con el impulso de figuras destacadas como **Charo Reina, Embajadora de ASISPA para #StopEdadismo, y el diseñador de Alta Costura Manu Sánchez, Embajador de la Madrileña Fashion Week**. Su talento y generosidad, junto con la colaboración de entidades como La Barandilla, han sido cruciales para el éxito del proyecto.

GRANDES tuvo su punto álgido en un innovador desfile de alta costura el 27 de noviembre en el Invernadero de la Arganzuela, donde modelos de tres generaciones lucieron diseños exclusivos que celebraban la diversidad. Durante el verano de 2024, Manu Sánchez dirigió un ciclo de clases magistrales donde las alumnas y los alumnos crearon sus propias piezas exclusivas para este desfile.

Además, el proyecto sumó el apoyo de celebridades como Nieves Herrero, Petro Valverde, David deMaría, Helena Blanco, Víctor Puerto, Diana Navarro, Mónica Bardem, Antonio Canales, Eduardo Navarrete y Los Morancos, entre otros, que cedieron su imagen para el **Calendario Solidario GRANDES 2025**, que se presentó el día del

desfile. Un calendario que nació con la vocación de ser una herramienta de sensibilización contra la discriminación por edad.

Un debate en prime time

El programa “Fiesta” de Telecinco dedicó un espacio al Proyecto GRANDES de ASISPA, donde el diseñador Manu Sánchez destacó su impacto en la inclusión intergeneracional y el cambio de percepción sobre el envejecimiento. El debate, con la participación de Nieves Herrero y Paloma Barrientos, amplió el foco al edadismo en diversos sectores, especialmente en las mujeres, mientras Emma García recordó sus terribles efectos entre los jóvenes. Los modelos del proyecto demostraron que la edad es un valor añadido.

Impacto mediático

El proyecto GRANDES tuvo una resonancia muy destacada en los medios de comunicación de masas. En la última semana de noviembre de 2024, **se lanzaron más de 50.000 envíos, con una aparición en 102 medios de tirada nacional y con una audiencia estimada de más de 12 millones de personas**

Futuras acciones

GRANDES no finaliza con estas acciones, en el momento de escribir estas líneas, el proyecto ha iniciado su segunda temporada, centrada en la moda de nuestra vida con el telón de fondo del 45 aniversario de la entidad.

GRANDES continua con su apuesta decidida por el cambio social y una declaración contundente de que la belleza y la moda no tienen límite de edad. ASISPA te invita a unirte y ser parte de este cambio en www.asispa.org/grandes





Gracias a la generosa colaboración de numerosas personalidades de la cultura, el arte y la moda, el Calendario Solidario GRANDES 2025 se erige como una potente herramienta de sensibilización y visibilización en la lucha contra la discriminación por edad.

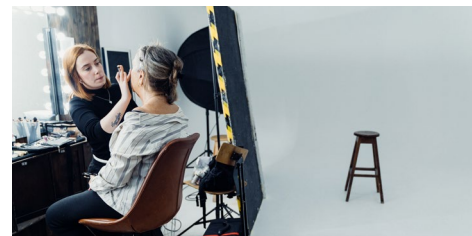


GRANDES trasciende la moda: su impacto social resuena al desafiar estereotipos, visibilizar la valía de todas las edades y sembrar las bases de una sociedad más justa e inclusiva.





Unidas por
un mismo
ideal, tres
generaciones
demuestran
que la belleza
desafía el
tiempo,
impulsando un
cambio social
que perdure.





La magnitud de GRANDES, desde sus desfiles a su calendario, es posible gracias a un trabajo en equipo incansable: la colaboración de diseñadores, celebridades, entidades y cada profesional de ASISPA que lo hace realidad.





El 27 de noviembre, el Invernadero de la Arganzuela acogió un innovador desfile de alta costura, donde modelos de tres generaciones demostraron que la moda no tiene edad, celebrando la diversidad.

El Proyecto GRANDES de ASISPA llegó a Telecinco, con Charo Reina y Manu Sánchez, para llevar el mensaje de que la moda y la inclusión no tienen edad, visibilizando la lucha contra el edadismo en prime time.





El Proyecto GRANDES encarna los valores esenciales de ASISPA: un compromiso inquebrantable con la dignidad, la inclusión y la lucha contra la discriminación, demostrando que la empatía y el respeto no tienen edad.



Edita

Departamento de Relaciones
Institucionales y Voluntariado.

Sede Social ASISPA

Edificio Luly Zabala.
C/ Martínez Villergas 6.
28027. Madrid.
Tel: 91 195 00 95

Impresión

Gráficas 82.
Travesía Villa Esther, 18.
Polígono Industrial El Nogal.
28110, Algete. Madrid.

Depósito legal

M-18993-2013

#45AñosContigo

ASISPA45
Atención a Personas años

www.asispa.org