



ASISPA y SUARA brindarán atención a más de 82.000 hogares gestionando el Servicio Municipal de Teleasistencia del Ayuntamiento de Barcelona

El Servicio, que será gestionado a partir del mes de mayo de 2024 por la unión de estas entidades, cuenta con un presupuesto superior a 35 millones de euros para los tres primeros años y prevé alcanzar los 86.000 domicilios atendidos.

Arturo Gívica, Gerente de la UTE y Subdirector General de ASISPA, señala algunas de las claves de esta alianza: “la experiencia acumulada de ambas entidades **con más de ochenta años de trabajo atendiendo a personas** durante todo su ciclo vital y con servicios adaptados a las necesidades de la sociedad en cada momento, nos permite **fortalecer la calidad y el alcance de un proyecto de tales dimensiones**”.

Un servicio que apuesta por la innovación manteniendo la calidad, **basado en el reconocimiento a la singularidad e individualidad de cada persona** y que fija la mirada en las capacidades, preferencias y valores de cada una de las más de 100.000 personas que, anualmente, serán atendidas. “Ellas son las protagonistas de sus propios proyectos vitales, y por eso trabajamos en un diseño personalizado que impulse su autonomía desde el respeto, la confianza y la transparencia”.

La innovación, clave fundamental del proyecto, está presente en el ADN, tanto de ASISPA como de SUARA. “Creamos, desarrollamos e implementamos nuevas ideas, productos y servicios para abordar y resolver problemas sociales, mejorando la calidad de vida de las personas y promoviendo un cambio positivo en nuestro entorno”, continúa Arturo Gívica.

La demostrada experiencia en la gestión de servicios municipales de ambas entidades es otro de los valores fundamentales del proyecto. Las dos organizaciones comparten un exhaustivo conocimiento de servicios domiciliarios a través de su trabajo diario: teleasistencia, ayuda a domicilio, viviendas tuteladas, centros de día y residenciales, etc.

El Servicio de Teleasistencia Municipal del Ayuntamiento de Barcelona, será gestionado por la UTE ASISPA-SUARA a partir del próximo 1 de mayo de 2024. Un servicio que, sin duda, trabaja para mejorar la calidad de vida y la autonomía de las personas mayores, personas con dependencia y/o discapacidad o con necesidades especiales de cuidado.

El servicio, activo las 24 horas del día, los 365 días del año, ejerce una doble función: por un lado, actúa de forma preventiva manteniendo un contacto continuado con la persona para evitar situaciones de inseguridad, de aislamiento o de soledad y por otro, ofrece ayuda en situaciones de emergencia social o sanitaria gracias a las unidades móviles que se desplazan al domicilio. Y, en caso de necesidad, contactan con familiares y activan otros servicios de emergencias: médicos, 061, bomberos, etc.

Una actividad con más de 250 profesionales, incluyendo profesionales del área de la psicología, que intensificarán el apoyo prestado tanto a personas atendidas como a los propios profesionales. Además, el proyecto, se presenta con el firme objetivo de conseguir la implantación de equipamiento digital en la gran mayoría de personas atendidas.

Otras acciones complementarias a destacar consisten en el diseño de campañas de fomento de la autonomía con hábitos de vida saludable mediante llamadas, materiales informativos y talleres, recordatorios de agenda (visitas médicas, toma de medicación, etcétera...), custodia de llaves para facilitar el acceso al domicilio en caso de emergencia, campañas de seguridad y prevención y llamadas masivas de aviso en situaciones de catástrofe, entre otras.

SUARA es una cooperativa de iniciativa social y sin ánimo de lucro fundada en 2008, surgida de la fusión de tres entidades sociales de reconocida

trayectoria en el sector de la atención a las personas, dando respuesta a la globalidad de su ciclo vital. SUARA gestiona un amplio abanico de servicios y equipamientos, desarrollando su actividad en los ámbitos de servicios sociales, atención a la dependencia, infancia y familias, bienestar y salud, personas mayores, educación y formación, y empleo y trabajo, entre otros.

SUARA con más de 40 años de experiencia en atención domiciliaria, gestiona Servicios Municipales, Autonómicos y de iniciativa privada, entre los que se encuentra el Ayuntamiento de Barcelona.

ASISPA se constituye en 1980 como una asociación privada y sin ánimo de lucro y tiene por misión la realización de actividades conducentes a promover tanto la autonomía personal como la mejor atención a las personas (mayores, adultos, juventud, infancia etc..). Es una entidad de economía social que ha desarrollado una red de servicios escalonados y complementarios entre sí que en la actualidad se extiende a diversas Comunidades Autónomas e incluye la gestión de recursos y centros tanto propios como de titularidad pública. Su experiencia en la gestión de programas de Intervención Social desde su fundación hasta la fecha, la ha convertido en una entidad de referencia en la prestación de servicios a la dependencia.

ASISPA, con una trayectoria de más de tres décadas en el campo de la teleasistencia, gestiona, entre otros, el Servicio Municipal de Teleasistencia del Ayuntamiento de Madrid, donde atiende a más de 37.000 personas.