

# Política de ASISPA



## Misión

Prestación de servicios y gestión de recursos para el desarrollo de un proyecto de intervención basado en el modelo de ACP, llevando a cabo actividades conducentes a promover tanto la autonomía personal como la mejor atención a las personas dependientes y/o vulnerables, en el ámbito de la gestión del concurso de Equipamientos y Servicios de Atención del Ayuntamiento de Madrid



## Visión

Ser una **entidad referente** en el sector por su calidad, **calidez e innovación** en la prestación de Servicios para la promoción de la autonomía, atención a la dependencia y/o en situación de vulnerabilidad social.

## Valores

<p>Trabajamos con personas, respetarlas es esencial</p> <p><b>Respeto</b></p>	<p>Confiar en ASISPA es acertar</p> <p><b>Confiabilidad</b></p>	<p>Cada persona es única y merece un trato único</p> <p><b>Derecho a la diferencia</b></p>
<p>La atención de calidad siempre centrada en la persona</p> <p><b>Calidez</b></p>	<p>El trabajo bien hecho, desde la vocación de servicio a quien lo necesite</p> <p><b>Integridad</b></p>	<p>Un gran equipo determinado a resolver nuevos retos</p> <p><b>Liderazgo</b></p>
<p>Abrir nuevos caminos para eliminar fronteras</p> <p><b>Innovación</b></p>	<p>Compartir conocimiento nos beneficia como sociedad</p> <p><b>Cooperación</b></p>	<p>Impulsar tu desarrollo. Seguir creciendo.</p> <p><b>Crecimiento personal</b></p>

## El Sistema integrado de Gestión de la Calidad y Prevención de Riesgos Laborales, Medio Ambiente y Gestión Ética y Socialmente Responsable tiene como finalidad:

- **Satisfacer** a los clientes internos/ externos y otras partes interesadas.
- **Garantizar el cumplimiento** de los requisitos contratados, legales, reglamentarios y otros aplicables a nuestros servicios, la Seguridad y Salud en el Trabajo, el Medio Ambiente y en el ámbito Social.
- Planificar sus **procesos** e interacciones, así como **abordar los riesgos** y oportunidades.
- **Apoyar el compromiso de mejora continua** de la gestión y del desempeño del sistema.
- **Dar una respuesta eficaz** a los incidentes/emergencias que pueden presentarse en la Entidad.
- **Actuar de forma sostenible social, económica y ambientalmente**, integrando en los procesos y en la estrategia de toda la entidad la Gestión Ética y Socialmente Responsable y en el marco de contribución al desarrollo sostenible se alinea en el cumplimiento de los siguientes **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas: 3** Salud y bienestar, **4** Educación, **5** Igualdad de género, **8** Trabajo, **10** Reducción de desigualdades, y **11** Ciudades inclusivas.



## Con las personas usuarias

- **Derecho a la diferencia** de las personas, bajo el lema de: **“Que mi falta de autonomía no cueste mi libertad”**.
- Ofrecer una **red de Servicios** a los cuales pueden acceder en función de sus necesidades y demandas.



## Con el personal

La Entidad se comprometa a:

- Promover y facilitar **una formación permanente, innovadora y actualizada** base de su cualificación profesional.
- Fomentar la **consulta y participación** de los trabajadores y de sus representantes en el funcionamiento de la Entidad desde su ámbito de actuación, manteniendo la revisión y evaluación continua de la metodología de trabajo.
- Favorecer **la promoción interna**, siempre que sea factible, frente a otras alternativas.
- Mantener y fomentar una cultura de **comportamientos éticos**.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de su salud, relacionados con el trabajo, optimizando el uso de los recursos materiales y humanos que forman parte de la organización preventiva. Siendo nuestro fin un compromiso conjunto y recíproco: **cuidarnos para cuidar**



## Con la sociedad

- **Reducir los impactos ambientales mediante la prevención de la contaminación y la protección del Medio Ambiente**, promoviendo un uso eficiente de los recursos y contribuyendo a un desarrollo sostenible.
- Impartir **actividades formativas** tanto a profesionales, voluntarios, cuidadores y otras personas con interés en adquirir ó ampliar sus conocimientos en diferentes áreas del ámbito sociosanitario.
- Colaborar, coordinar y trabajar la **gestión de incidentes-emergencias** con otras Organizaciones.
- **Aunar esfuerzos y compartir sinergias** con otras Entidades Sociales para que podamos contribuir a la creación de una sociedad mejor, más justa y equitativa.

Madrid 13 de abril de 2023

M<sup>a</sup> Elena Sampedro Vacas,  
Directora General

