

Política de ASISPA



Misión

Proporcionar servicios integrales a personas mayores y a otras en riesgo o situación de vulnerabilidad y/o exclusión social, para que puedan desarrollar su proyecto vital y mejorar su calidad de vida a través de apoyos y acompañamiento personalizado.



Visión

Ser una entidad referente en el sector por su calidad, calidez e innovación en la prestación de Servicios para la promoción de la autonomía, atención a la dependencia y/o en situación de vulnerabilidad social.

Valores



El Sistema integrado de Gestión de la Calidad y Prevención de Riesgos Laborales, Medio Ambiente y Gestión Ética y Socialmente Responsable tiene como finalidad:

- **Satisfacer** a los clientes internos/ externos y otras partes interesadas.
- **Garantizar el cumplimiento** de los requisitos contratados, legales, reglamentarios y otros aplicables a nuestros servicios, la Seguridad y Salud en el Trabajo, el Medio Ambiente y en el ámbito Social.
- Planificar sus **procesos** e interacciones, así como **abordar los riesgos** y oportunidades.
- **Apoyar el compromiso de mejora continua** de la gestión y del desempeño del sistema.
- **Dar una respuesta eficaz** a los incidentes/emergencias que pueden presentarse en la Entidad.
- **Actuar de forma sostenible social, económica y ambientalmente**, integrando en los procesos y en la estrategia de toda la entidad la Gestión Ética y Socialmente Responsable y en el marco de contribución al desarrollo sostenible se alinea en el cumplimiento de los siguientes **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas: 3** Salud y bienestar, **4** Educación, **5** Igualdad de género, **8** Trabajo, **10** Reducción de desigualdades, y **11** Ciudades inclusivas.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Con las personas usuarias

- **Derecho a la diferencia** de las personas, bajo el lema de: “Que mi falta de autonomía no cueste mi libertad”.
- Ofrecer una **red de Servicios** a los cuales pueden acceder en función de sus necesidades y demandas.



Con el personal

La Entidad se comprometa a:

- Promover y facilitar **una formación permanente, innovadora y actualizada** base de su cualificación profesional.
- Fomentar la **consulta y participación** de los trabajadores y de sus representantes en el funcionamiento de la Entidad desde su ámbito de actuación, manteniendo la revisión y evaluación continua de la metodología de trabajo.
- Favorecer **la promoción interna**, siempre que sea factible, frente a otras alternativas.
- Mantener y fomentar una cultura de **comportamientos éticos**.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de su salud, relacionados con el trabajo, optimizando el uso de los recursos materiales y humanos que forman parte de la organización preventiva. Siendo nuestro fin un compromiso conjunto y recíproco: **cuidarnos para cuidar**



Con la sociedad

- **Reducir los impactos ambientales mediante la prevención de la contaminación y la protección del Medio Ambiente**, promoviendo un uso eficiente de los recursos y contribuyendo a un desarrollo sostenible.
- Impartir **actividades formativas** tanto a profesionales, voluntarios, cuidadores y otras personas con interés en adquirir ó ampliar sus conocimientos en diferentes áreas del ámbito sociosanitario.
- Colaborar, coordinar y trabajar la **gestión de incidentes-emergencias** con otras Organizaciones.
- **Aunar esfuerzos y compartir sinergias** con otras Entidades Sociales para que podamos contribuir a la creación de una sociedad mejor, más justa y equitativa.

Madrid 13 de abril de 2023

M^a Elena Sampedro Vacas,
Directora General

ASISPA ^{+40 años}
Atención a Personas